Dell™ 1200MP Projector Owner's Manual

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your projector.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice. © 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell and the DELL logo are trademarks of Dell Inc.; Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model 1200MP

January 2006 P/N CG356 Rev. A00

Contents

1	Your Dell™ Projector	
	About Your Projector	6
2	Connecting Your Projector	
	Connecting to a Computer	8
	Connecting a DVD Player, Set Top Box, VCR, or TV	8
	Connecting With a Component Cable	8
	Connecting With an S-Video Cable	ç
	Connecting With a Composite Cable	ç
	Connecting to a Wired RS232 Remote Control	10
	Connecting to a Computer	10
	Connecting to a Commercial RS232 Control Box	10
3	Using Your Projector	
	Turning Your Projector On	11
	Turning Your Projector Off	11
	Adjusting the Projected Image	12
	Raising the Projector Height	12
	Lowering the Projector Height	12
	Adjusting Projection Image Size	13

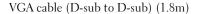
	Adjusting the Projector Zoom and Focus
	Password Security
	Using the Control Panel
	Using the Remote Control
	Using the On-Screen Display
	Main Menu
	All Images Menu
	Computer Image Menu
	Video Image Menu
	Audio Menu
	Management Menu
	Language Menu
	Test Pattern Menu
	Factory Reset Menu
4	Troubleshooting Your Projector Changing the Lamp
5	Specifications
6	Contacting Dell
7	Glossary

Your Dell™ Projector

Your projector comes with all the items shown below. Ensure that you have all the items, and contact Dell if anything is missing. For more information see, "Contacting Dell".

Package Contents

Power cable (1.8m)





S-Video cable (2.0m)



USB cable (1.8m)



Composite cable (1.8m)



VGA to component cable (1.8m)



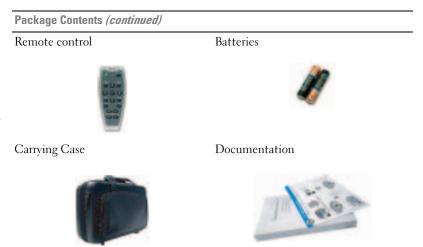
RCA to audio cable (1.8m)



Mini pin to Mini pin cable (1.8m)





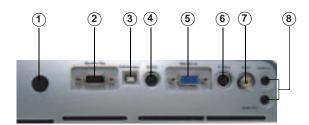


About Your Projector



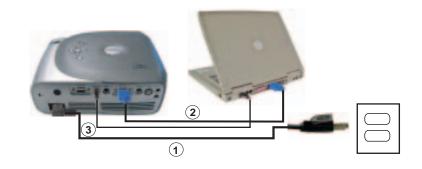
1	Control panel
2	Zoom tab
3	Focus ring
4	Lens
5	Remote control receiver
6	Elevator button

Connecting Your Projector



1	IR receiver
2	VGA out (monitor loop-through)
3	USB connector
4	RS232 connector
5	VGA in (D-sub) connector
6	S-video connector
7	Composite video connector
8	Audio input connector

Connecting to a Computer



1	Power cord				
2	VGA to VGA cable				
3	USB to USB cable				

NOTE: The USB cable must be connected if you want to use the Next Page and Previous Page features on the remote control.

Connecting a DVD Player, Set Top Box, VCR, or TV

Connecting With a Component Cable



1	Power cord
2	D-sub to HDTV/Component cable

Connecting With an S-Video Cable



1	Power cord
2	S-video cable

Connecting With a Composite Cable



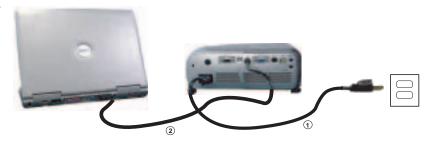
1	Power cord
2	Composite video cable

Connecting to a Wired RS232 Remote Control



NOTE: The RS232 cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable and RS232 remote control software.

Connecting to a Computer



1	Power cord
2	RS232 cable

Connecting to a Commercial RS232 Control Box



1	Power cord
2	RS232 cable
3	Commercial RS232 control box

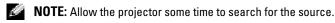
Using Your Projector

Turning Your Projector On



NOTE: Turn on the projector before you turn on the source (computer, notebook, DVD, etc.). The Power button light blinks green until pressed.

- **1** Remove the lens cap.
- **2** Connect the power cord and appropriate cables. For information about connecting the projector, see "Connecting Your Projector" on page 7.
- **3** Press the Power button (see "About Your Projector" on page 6 to locate the Power button). The Dell logo displays for 30 seconds.
- **4** Turn on your source (computer, DVD player, etc.). The projector automatically detects your source.



If the "Searching..." message appears on the screen, ensure that the appropriate cables are securely connected.

If you have multiple sources connected to the projector, press the **Source** button on the remote control or control panel to select the desired source.

Turning Your Projector Off



NOTICE: Unplug the projector after properly shutting down as explained in the following procedure.

- **1** Press the Power button twice. The cooling fan continues to operate for 90 seconds.
- **2** Disconnect the power cord from the electrical outlet and the projector.



NOTE: If you press the Power button while the projector is running, the following message appears:

" Press Power button to Turn Off Projector. Projector must cool down for 90 seconds before unplugging or restarting. "The message disappears in 5 seconds or you can press any button on the control panel to erase it.

Adjusting the Projected Image

Raising the Projector Height

- **1** Press the elevator button.
- **2** Raise the projector to the desired display angle, and then release the button to lock the elevator foot into position.
- **3** Use the tilt adjustment wheel to fine-tune the display angle; if necessary, press the side elevator buttons to raise the rear side of the projector to the desired display angle.

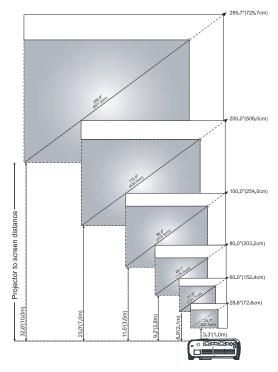
Lowering the Projector Height

- **1** Press the elevator button.
- **2** Lower the projector, and then release the button to lock the elevator foot into position.



1	Elevator button
2	Elevator foot
3	Tilt adjustment wheel

Adjusting Projection Image Size



Screen (Diagonal)	Max.	28.6" (72.6cm)	60.0"(152.4cm)	80.0"(203.2cm)	100.0"(254.0cm)	200.0"(508.0cm)	285.7"(725.7cm)
	Min.	24.7"(62.7cm)	51.9"(131.7cm)	69.1"(175.6cm)	86.4"(219.5cm)	172.8"(439.0cm)	246.9"(627.2cm)
Screen	Max.	22.9"x58.1"	48.0"x121.9"	64.0"x162.6"	80.0"x203.2"	160.0"x406.4"	228.6"x580.6"
size	(WxH)	17.1cmx43.5cm	36.0cmx91.4cm	48.0cmx121.9cm	60.0cmx152.4cm	120.0cmx304.8cm	171.4cmx435.4cm
	Min. (WxH)	19.8"x50.2"	41.5"x105.4"	55.3"x140.5"	69.1"x175.6"	138.3"x351.2"	197.5"x501.7"
		14.8cmx37.6cm	31.1cmx79.0cm	41.5cmx105.4cm	51.9cmx131.7cm	103.7cmx263.4cm	148.1cmx376.3cm
Distance		3.3ft(1.0m)	6.9ft(2.1m)	9.2ft(2.8m)	11.5ft(3.5m)	23ft(7.0m)	32.8ft(10.0m)
*This graph is for user reference only.							

Adjusting the Projector Zoom and Focus



A CAUTION: To avoid damaging the projector, ensure that the zoom lens and elevator foot are fully retracted before moving the projector or placing the projector in its carrying case.

- 1 Rotate the zoom tab to zoom in and out.
- **2** Rotate the focus ring until the image is clear. The projector focuses at distances from 3.3ft to 32.8ft (1m to 10m).



1	Zoom tab
2	Focus ring

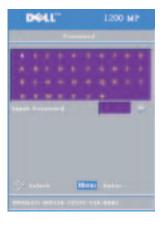
Password Security

Protect your projector and restrict access to it with Password Security feature. This security utility enables you to impose a variety of access restrictions to protect your privacy and stop others from tampering with your projector. This means that the projector cannot be used if it is taken without authorization, and thus serves as a theft-prevention feature.

When Password Protect is enabled (On), a Password Protect screen requesting you to enter a password will be displayed when the power plug is inserted into the electrical outlet and the power for the projector is first turned on.

By default, this function is disabled. You can enable this feature using the Password menu. Refer to section in this manual titled "Management Menu-Password" for further details. This password security feature will be activated on the next time you turn on the projector.

If you enable this feature, you will be asked to enter the projector's password after you turn on the projector:



- 1 1st time password input request:
 - a Use the directional keys to enter the password.
 - **b** Press the Menu button to confirm.
 - **c** If the password verification is successful, you may resume with accessing the projector's functions and its utilities.

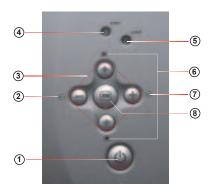


2 If you have entered incorrect password, you will be given another 2 chances. After the three invalid attempts, the projector will automatically turn off.



NOTE: If you forget your password, contact Dell. For more information see, "Contacting Dell".

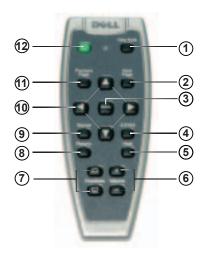
Using the Control Panel



1	Power	Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 11 and "Turning Your Projector Off" on page 11.	
2	Source	Press to toggle through Analog RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources when multiple sources are connected to the projector.	
3	Four Directional Keys	The four directional keys () () () can be used to toggle through the tabs in the OSD.	
4	TEMP warning light	 A solid orange TEMP light indicates that the projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell. A blinking orange Temp light indicates that a projector fan has failed and the projector automatically shuts down. If this problem persists, contact Dell. 	
5	LAMP warning light	If the Lamp light is solid orange, replace the lamp.	
6	Keystone adjustment	If your image is not perpendicular to the screen, then it does not appear square. Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±16 degrees)	
7	Resync	Press to synchronize the projector to the input source. Resync does not operate if the on-screen display (OSD) is displayed.	

8 Menu	Press to activate the OSD. Use the directional keys and
	the Menu button to navigate through the OSD.

Using the Remote Control



1	Video Mode	Press once to show the current display mode. Press the button again to toggle between PC, Movie, sRGB, or User mode.
2	Next Page	Press to move to the next page.
		NOTE: The USB cable must be connected to use this function.
3	Menu	Press to activate the on-screen display (OSD). Use the directional keys and the Menu button to navigate through the OSD.
4	4:3/16:9	Press to switch the aspect ratio: 1:1, 16:9, 4:3.
5	Hide button	Press to hide the image, press again to display the image.
6	Volume +/-	Press to increase (+) or decrease (-) the volume or toggle through the OSD tabs.

Keystone adjustment	If your image is not perpendicular to the screen, then it does not appear square. Press to adjust image distortion caused by tilting the projector $(\pm 16 \text{ degrees})$.
Resync	Press to synchronize the projector to the input source. Resync does not operate if the OSD is displayed.
Source	Press to toggle through Analog RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources when multiple sources are connected to the projector.
Directional keys	Use the ▲ or ▼ button to select OSD items, use the ◀ or ▶ button to make adjustments.
Previous Page	Press to go to the previous page.
	NOTE: The USB cable must be connected to use this function.
Power	Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 11 and "Turning Your Projector Off" on page 11.
	Resync Source Directional keys Previous Page

Using the On-Screen Display

The projector has a multi-language On-Screen Display (OSD) that can be displayed with or without an input source present.

In the Main Menu, press the → or → button on the control panel or the ▲ or ▼ button on the remote control navigate through the tabs. Press the → button on the control panel or the Menu button on the remote control to select a submenu.

In the submenus, press the ● or ● button on the control panel or the ▲ or ▼ button on the remote control to make a selection. When an item is selected, the color changes to dark gray. Use the ● or ● button on the control panel or the ◀ or ▶ button on the remote control make adjustments to a setting.

To exit the OSD, go to the Exit tab and press the button on the control panel or the Menu button on the remote control

Main Menu



All Images Menu



BRIGHTNESS—Use the (a) or (b) button on the control panel or the ◀ or ▶ button on the remote control to adjust the brightness of the image.

CONTRAST—Use the (a) or (b) button on the control panel or the ◀ or ▶ button on the remote control to adjust the degree of difference between the brightest and darkest parts of the picture. Adjusting the contrast changes the amount of black and white in the image.

COLOR TEMP—Adjust the color temperature. The screen appears more blue at higher temperatures. The screen appears more red at lower temperatures.

User mode activates the values in the color setting menu.

COLOR SETTING—Manually adjust red, green, and blue color.

KEYSTONE—Adjust the image distortion caused by tilting the projector (± 16 degrees).

AUTO KEYSTONE—Select Yes to enable the auto correction for vertical image distortion caused by tilting the projector. To manually adjust the keystone, press the less button on the control panel or the Menu button on the remote control.

SEMI-AUTO KEYSTONE—Press the less button on the control panel or the Menu button on the remote control to activate the Semi-Auto Keystone correction for image distortion.

ASPECT RATIO—Select an aspect ratio to adjust how the image appears.

- 1:1 The input source displays without scaling.
 - Use 1:1 aspect ratio if you are using one of the following:
 - VGA cable and the computer has a resolution less than XGA (1024 x 768)
 - Component cable (576p/480i/480p)
 - S-Video cable
 - Composite cable
- 16:9 The input source scales to fit the width of the screen.
- 4:3 The input source scales to fit the screen.

Use 16:9 or 4:3 if you are using one of the following:

- Computer resolution greater than XGA
- Component cable (1080i or 720p)

VIDEO MODE—Select a mode to optimize the display image based on how the projector is being used: Movie, PC, sRGB (provides more accurate color representation), and User (set your preferred settings). If you adjust the settings for White Intensity or Degamma, the projector automatically switches to User.

WHITE INTENSITY—Select 0 to maximize the color reproduction and 10 to maximize the brightness.

DEGAMMA—Adjust between 1 and 6 to change the color performance of the display. The default setting is 0.

Computer Image Menu



NOTE: This menu is only available when a computer is connected.



FREQUENCY—Change the display data clock frequency to match the frequency of your computer graphics card. If you see a vertical flickering bar, use Frequency control to minimize the bars. This is a coarse adjustment.

TRACKING—Synchronize the phase of the display signal with the graphics card. If you experience an unstable or flickering image, use Tracking to correct it. This is a fine adjustment.



NOTE: Adjust Frequency first and then Tracking.

HOR. POSITION—Press the button on the control panel or the button on the remote control to adjust the horizontal position of the image to the left and press the ⊕ button on the control panel or the ▶ button on the remote control to adjust the horizontal position of the image to the right.

VER. POSITION—Press the (□) button on the control panel or the ◀ button on the remote control to adjust the vertical position of the image downward and press the **(★)** button on the control panel or the **>** button on the remote control to adjust the vertical position of the image upward.

Video Image Menu



NOTE: This menu is only available when an S-video or composite video source is connected.



SATURATION—Press the button on the control panel or the ◀ button on the remote control to decrease the amount of color in the image and press the (+) button the control panel or the button on the remote control to increase the amount of color in the image.

SHARPNESS—Press the button on the control panel or the **◄** button on the remote control to decrease the sharpness and press the (+) button on

the control panel or the button on the remote control to increase the sharpness.

TINT—Press the (■) button on the control panel or the **** button on the remote control to increase the amount of green in the image and press the 🕦 button on the control panel or the button on the remote control to increase the amount of red in the image.

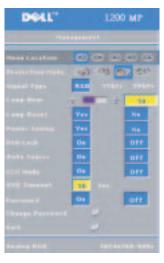
Audio Menu



VOLUME—Press the button on the control panel or the - button on the remote control to decrease the volume and press the (**) button on the control panel or the + button on the remote control to increase the volume

MUTE—Allows to mute the volume.

Management Menu



MENU LOCATION—Select the location of the OSD on the screen.

PROJECTION MODE—Select how the image appears:

- **Image** Front Projection-Desktop (the default).
- Rear Projection-Desktop The projector reverses the image so you can project from behind a translucent screen.
- Front Projection-Ceiling Mount The projector turns the image upside down for ceiling-mounted projection.
- Rear Projection-Ceiling Mount The projector reverses and turns the image upside down. You can project from behind a translucent screen with a ceiling-mounted projection.

SIGNAL TYPE—Manually select the signal type (RGB, YCbCr, or YPbPr).

LAMP HOUR—Displays the operating hours since the last timer reset.

LAMP RESET—After you install a new lamp, select **Yes** to reset the lamp timer.

POWER SAVING—Select Yes to set the power saving delay period. The delay period is the amount of time you want the projector to wait without signal input. After that set time, the projector enters power saving mode and turns off the lamp. The projector turns back on when it detects an input signal or you press the **Power** button. After two hours, the projector turns off and you need to press the **Power** button to turn the projector on.

OSD Lock—Select On to enable the OSD Lock for hiding the OSD menu. To display OSD menu, press the button on the control panel or the Menu button on the remote control for 15 seconds.

AUTO SOURCE—Select On (the default) to auto detect the available input signals. When the projector is on and you press **Source**, it automatically finds the next available input signal. Select Off to lock the current input signal. When Off is selected and you press **Source**, you select which input signal you want to use.

Eco Mode—Select **On** to use the projector at a lower power level (150 Watts), which may provide longer lamp life, quieter operating, and dimmer luminance output on the screen. Select **Off** to operate at normal power level (200 Watts).

OSD TIMEOUT —Use this function to set the duration OSD menu stay active (at idle state).

Password—Select On to enable you to impose a variety of access restrictions to protect your privacy and stop others from tampering with your projector.

- a Press the ◀ button to select On.
 - If this setting is set to Off, the Change Password feature will be disabled.
- **b** Set your password with the directional keys and press the Menu button to confirm.





NOTE: To disable the Password setting, user will be asked to enter the correct password. If the password verification is successful. only then the Password can be set to Off.



CHANGE PASSWORD—Use this function to modify the password to your preference.

- **a** Enter your current password with the directional keys.
- **b** Set your new password.
- **c** Verify again your new password.
- **d** Press the Menu button to confirm.



NOTE: The current Password can only be reset if the Password setting is set to Off.

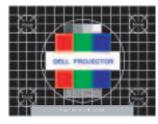
Language Menu



Press the \odot or \odot button on the control panel or the \triangle or \blacktriangledown button on the remote control to select the preferred language for the OSD.

Press the
on the control panel or the Menu button on the remote control to confirm the language selection.

Test Pattern Menu



Press the button on the control panel or the Menu button on the remote control to display the test pattern chart. Use this function to adjust the focus of the projected screen. Use the or button on the control panel or the tor button on the remote control to exit from this mode.

Factory Reset Menu



Select **Yes** to reset the projector to its factory default settings. Reset items include both computer image and video image settings.

Troubleshooting Your Projector

If you experience problems with your projector, see the following troubleshooting tips. If the problem persists, contact Dell. For more information see, "Contacting Dell".

Problem

No image appears on the screen



Possible Solution

- Ensure that the lens cap is removed and the projector is turned on.
- Ensure that the external graphics port is enabled. If you are using a Dell portable computer, press **E E** . For other computers, see respective documentation.

NOTE: Allow the projector some time to search for the source.

- Ensure that all the cables are securely connected. See "Connecting Your Projector" on page 7.
- Ensure that the pins of the connectors are not bent or broken.
- Ensure that the lamp is securely installed (see "Changing the Lamp" on page 28).

Problem <i>(continued)</i>	Possible Solution (continued)			
Partial, scrolling, or incorrectly displayed image	1 Press the Resync button on the remote control or the control panel.			
FR CRIT/LCO	 2 If you are using a Dell portable computer, set the resolution of the computer to XGA (1024 x 768): a Right-click the unused portion of your Windows desktop, click Properties and then select Settings tab. b Verify the setting is 1024 x 768 pixels for the external monitor port. c Press . 			
	If you experience difficulty in changing resolutions or your monitor freezes, restart all the equipment and the projector.			
	If you are not using a Dell portable, see related documentation.			
The screen does not display your presentation	If you are using a Dell portable computer, press			
Image is unstable or flickering	Adjust the tracking in the OSD Computer Image tab.			
Image has vertical flickering bar	Adjust the frequency in the OSD Computer Image tab.			
Image color is not correct	If your graphic card output signal appears green, and you would like to display VGA at 60Hz signal, please go into the OSD select Management, select Signal Type, and then select RGB.			
Image is out of focus	1 Adjust the focus ring on the projector lens.			
	2 Ensure that the projection screen is within the required distance from the projector (3.3ft [1m] to 32.8ft [10m]).			

Problem <i>(continued)</i>	Possible Solution <i>(continued)</i>	
The image is stretched when displaying a 16:9 DVD	The projector automatically detects 16:9 DVD and adjusts the aspect ratio to full screen with a 4:3 (letter-box) default setting. If the image is still stretched, adjust the aspect ratio as follows:	
	• If you are playing a 16:9 DVD, select 4:3 aspect ratio type on your DVD player (if capable).	
	 If you cannot select 4:3 aspect ratio type on your DVD player, select 4:3 aspect ratio in the All Images menu in the OSD. 	
Image is reversed	Select Management from the OSD and adjust the projection mode.	
Lamp is burned out or makes a popping sound	When the lamp reaches its end of life, it may burn out and may make a loud popping sound. If this occurs, the projector does not turn back on, and displays Lamp Defective in the LCD display until the lamp is replaced. To replace the lamp, see "Changing the Lamp" on page 28.	
The remote control is not operating smoothly or in very limited range	The battery may be low. If so, replace it with 2 new AAA batteries.	
OSD display window does not appear on the screen after pressing the Menu button on the remote control or on the control panel	Try the following procedures: 1 Press the Menu button on the remote control or on the control panel for 15 seconds until OSD pops up. 2 Select Management from the OSD. 3 Set OSD Lock to "Off".	

LAMP & TEMP indicator information

LAMP light is solid orange	If the Lamp light is solid orange, replace the lamp.	
TEMP light is solid orange	The projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell.	
TEMP light is blinking orange	A projector fan has failed and the projector automatically shuts down. If this problem persists, contact Dell.	

Changing the Lamp

Replace the lamp when the message "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation. Replacement suggested!" appears on the screen. If this problem persists after replacing the lamp, contact Dell. For more information see, "Contacting Dell".



CAUTION: The lamp becomes very hot when in use. Do not attempt to replace the lamp until the projector has been allowed to cool down for at least 30 minutes.

- **1** Turn off the projector and disconnect the power cord.
- **2** Let the projector cool for at least 30 minutes.
- **3** Loosen the 2 screws that secure the lamp cover, and remove the cover.



CAUTION: If the lamp has shattered, be careful as the broken pieces are sharp and can cause injury. Remove all broken pieces from the projector and dispose or recycle according to state, local or federal law. Go to www.dell.com/hg for addtitional information.

4 Loosen the 2 screws that secure the lamp.



CAUTION: Do not touch the bulb or the lamp glass at any time. Projector lamps are very fragile and may shatter if touched.

5 Pull up the lamp by its metal handle.



NOTE: Dell may require that lamps replaced under warranty be returned to Dell.

- **6** Replace with the new lamp.
- 7 Tighten the 2 screws that secure the lamp.
- **8** Place the lamp cover and tighten the 2 screws.
- **9** Reset the lamp usage time by selecting Yes for Lamp Reset icon in the OSD Management tab. (Refer to Management Menu in Owner's Manual)



CAUTION: (9) LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF

ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL

LAWS. FOR MORE INFORMATION, GO TO WWW.DELL.COM/HG OR CONTACT THE ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE AT WWW.EIAE.ORG. FOR LAMP SPECIFIC DISPOSAL INFORMATION CHECK WWW.LAMPRECYCLE.ORG.







Specifications

Light Valve Single-chip DLP™ DDR

(double data rate) technology

Brightness 2000 ANSI Lumens (Max)

Contrast Ratio 2100:1 Typical (Full On/Full Off)

Uniformity 80% Typical (Japan Standard - JBMA) Lamp 200-watt user-replaceable UHP 2500-

hour lamp(up to 3000 hours in

eco mode)

Number of Pixels 800 x 600 (SVGA)

Displayable Color 16.7M colors

Color Wheel Speed 100~127.5Hz (2X)

Projection Lens F/2.4-2.58, $f=19\sim21.9$ mm with 1.15x

manual zoom lens

Projection Screen Size 28.57-285.7 inches (diagonal)

 $3.3 \sim 32.8 \text{ ft } (1\text{m} \sim 10\text{m})$ Projection Distance

NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-Video Compatibility

N, SECAM, and HDTV (1080i, 720P,

576i/P, 480i/P) compatibility

Composite video, Component video

and S-video capability

31kHz-79kHz (Analog) H. Frequency 50Hz-85Hz (Analog) V. Frequency

Universal 100-240V AC 50-60Hz with Power Supply

PFC input

250 Watts full power (typical), Power Consumption

200 Watts in eco mode

Regulatory

Audio 1 speaker, 2 Watts RMS

Noise Level 36dB(A) Full-on mode,

33dB(A) Eco-mode

Weight 2.24kg (4.94 lbs)

Dimensions (W x H x D) External 9.9 x 3.96 x 8.4 \pm 0.04 inches

 $(251 \times 101 \times 213 \pm 1 \text{mm})$

Environmental Operating temperature: 5°C–35°C

(41°F-95°F)

Humidity: 80% maximum

Storage temperature: -20°C to 60°C

 $(-4^{\circ}F \text{ to } 140^{\circ}F)$

Humidity: 80% maximum

FCC, CE, VCCI, UL, cUL,

Nemko-GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, PSB, NOM, IRAM,

SABS

I/O Connectors Power: AC power input socket

Computer input: one D-sub for analog/component, HDTV input

signals

Computer output: one 15-pin D-sub

Video input: one composite video RCA and one S-video

USB input: one USB connector

Audio input: one phone jack (diameter 3.5mm)

One mini-DIN RS232 for wired remote projector control from PC

RS232 Pin Assignment



RS232 Protocol

Communication Settings

Connection settings	Value
Baud Rate:	19200
Data Bits:	8
Parity	None
Stop Bits	1

Control command Syntax (From PC to Projector) [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

Example: power on the projector Enter the following code: 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01



NOTE: Send least significant bytes first.

Control Commands List

Control Commands List	Address Code (BYTE)	Payload	CRC16 for the entire packet (WORD)	MsG ID (WORD)	MsG size (WORD)		Command Description
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power on
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04	1		0x06	Right
			0x7fc4	1		0x07	Resync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume+
			0xbe01			0x0a	Volume-
			0xffc3			0x0d	Mute
			0x7e02			0x0f	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	Power OFF
			0xffcc	1		0x19	Source-VGA
			0xbfcd			0x1a	Source-VGA YPbPr (480p/576p/720p/ 1080i)
			0x7e0d			0x1b	Source-VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f	1		0x22	Source-S-Video
			0x7fdf			0x23	Source-Composite
			0xbfd9			0x2a	ECO Mode ON
			0x7e19			0x2b	ECO Mode OFF
			0x3fdb	1		0x2c	Auto Source ON
			0xfe1b	1		0x2d	Auto Source OFF
			0xbela	-		0x2e	Factory Reset
			0x7fda	-		0x2f	Lamp Hour
			0x3e12			0x21 0x30	Firmware Version
			0x7e46	-		0xff	System Status
			UX/CTO			UXII	System Status

Compatibility Modes

Mode	Resolution	(ANALOG)			
		V. Frequency (Hz)	H. Frequency (KHz)		
VGA	640x350	70	31.5		
VGA	640x350	85	37.9		
VGA	640x400	85	37.9		
VGA	640x480	60	31.5		
VGA	640x480	72	37.9		
VGA	640x480	75	37.5		
VGA	640x480	85	43.3		
VGA	720x400	70	31.5		
VGA	720x400	85	37.9		
SVGA	800x600	56	35.2		
SVGA	800x600	60	37.9		
SVGA	800x600	72	48.1		
SVGA	800x600	75	46.9		
SVGA	800x600	85	53.7		
XGA	1024x768	43.4	35.5		
XGA	1024x768	60	48.4		
XGA	1024x768	70	56.5		
XGA	1024x768	75	60.0		
XGA	1024x768	85	68.7		
SXGA	1280x1024	60	63.98		
SXGA+	1400x1050	60	63.98		
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98		
MAC II 13"	640x480	66.68	35		
MAC 16"	832x624	74.55	49.725		
MAC 19"	1024x768	75	60.24		
MAC	1152x870	75.06	68.68		
MAC G4	640x480	60	31.35		
MAC G4	640x480	120	68.03		
IMac DV	640x480	117	60		
IMac DV	800x600	95	60		
IMac DV	1024x768	75	60		
IMac DV	1152x870	75	68.49		
IMac DV	1280x960	75	75		

Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- www.dell.com
- support.dell.com (support)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.



NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.



NOTE: In certain countries, support specific to Dell XPS™ portable computers is available at a separate telephone number listed for participating countries. If you do not see a telephone number listed that is specific for XPS portable computers, you may contact Dell through the support number listed and your call will be routed appropriately.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers	
Anguilla	General Support	toll-free: 800-335-0031	
Antigua and Barbuda	General Support	1-800-805-5924	
Argentina (Buenos Aires)	Website: www.dell.com.ar		
International Access Code:	E-mail: us_latin_services@dell.com		
00 Country Code: 54 City Code: 11	E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com		
	E-mail for servers and EMC [®] storage products: la_enterprise@dell.com		
	Customer Care	toll-free: 0-800-444-0730	
	Hardware and Warranty Support	toll-free: 0-800-444-0733	
	Hardware And Warranty Support Services	toll-free: 0-800-444-0724	
	Sales	0-810-444-3355	
Aruba	General Support	toll-free: 800-1578	
Australia (Sydney)	Website: support.ap.dell.com		
International Access Code:	E-mail:		
0011	support.ap.dell.com/contactus		
Country Code: 61 City Code: 2	General Support	13DELL-133355	
Austria (Vienna)	Website: support.euro.dell.com		
International Access Code: 900	E-mail:		
Country Code: 43	tech_support_central_europe@ dell.com		
City Code: 1	Home/Small Business Sales	0820 2 4 0 530 00	
	Home/Small Business Fax	0820 240 530 49	
	Home/Small Business Customer Care	0820 240 530 14	
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care	0820 240 530 16	
	Support for XPS portable computers only	0820 240 530 81	
	Home/Small Business Support for all other Dell computers	0820 240 530 14	
	Preferred Accounts/Corporate Support	0660 8779	
	Switchboard	0820 240 530 00	

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Bahamas	General Support	toll-free: 1-866-278-6818
Barbados	General Support	1-800-534-3066
Belgium (Brussels)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Hardware And Warranty Support for XPS portable computers only	02 481 92 96
Country Code: 32 City Code: 2	Hardware And Warranty Support for all other Dell computers	02 481 92 88
	Hardware And Warranty Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	General Support	1-800-342-0671
Bolivia	General Support	toll-free: 800-10-0238
Brazil	Website: www.dell.com/br	
International Access Code: 00	Customer Support, Hardware and Warranty Support	0800 90 3355
Country Code: 55 City Code: 51	Hardware and Warranty Support Fax	51 481 5470
	Customer Care Fax	51 481 5480
	Sales	0800 90 3390
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820
Brunei Country Code: 673	Hardware and Warranty Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Customer Care (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Canada (North York, Ontario)	Online Order Status: www.dell.ca/ostatus	
International Access Code: 011	AutoTech (automated Hardware and Warranty Support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Service (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Service (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Customer Service (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	toll-free: 1-800-847-4096
	Hardware Warranty Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-906-3355
	Hardware Warranty Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Hardware Warranty Support (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	1-877-335-5767
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code: 56 City Code: 2	Sales and Customer Support	toll-free: 1230-020-4823

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
China (Xiamen) Country Code: 86	Hardware and Warranty Support website: support.dell.com.cn	
City Code: 592	Hardware and Warranty Support E-mail: cn_support@dell.com	
	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Hardware and Warranty Support Fax	592 818 1350
	Hardware and Warranty Support (Dell™ Dimension™ and Inspiron)	toll-free: 800 858 2968
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Hardware and Warranty Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Hardware and Warranty Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Hardware and Warranty Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll-free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll-free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll-free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts Spare Parts	toll-free: 800 858 2621

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Colombia	General Support	980-9-15-3978
Costa Rica	General Support	0800-012-0435
Czech Republic (Prague) International Access Code:	Website: support.euro.dell.com E-mail: czech_dell@dell.com	
00 Country Code: 420	Hardware and Warranty Support	22537 2727
Country Code: 420	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Hardware and Warranty Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Denmark (Copenhagen)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	7010 0074
Country Code: 45	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support	1-800-148-0530
Ecuador	General Support	toll-free: 999-119
El Salvador	General Support	01-899-753-0777

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Finland (Helsinki)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code:	Hardware and Warranty Support	09 253 313 60
990 Country Code: 358	Customer Care	09 253 313 38
City Code: 9	Fax	09 253 313 99
- 4	Switchboard	09 253 313 00
France (Paris)	Website: support.euro.dell.com	
(Montpellier)	Home and Small Business	
International Access Code: 00 Country Code: 33	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0825 387 129
City Codes: (1) (4)	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Sales	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Sales	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Germany (Langen)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00 Country Code: 49	E-mail: tech_support_central_europe@ dell.com	
City Code: 6103	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	06103 766-7222
	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000
Greece	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code:	Hardware and Warranty Support	00800-44 14 95 18
00 Country Code: 30	Gold Service Hardware and Warranty Support	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Gold Service Switchboard	2108129811
	Sales	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala	General Support	1-800-999-0136
Guyana	General Support	toll-free: 1-877-270-4609

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Hong Kong	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 001	Hardware and Warranty Support Email: apsupport@dell.com	
Country Code: 852	Hardware and Warranty Support (Dimension and Inspiron)	2969 3188
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	2969 3191
	Hardware and Warranty Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Customer Care	3416 0910
	Large Corporate Accounts	3416 0907
	Global Customer Programs	3416 0908
	Medium Business Division	3416 0912
	Home and Small Business Division	2969 3105
India	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Hardware And Warranty Support	1600338045 and 1600448046
	Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044
	Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Ireland (Cherrywood)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Country Code: 353 City Code: 1	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	1850 200 722
	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	1850 543 543
	U.K. Hardware and Warranty Support (dial within U.K. only)	0870 908 0800
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	Ireland Sales	01 204 4444
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
Italy (Milan)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Home and Small Business	
Country Code: 39	Hardware and Warranty Support	02 577 826 90
City Code: 02	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki)	Website: support.jp.dell.com	
International Access Code: 001	Hardware And Warranty Support (servers)	toll-free: 0120-198-498
Country Code: 81 City Code: 44	Hardware And Warranty Support outside of Japan (servers)	81-44-556-4162
	Hardware And Warranty Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 0120-198-226
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free:0120-198-433
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Hardware And Warranty Support (PDAs, projectors, printers, routers)	toll-free: 0120-981-690
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-Hour Automated Order Service	044-556-3801
	Customer Care	044-556-4240
	Business Sales Division (up to 400 employees)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees)	044-556-3433
	Large Corporate Accounts Sales (over 3500 employees)	044-556-3430
	Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions)	044-556-1469
	Global Segment Japan	044-556-3469
	Individual User	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Korea (Seoul)	E-mail: krsupport@dell.com	
International Access Code: 001	Support	toll-free: 080-200-3800
Country Code: 82 City Code: 2	Support (Dimension, PDA, Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801
City Code. 2	Sales	toll-free: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
Latin America	Customer Hardware and Warranty Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Hardware and Warranty Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 or 512 728-3772
Luxembourg	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code:	Support	342 08 08 075
00 Country Code: 352	Home/Small Business Sales	+32 (0)2 713 15 96
Country Code. 372	Corporate Sales	26 25 77 81
	Customer Care	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Hardware and Warranty Support	toll-free: 0800 105
Country Code: 853	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Malaysia (Penang)	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 00 Country Code: 60	Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 880 193
City Code: 4	Hardware And Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 881 306
	Hardware And Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 881 386
	Customer Care	toll-free: 1800 881 306 (option 6)
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213
Mexico International Access Code:	Customer Hardware And Warranty Support	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
00 Country Code: 52	Sales	50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support	001-800-882-1519

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Netherlands (Amsterdam)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	020 674 45 94
Country Code: 31 City Code: 20	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	020 674 45 00
	Hardware and Warranty Support Fax	020 674 47 66
	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
New Zealand	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code:	E-mail:	
00	support.ap.dell.com/contactus	
Country Code: 64	General Support	0800 441 567
Nicaragua	General Support	001-800-220-1006
Norway (Lysaker)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00 Country Code: 47	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	815 35 043
	Hardware and Warranty Support for all other Dell products	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	General Support	001-800-507-0962
Peru	General Support	0800-50-669

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Poland (Warsaw)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code:	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
011	Customer Service Phone	57 95 700
Country Code: 48 City Code: 22	Customer Care	57 95 999
only 60ac. 22	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code:	Hardware and Warranty Support	707200149
00	Customer Care	800 300 413
Country Code: 351	Sales	800 300 410 or
		800 300 411 or
		800 300 412 or
		21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	General Support	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support	toll-free: 1-877-441-4731
St. Lucia	General Support	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 005 Country Code: 65	Hardware and Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1800 394 7430
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 394 7488
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 394 7478
	Customer Care	toll-free: 1 800 394 7430 (option 6)
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Slovakia (Prague)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code:	E-mail: czech_dell@dell.com	
00 Country Code: 421	Hardware and Warranty Support	02 5441 5727
Country Code. 121	Customer Care	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Sales)	02 5441 7585
South Africa	Website: support.euro.dell.com	
(Johannesburg)	E-mail: dell_za_support@dell.com	
International Access Code: 09/091	Gold Queue	011 709 7713
Country Code: 27	Hardware and Warranty Support	011 709 7710
City Code: 11	Customer Care	011 709 7707
	Sales	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries	Hardware and Warranty Support, Customer Service, and Sales	604 633 4810
	(Penang, Malaysia)	
Spain (Madrid)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code:	Home and Small Business	
00 Country Code: 34	Hardware and Warranty Support	902 100 130
City Code: 91	Customer Care	902 118 540
,	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Sweden (Upplands Vasby)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0771 340 340
Country Code: 46 City Code: 8	Hardware and Warranty Support for all other Dell products	08 590 05 199
	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	20 140 14 44
	Hardware and Warranty Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185
Switzerland (Geneva)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00 Country Code: 41	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell .com	
City Code: 22	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0848 33 88 57
	Hardware and Warranty Support (Home and Small Business) for all other Dell products	0844 811 411
	Hardware and Warranty Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Taiwan	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 002 Country Code: 886	E-mail: ap_support@dell.com Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron,	toll-free: 00801 86 1011
	Dimension, and Electronics and Accessories)	
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 00801 60 1256
	Customer Care	toll-free: 00801 60 1250 (option 5)
	Transaction Sales	toll-free: 00801 65 1228
	Corporate Sales	toll-free: 00801 651 227
Thailand	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: 001 Country Code: 66	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
	Customer Care	toll-free: 1800 006 007 (option 7)
	Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
	Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	General Support	1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support	toll-free: 1-866-540-3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.K. (Bracknell)	Website: support.euro.dell.com	
International Access Code: 00 Country Code: 44	Customer Care website: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/	Form/Home.asp
City Code: 1344	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Hardware and Warranty Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0870 366 4180
	Hardware and Warranty Support (direct and general) for all other products	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 employees) Customer Care	0870 906 0010
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	General Support	toll-free: 000-413-598- 2521

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S.A. (Austin, Texas)	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
International Access Code: 011	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
Country Code: 1	Hardware and Warranty Support (Dell TV, Printers, and Projectors) for Relationship customers	toll-free 1-877-459-7298
	Consumer (Home and Home Office) Support for all other Dell products	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website: www.dellfinancialservices.com	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Printers and Projectors Support	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and	healthcare)
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355 or toll-free: 1-800-879- 3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll-free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll-free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll-free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll-free: 1-800-247-4618
	Fax	toll-free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of- Hearing, or Speech-Impaired	toll-free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

Glossary

ANSI Lumens—A standard for measuring light output, used for comparing projectors.

Aspect Ratio—The most popular aspect ratio is 4:3 (4 by 3). Early television and computer video formats are in a 4:3 aspect ratio, which means that the width of the image is 4/3 times the height.

Backlit (Backlight)—Refers to a remote control, or a projector control panel, that has buttons and controls that are illuminated.

Bandwidth—The number of cycles per second (Hertz) expressing the difference between the lower and upper limiting frequencies of a frequency band; also, the width of a band of frequencies.

Brightness—The amount of light emitting from a display or projection display or projection device. The brightness of projector is measured by ANSI lumens.

Color Temperature—A method of measuring the whiteness of a light source. Metal halide lamps have a higher temperature compared to halogen or incandescent lights.

Component Video—A method of delivering quality video in a format that contains all the components of the original image. These components are referred to as luma and chroma and are defined as Y'Pb'Pr' for analog component and Y'Cb'Cr' for digital component. Component video is available on DVD players and projectors.

Composite Video—The combined picture signal, including vertical and horizontal blanking and synchronizing signals.

Compression—A function that deletes resolution lines from the image to fit in the display area.

Compressed SVGA—To project an 800x600 image to a VGA projector, the original 800x600 signal must be compressed down. The data displays all the information with only two thirds of the pixels (307,000 vs 480,000). The resulting image is SVGA page size but sacrifices some of the image quality. If you are using an SVGA computers, connecting VGA to a VGA projector provide better results.

Compressed SXGA—Found on XGA projectors, compressed SXGA handling allows these projectors to handle up to 1280x1024 SXGA resolution.

Compressed XGA—Found on SVGA projectors, compressed XGA handling allows these projectors to handle 1024x768 XGA resolution.

Contrast Ratio—Range of light and dark values in a picture, or the ratio between their maximum and minimum values. There are two methods used by the projection industry to measure the ratio:

- **1** *Full On/Off* measures the ratio of the light output of an all white image (full on) and the light output of an all black (full off) image.
- **2** ANSI measures a pattern of 16 alternating black and white rectangles. The average light output from the white rectangles is divided by the average light output of the black rectangles to determine the ANSI contrast ratio.

Full On/Off contrast is always a larger number than ANSI contrast for the same projector.

dB—decibel—A unit used to express relative difference in power or intensity, usually between two acoustic or electric signals, equal to ten times the common logarithm of the ratio of the two levels.

Diagonal Screen—A method of measuring the size of a screen or a projected image. It measures from one corner to the opposite corner. A 9ft high, 12ft wide, screen has a diagonal of 15ft. This document assumes that the diagonal dimensions are for the traditional 4:3 ratio of a computer image as per the example above.

DLP—Digital Light Processing — Reflective display technology developed by Texas Instruments, using small manipulated mirrors. Light passes through a color filter is sent to the DLP mirrors which arrange the RGB colors into a picture projected onto screen, also known as DMD.

DMD—DMD — Digital Micro-mirror Device — Each DMD consists of thousands of tilting, microscopic aluminum alloy mirrors mounted on a hidden yoke.

DVI—Digital Visual Interface — Defines the digital interface between digital devices such as projectors and personal computers. For devices that support DVI, a digital to digital connection can be made that eliminates the conversion to analog and thereby delivers an unblemished image.

Focal Length—The distance from the surface of a lens to its focal point.

Frequency—It is the rate of repetition in cycles per seconds of electrical signals. Measured in Hz.

Hz—Frequency of an alternating signal. See Frequency.

Keystone Correction—Device that will correct an image of the distortion(usually a wide-top narrow-bottom effect) of a projected image caused by improper projector to screen angle.

Laser Pointer—A small pen or cigar-sized pointer, that contains a small battery powered laser, which can project a small, red (typically), high intensity beam of light that is immediately very visible on the screen.

Maximum Distance—The distance from a screen the projector can be to cast an image that is useable (bright enough) in a fully darkened room.

Maximum Image Size—The largest image a projector can throw in a darkened room. This is usually limited by focal range of the optics.

Metal Halide Lamp—The type of lamp used in many medium and all high end portable projectors. These lamps typically have a "half-life" of 1000-2000 hours. That is they slowly lose intensity (brightness) as they are used, and at the "half-life" point, they are half as bright as when new. These lamps output a very "hot" temperature light, similar to mercury vapor lamps used in street lights. Their whites are extremely white (with a slight bluish cast) and make a halogen lamp's whites look very yellowish by comparison.

Minimum Distance—The closest position that a projector can focus an image onto a screen.

NTSC—The United States broadcast standard for video and broadcasting.

PAL—A European and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

Power Zoom—A zoom lens with the zoom in and out controlled by a motor, usually adjusted from the projector's control panel and also the remote control.

Reverse Image—Feature that allows you to flip the image horizontally. When used in a normal forward projection environment text, graphics, etc, are backwards. Reverse image is used for rear projection.

RGB—Red, Green, Blue — typically used to describe a monitor that requires separate signals for each of the three colors.

S-Video—A video transmission standard that uses a 4 pin mini-DIN connector to send video information on two signal wires called luminance (brightness, Y) and chrominance (color, C). S-Video is also referred to as Y/C.

SECAM—A French and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

SVGA—Super Video Graphics Array — 800 x 600 pixels count.

SXGA—Super Ultra Graphics Array, — 1280 x 1024 pixels count.

UXGA—Ultra Extended Graphics Array — 1600 x 1200 pixels count.

VGA—Video Graphics Array — 640 x 480 pixels count.

XGA—Extra Video Graphics Array — 1024 x 768 pixels count.

Zoom Lens—Lens with a variable focal length that allows operator to move the view in or out making the image smaller or larger.

Zoom Lens Ratio—Is the ratio between the smallest and largest image a lens can projector from a fixed distance. For example, a 1.4:1 zoom lens ratio means that a 10-foot image without zoom would be a 14-foot image with full zoom.

Index

A	D-sub to HDTV/Component
Adjusting Projection Image Size, 28	cable, 8 Installation for wired RS232 remote control, 10
Adjusting the Projected Image, 12 Adjusting the Projector Height, 12 lower the projector Elevator button, 12 Elevator foot, 12 Tilt adjustment wheel, 12	Power cord, 8-10 Professional Installation Options, 9 RS232 cable, 10 S-video cable, 9 To Computer, 8 USB to USB cable, 8
Adjusting the Projector Zoom and Focus, 14 Focus ring, 14 Zoom tab, 14	Connection Ports Audio input connector, 7 Composite video connector, 7 IR Receiver, 7 RS232 connector, 7 S-video connector, 7 USB connector, 7
Changing the Lamp, 28	VGA in (D-sub) connector, 7 VGA Out (monitor
Connecting the Projector Commercial RS232 control box, 10	loop-through), 7 Control Panel, 16
Composite video cable, 9 Connecting with component cable, 8 Connecting with composite cable, 9 Connection with Commercial RS232 control box, 10 Connection with PC, 10 D-sub to D-sub cable, 8	D Dell contacting, 35

M	Control Command
Main Unit, 6 Control panel, 6 Elevator button, 6 Focus ring, 6	Syntax, 31 Control Commands List, 32
Lens, 6 Zoom tab, 6	Specifications Audio, 30
On-Screen Display, 18 All Images, 19 Degamma, 21 White Intensity, 21 Audio, 21 Computer Image, 20 Frequency, 20 Tracking, 20 Language, 24 Management, 22 Video Image, 21	Brightness, 29 Color Wheel Speed, 29 Compatibility Modes, 33 Contrast Ratio, 29 Dimensions, 30 Displayable Color, 29 Environmental, 30 H. Frequency, 29 I/O Connectors, 30 Lamp, 29 Light Valve, 29 Noise Level, 30 Number of Pixels, 29 Power Consumption, 29
Powering On/Off the Projector Powering Off the Projector, 11 Powering On the Projector, 11 R Remote Control, 6, 17 RS232 Pin Assignment RS232 Protocol, 31 Communication Settings, 31	Power Supply, 29 Projection Distance, 29 Projection Lens, 29 Projection Screen Size, 29 Regulatory, 30 RS232 Pin Assignment, 31 Uniformity, 29 V. Frequency, 29 Video Compatibility, 29 Weight, 30 support contacting Dell, 35

T

Troubleshooting, 25 contact Dell, 25 remote control, 27

Proyector 1200MP Dell™ Manual del usuario

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a una mejor utilización del proyector.



AVISO: Un AVISO indica un posible daño al equipo o una pérdida de información y explica cómo evitar el problema.



N PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños materiales, daños personales o incluso muerte.

La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso. © 2006 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda totalmente prohibida la reproducción de este documento por cualquier procedimiento sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell y el logotipo de DELL son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

En este documento pueden aparecer otras marcas y nombres comerciales para hacer referencia a las entidades propietarias de las marcas, nombres o productos. Dell Inc. renuncia a todo interés propietario sobre otras marcas y nombres comerciales aparte de los suyos.

Modelo 1200MP

Enero de 2006 P/N CG356 Rev Ann

Contenido

1	Proyector Dell™	
	Acerca del proyector	70
2	Conexión del proyector	
	Conexión a un ordenador	72
	Conexión de un reproductor de DVD, un decodificador de televisión, un reproductor de vídeo o una TV	72
	Conexión mediante un cable de componente	72
	Conexión mediante un cable S-Vídeo	73
	Conexión mediante un cable compuesto	73
	Conexión a un mando a distancia con cable RS232	74
	Conexión a un ordenador	74
	Conexión a una caja de control comercial RS232	74
3	Uso del proyector	
	Encendido del proyector	75
	Apagado del proyector	75
	Imagen proyectada, ajuste de la	76
	Elevación de la altura del proyector	76
	Bajada de la altura del proyector	76
	Ajuste del tamaño de la imagen proyectada	77

	Ampliación y del enfoque del proyector, ajuste de la	78
	Seguridad mediante contraseña	78
	Uso del panel de control	80
	Uso del mando a distancia	81
	Uso de menús en pantalla (OSD)	82
	Menú Principal	83
	Menú Toda la imagen	83
	Menú Imagen del ordenador	84
	Menú Imagen de vídeo	85
	Menú Audio	85
	Menú Administración	86
	Menú Lenguaje	88
	Menú Patrón prueba	88
	Menú Restaurar	88
4	Solución de problemas del proyector Cambio de la lámpara	92
5	Especificaciones	
6	Contactar con Dell	
7	Glosario	

Proyector Dell™

El proyector se suministra con todos los elementos que se muestran a continuación. Compruebe que están todos y póngase en contacto con Dell en caso de que falte alguno. Para obtener más información, consulte "Contactar con Dell".

Contenido del paquete

Cable de alimentación (1,8 m)

Cable VGA (de D-sub a D-sub) (1,8 m)



Cable S-Vídeo (2 m)



Cable USB (1,8 m)



Cable compuesto (1,8 m)



Cable VGA a componente (1,8 m)



Cable RCA a audio (1,8 m)



Cable de punto de conexión mini a punto de conexión mini (1,8 m)





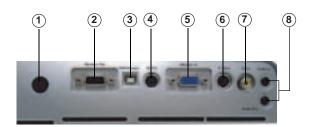
Contenido del paquete (continuación) Mando a distancia Pilas Funda para transporte Documentación

Acerca del proyector



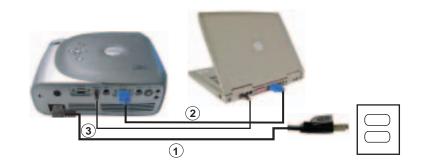
1	Panel de control
2	Ampliación, lengüeta de
3	Enfoque, anillo de
4	Lentes
5	Receptor del mando a distancia
6	Elevador, botón del

Conexión del proyector



1	Receptor de infrarrojos
2	Salida VGA (ciclo monitor)
3	USB, conector
4	RS232, conector
5	Conector de entrada VGA (D-sub)
6	Conector S-Vídeo
7	Conector de vídeo compuesto
8	Conector de entrada de audio

Conexión a un ordenador



1	Alimentación, cable de
2	Cable VGA a VGA
3	Cable USB a USB



NOTA: El cable USB debe estar conectado en caso de que desee utilizar las funciones de página siguiente y página anterior en el mando a distancia.

Conexión de un reproductor de DVD, un decodificador de televisión, un reproductor de vídeo o una TV

Conexión mediante un cable de componente



1	Alimentación, cable de
2	D-sub a HDTV/cable de componente

Conexión mediante un cable S-Vídeo



1	Alimentación, cable de
2	S-Vídeo, cable

Conexión mediante un cable compuesto



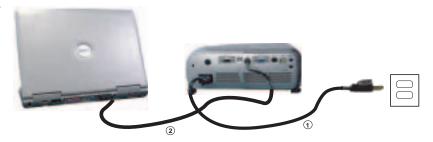
1	Alimentación, cable de
2	Vídeo compuesto, cable de

Conexión a un mando a distancia con cable RS232



NOTA: Dell no suministra el cable RS232. Consulte con un instalador profesional en caso de que desee un cable y el software del mando a distancia RS232.

Conexión a un ordenador



1	Alimentación, cable de
2	RS232, cable

Conexión a una caja de control comercial RS232



1	Alimentación, cable de	
2	RS232, cable	
3	Caja de control comercial RS232	

Uso del proyector

Encendido del proyector



NOTA: Encienda el proyector antes de encender la fuente (ordenador, portátil, DVD, etc.). El botón de alimentación parpadea en verde hasta que se pulsa.

- 1 Quite la tapa de la lente.
- 2 Conecte el cable de alimentación y los cables adecuados. Para obtener información sobre la conexión del proyector, consulte "Conexión del proyector" en la página 71.
- **3** Pulse el botón de alimentación (consulte "Acerca del proyector" en la página 70 para localizar el botón de alimentación). Se visualiza el logotipo de Dell durante 30 segundos.
- 4 Encienda la fuente (ordenador, reproductor de DVD, etc.). El proyector detecta la fuente automáticamente

NOTA: Permita al proyector buscar la fuente durante un tiempo.

Si aparece en la pantalla el mensaje "Buscando...", compruebe que están conectados correctamente los cables correspondientes.

En caso de tener varias fuentes conectadas al proyector, pulse el botón Fuente del mando a distancia o del panel de control para seleccionar la fuente que desea.

Apagado del proyector



AVISO: Desenchufe el proyector después de apagarlo debidamente tal como se explica en el procedimiento incluido a continuación.

- 1 Pulse dos veces el botón de alimentación. El ventilador de refrigeración sigue funcionando 90 segundos.
- **2** Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente y del proyector.



NOTA: Si pulsa el botón de alimentación mientras está en marcha el proyector, aparecerá el siguiente mensaje:

" 🕮 Pulse Encendido para apagar el proyector. Enfríe el proyector 90sq para desc o reiniciar." El mensaje desaparece en cinco segundos, o también si pulsa cualquier botón del panel de control.

Imagen proyectada, ajuste de la

Elevación de la altura del proyector

- 1 Pulse el botón del elevador.
- **2** Eleve el proyector al ángulo de visualización que desee y, a continuación, suelte el botón para bloquear el pie del elevador en su posición.
- **3** Emplee la rueda de ajuste de inclinación para afinar el ángulo de visualización; en caso necesario, pulse los botones laterales del elevador para elevar la parte posterior del proyector hasta alcanzar el ángulo de visualización adecuado.

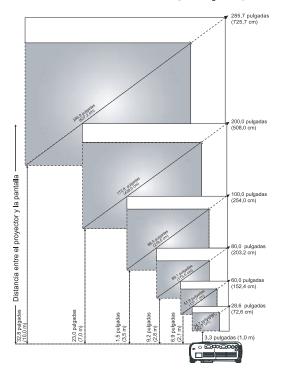
Bajada de la altura del proyector

- 1 Pulse el botón del elevador.
- **2** Baje el proyector y, a continuación, suelte el botón para bloquear el pie del elevador en su posición.



1	Elevador, botón del	
2	Elevador, pie del	
3	Ajuste de inclinación, rueda de	

Ajuste del tamaño de la imagen proyectada



Pantalla (Diagonal)	Máx.	28,6 pulgadas (72,6 cm)	60,0 pulgadas (152,4 cm)	80,0 pulgadas (203,2 cm)	100,0 pulgadas (254,0 cm)	200,0 pulgadas (508,0 cm)	285,7 pulgadas (725,7 cm)
	Mín.	24,7 pulgadas (62,7 cm)	51,9 pulgadas (131,7 cm)	69,1 pulgadas (175, 6cm)	86,4 pulgadas (219,5 cm)	172,8 pulgadas (439,0 cm)	246,9 pulgadas (627,2 cm)
Tamaño de la pantalla	Máx. (Ancho	22,9 pulgadas x 58,1 pulgadas	48,0 pulgadas x 121,9 pulgadas	64,0 pulgadas x 162,6 pulgadas	80,0 pulgadas x 203,2 pulgadas	160,0 pulgadas x 406,4 pulgadas	228,6 pulgadas x 580,6 pulgadas
·	x alto)	17,1 cm x 43,5 cm	36,0 cm x 91,4 cm	48,0 cm x 121,9 cm	60,0 cm x 152,4 cm	120,0 cm x 304,8 cm	171,4 cm x 435,4 cm
	Mín. (Ancho	19,8 pulgadas x 50,2 pulgadas	41,5 pulgadas x 105,4 pulgadas	55,3 pulgadas x 140,5 pulgadas	69,1 pulgadas x 175,6 pulgadas	138,3 pulgadas x 351,2 pulgadas	197,5 pulgadas x 501,7 pulgadas
	x alto)	14, 8 cm x 37,6 cm	31,1 cm x 79,0 cm	41,5 cm x 105,4 cm	51,9 cm x 131,7 cm	103,7 cm x 263,4 cm	148,1 cm x 376,3 cm
Distan	cia	3,3 pies (1,0 m)	6,9 pies (2,1 m)	9,2 pies (2,8 m)	11,5 pies (3,5 m)	23 pies (7,0 m)	32,8 pies (10,0 m)
*Este gráfico sirve únicamente como referencia para el usuario.							

Ampliación y del enfoque del proyector, ajuste de la



N PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el proyector, asegúrese de que la lente del zoom y la parte inferior del elevador están totalmente plegadas antes de mover el proyector o colocarlo en su funda para transportarlo.

- 1 Gire la lengüeta de ampliación para acercar y alejar.
- **2** Gire el anillo de enfoque hasta que la imagen sea nítida. El provector enfoca a distancias de 3,3 pies a 32,8 pies (de 1 a 10 m).



1	Ampliación, lengüeta de
2	Enfoque, anillo de

Seguridad mediante contraseña

Proteja su provector y restrinja el acceso a él con la función Seguridad mediante contraseña. Esta función de seguridad permite aplicar una serie de restricciones de acceso para proteger su privacidad y evitar que otras personas utilicen su proyector. Esto significa que el proyector no se puede utilizar sin autorización y, por tanto, es una medida de prevención contra robo.

Cuando la seguridad mediante contraseña está activada, y el enchufe de alimentación se conecta a la toma de corriente y se enciende por primera vez el proyector, aparece una pantalla de seguridad mediante contraseña en la que se pide una contraseña.

De forma predeterminada, esta función está desactivada. Puede activarla mediante el menú Contraseña. Consulte la sección "Menú Administración-Contraseña" de este manual para obtener más información. Esta función de seguridad mediante contraseña se activará cuando vuelva a encender el proyector.

Si activa esta función, se le pedirá que introduzca la contraseña antes de encender el proyector:



- 1 Primera solicitud de introducción de contraseña:
 - a Utilice las teclas de dirección para introducir la contraseña.
 - **b** Pulse el botón Menú para confirmar.
 - c Si la verificación de contraseña se realiza correctamente, puede seguir accediendo a las funciones del proyector y a sus utilidades.

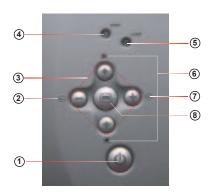


2 Si ha introducido una contraseña incorrecta, se le ofrecerán otras dos oportunidades. Al tercer intento no válido, el proyector se apaga automáticamente.



NOTA: Si ha olvidado su contraseña, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte "Contactar con Dell".

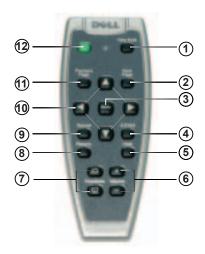
Uso del panel de control



1 Alimentación	Enciende y apaga el proyector. Para obtener más información, consulte "Encendido del proyector" en la página 75 y "Apagado del proyector" en la página 75.
2 Fuente	Púlselo para cambiar entre las fuentes RGB analógica, Compuesta, Componente-i, S-Vídeo, y YPbPr analógica cuando haya varias fuentes conectadas al proyector.
3 Cuatro teclas de dirección	Las cuatro teclas de dirección 💿 🕤 🕣 se pueden emplear para cambiar entre fichas del menú en pantalla.
4 Indicador luminoso de aviso TEMP	 Cuando el indicador luminoso TEMP está en naranja continuo, eso significa que el proyector se ha sobrecalentado. Se apaga automáticamente la pantalla. Vuelva a encender la pantalla cuando el proyector se haya enfriado. Si el problema continúa, póngase en contacto con Dell. Cuando el indicador luminoso Temp parpadea en color naranja, eso significa que ha fallado uno de los ventiladores del proyector y éste se apaga automáticamente. Si el problema continúa, póngase en contacto con Dell.
5 Indicador luminoso de aviso LAMP	Si el indicador luminoso LAMP es naranja continuo, sustituya la lámpara.
6 Ajuste clave	Si la imagen no se encuentra en posición perpendicular a la pantalla, entonces parece no estar recta. Pulse este botón para ajustar la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector. (±16 grados).

7 Resync	Pulse el botón para sincronizar el proyector con la fuente de entrada. Resync no funcionará si se muestra el menú en pantalla (OSD).
8 Menú	Pulse el botón para activar el menú en pantalla. Utilice las teclas de dirección y el botón Menú para navegar por el menú en pantalla.

Uso del mando a distancia



1	Modo de vídeo	Pulse una vez el botón para mostrar el modo de visualización actual de la pantalla. Pulse de nuevo el botón para alternar entre los modos PC, Película, sRGB o Usuario.
2	Página siguiente	Pulse este botón para pasar a la página siguiente.
		NOTA: Para emplear esta función, debe estar conectado el cable USB.
3	Menú	Pulse este botón para activar el menú en pantalla (OSD). Utilice las teclas de dirección y el botón Menú para navegar por el menú en pantalla.
4	4:3/16:9	Pulse estos botones para cambiar la proporción de aspecto: 1:1, 16:9, 4:3.
5	Botón Ocultar	Pulse el botón para ocultar la imagen y vuelva a pulsarlo para mostrarla.

6	Volumen +/-	Pulse (+) para aumentar el volumen, o (-) para disminuirlo, o bien para cambiar entre las fichas del menú en pantalla.		
7	Ajuste clave	Si la imagen no se encuentra en posición perpendicular a la pantalla, entonces parece no estar recta. Pulse este botón para ajustar la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector (±16 grados).		
8	Resync	Pulse el botón para sincronizar el proyector con la fuente de entrada. Resync no funcionará si se muestra el menú en pantalla.		
9	Fuente	Púlselo para cambiar entre las fuentes RGB analógica, Compuesta, Componente-i, S-Vídeo, y YPbPr analógica cuando haya varias fuentes conectadas al proyector.		
10	Teclas de dirección	Utilice los botones ▲ o ▼ para seleccionar elementos del OSD y emplee los botones ◀ o ▶ para realizar ajustes.		
11	Página anterior	Pulse este botón para regresar a la página anterior. NOTA: Para emplear esta función, debe estar conectado el cable USB.		
12	Alimentación	Enciende y apaga el proyector. Para obtener más información, consulte "Encendido del proyector" en la página 75 y "Apagado del proyector" en la página 75.		

Uso de menús en pantalla (OSD)

El proyector dispone de un menú en pantalla (OSD) multilingüe que se puede mostrar con o sin fuente de entrada.

En el menú Principal, pulse los botones 🕟 o 🕟 del panel de control o los botones ▲ o ▼ del mando a distancia para desplazarse por las fichas. Pulse el botón 🕞 del panel de control o el botón Menú del mando a distancia para seleccionar un submenú.

En los submenús, pulse los botones ● o ● del panel de control o los botones ▲ o ▼ del mando a distancia para realizar una sele cción. Cuando se selecciona un elemento, el color cambia a gris oscuro. Utilice los botones 🗐 o 🕞 del panel de control o los botones ◀ o ▶ del mando a distancia para ajustar alguna opción de configuración.

Para salir del menú en pantalla, vaya a la ficha Salir y pulse el botón 📵 del panel de control o el botón Menú del control remoto.

Menú Principal



Menú Toda la imagen



Brillo—Utilice los botones (=) o (•) del panel de control o los botones ◀ o ▶ del mando a distancia para ajustar el brillo de la imagen.

CONTRASTE—Utilice los botones (a) o (b) del panel de control o los botones ◀ o ▶ del mando a distancia para ajustar el grado de diferencia entre las partes más claras y más oscuras de la imagen. Al ajustar el contraste, se modifica la cantidad de blanco y negro de la imagen.

TEMP. COLOR—Ajuste la temperatura del color. La pantalla se vuelve más azul con temperaturas altas. La pantalla se vuelve más roja con temperaturas bajas.

El modo de usuario activa los valores en el menú Config. Color.

CONFIG. COLOR—Configuración manual de los colores rojo, verde y azul.

CLAVE—Ajuste de la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector (±16 grados).

CLAVE AUTOM.—Seleccione **Sí** para permitir la corrección automática de la distorsión vertical de la imagen provocada por la inclinación del proyector. Para ajustar manualmente la clave, pulse el botón 🝙 del panel de control o el botón Menú del mando a distancia.

CLAVE SEMI-AUTOM.—Pulse el botón

odel panel de control o el botón Menú del mando a distancia para activar la corrección Clave semi-autom. de la distorsión de la imagen.

- **R. ASPECTO (RELACIÓN DE ASPECTO)**—Seleccione una relación de aspecto para ajustar cómo van a mostrarse las imágenes.
 - 1:1: La fuente de entrada aparecerá sin escala.
 - Utilice la relación de aspecto 1:1 si está utilizando lo siguiente:
 - Cable VGA y el ordenador tiene una resolución inferior a XGA (1.024 x 768)
 - Cable de componente (576p/480i/480p)
 - Cable S-Video
 - Cable compuesto
- 16:9: La fuente de entrada aparecerá en el modo de pantalla ancha.
- 4:3: La fuente de entrada se modificará para abarcar toda la pantalla. Utilice las relaciones de aspecto 16:9 y 4:3 si está utilizando lo siguiente:
 - Un ordenador con resolución superior a XGA
 - Un cable de componente (1080i o 720p)

MODO DE VÍDEO—Seleccione un modo para optimizar la imagen en pantalla en función del uso que se haga del proyector: **Película**, **PC**, **sRGB** (ofrece una representación del color más precisa), y **Usuario** (configuración personal). Si se define la configuración como **Int. Blanco** o **Degamma**, el proyector cambia automáticamente a **Usuario**.

BLANCO, INT.—Seleccione 0 para maximizar la reproducción del color y 10 para maximizar el brillo.

DEGAMMA—Se puede ajustar entre 1 y 6 para cambiar el rendimiento del color en la pantalla. El valor predeterminado es 0.

Menú Imagen del ordenador



NOTA: Este menú sólo está disponible cuando hay un ordenador conectado.



FRECUENCIA—Cambie la frecuencia de datos de pantalla para que coincida con la frecuencia de la tarjeta gráfica de su ordenador. Si aparece una línea vertical que parpadea, utilice el control de frecuencia para minimizar las barras. Se trata de un ajuste aproximado.

PISTA—Sincronice la fase de la señal de la pantalla con la de la tarjeta gráfica. Si aparecen imágenes inestables o que parpadean, utilice la función **Pista** para corregirlo. Se trata de un ajuste preciso.



NOTA: Ajuste primero la Frecuencia y después la Pista.

Posición H (Posición Horizontal)—Pulse el botón 🕞 del panel de control o el botón ◀ del mando a distancia para ajustar la posición horizontal de la imagen hacia la izquierda, y pulse el botón ⊕ del panel de control o el botón ▶ del mando a distancia para ajustar la posición horizontal de la imagen hacia la derecha.

Posición V (Posición Vertical)—Pulse el botón (☐) del panel de control o el botón ◀ del mando a distancia para ajustar la posición vertical de la imagen hacia abajo, y pulse el botón ⊕ del panel de control o el botón ▶ del mando a distancia para ajustar la posición vertical de la imagen hacia arriba.

Menú Imagen de vídeo



NOTA: Este menú sólo está disponible cuando hay una fuente de S-vídeo o de vídeo compuesto conectada.



SATUR. COLOR—Pulse el botón (=) del panel de control o el botón ◀ del mando a distancia para disminuir la cantidad de color de la imagen, y pulse el botón (+) del panel de control o el botón ▶ del mando a distancia para aumentar la cantidad de color de la imagen.

AGUDEZ—Pulse el botón 🖃 del panel de control o el botón ◀ del mando a distancia para disminuir la nitidez, y pulse el botón (+) del panel de control

o el botón bedel mando a distancia para aumentar la nitidez.

TONO DE COLOR—Pulse el botón (=) del panel de control o el botón ◀ del mando a distancia para aumentar la cantidad de color verde de la imagen, y pulse el botón (+) del panel de control o el botón > del mando a distancia para aumentar la cantidad de color rojo de la imagen.

Menú Audio



VOLUMEN—Pulse el botón (a) del panel de control o el botón - del mando a distancia para disminuir el volumen, y pulse el botón (del panel de control o el botón + del mando a distancia para aumentar el volumen.

SILFNCIAR—Permite silenciar el volumen

Menú Administración



UBICACIÓN MENÚ—Selecciona la ubicación del OSD en la pantalla.

MODO PROYEC (MODO DE PROYECCIÓN)—Seleccione cómo se mostrará la imagen:

- Presentación frontal de escritorio (valor predeterminado).
- Presentación posterior de escritorio:
 El proyector invierte la imagen para que se pueda proyectar desde una pantalla translúcida.
- Montaje frontal en techo: El proyector vuelca la imagen hacia abajo para proyectar desde el techo.
- Montaje posterior en techo: El proyector invierte y gira la imagen al mismo tiempo. Se puede proyectar detrás de una pantalla translúcida con la proyección desde el techo.

TIPO DE SEÑAL—Seleccione manualmente el tipo de señal (RGB, YCbCr o YPbPr).

HORA LÁMPARA—Muestra las horas de funcionamiento desde el último restablecimiento del temporizador.

REST LÁMPARA—Tras instalar una nueva lámpara, seleccione **S**í para restablecer el temporizador de la lámpara.

AHORRO ENERGÍA—Seleccione **Sí** para establecer el período de retardo para ahorro de energía. El período de retardo es la cantidad de tiempo que desea que el proyector espera sin entrada de señal. Una vez transcurrido dicho período, el proyector entra en modo de ahorro de energía y apaga la lámpara. El proyector se vuelve a encender cuando detecta una señal de entrada o al pulsar el botón **Alimentación**. Una vez transcurridas dos horas, el proyector se apaga y es necesario pulsar el botón **Alimentación** para encender el proyector.

BLOQ. OSD—Seleccione Act. para activar el Bloq. OSD con el fin de ocultar el menú OSD. Para mostrar el menú OSD, pulse el botón del panel de control o el botón Menú del mando a distancia durante 15 segundos.

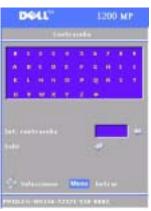
AUTO FUENTE—Seleccione **Act**. (el valor predeterminado) para detectar automáticamente las señales de entrada disponibles. Cuando se ha seleccionado Act. en el proyector y se pulsa **Fuente**, éste busca automáticamente la señal de entrada disponible más cercana. Seleccione **Des**. para bloquear la señal de entrada actual. Cuando se ha seleccionado **Des**. y se pulsa **Fuente**, se puede seleccionar la señal de entrada que se desea emplear.

Modo ECO—Seleccione Act. si desea utilizar el proyector a un nivel de bajo consumo (150 vatios), que garantiza una mayor duración de la lámpara, un funcionamiento más silencioso y con una iluminación más tenue en la pantalla. Seleccione **Des.** si desea un funcionamiento con consumo normal (200 vatios).

TIEMPO OSD —Utilice esta función para definir el tiempo que el menú OSD permanece activo (en estado de reposo).

CONTRASEÑA — Seleccione Act. para poder aplicar una serie de restricciones de acceso con el fin de proteger su privacidad y evitar que otras personas utilicen su proyector.

- a Pulse el botón ◀ para seleccionar Act.
 - Si esta opción se establece en Des., se desactivará la función Cambiar contraseña.
- **b** Defina su contraseña con las teclas de dirección y pulse el botón Menú para confirmarla.





NOTA: Para desactivar la función de contraseña, se le pedirá que introduzca la contraseña correcta. Sólo podrá establecerse la contraseña en Des.. si la verificación de contraseña se realiza correctamente.



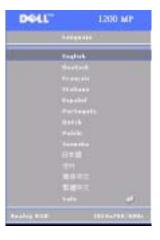
CAMBIAR CONTRASEÑA—Utilice esta función para modificar la contraseña a su gusto.

- a Escriba su contraseña actual con las teclas de dirección.
- b Defina la nueva contraseña.
- c Vuelva a verificar la nueva contraseña.
- **d** Pulse el botón Menú para confirmar.



NOTA: La contraseña actual sólo se puede restablecer si la opción Contraseña está establecida en Des..

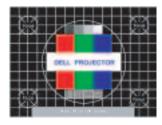
Menú Lenguaje



Pulse los botones o o del panel de control o los botones o v del mando a distancia para seleccionar el lenguaje que prefiere para el OSD.

Pulse el botón (e) del panel de control o el botón Menú del mando a distancia para confirmar la selección del idioma.

Menú Patrón prueba



Pulse el botón del panel de control o el botón Menú del mando a distancia para mostrar el gráfico de patrón de prueba. Utilice esta función para ajustar el foco de la pantalla proyectada. Use los botones o del panel de control o los botones o del mando a distancia para salir de este modo.

Menú Restaurar



Seleccione Sí para restablecer el proyector a los valores predeterminados de fábrica. Restablecer las opciones incluye la imagen del ordenador y la configuración de la imagen de vídeo.

Solución de problemas del proyector

Si tiene problemas con el proyector, consulte los siguientes consejos para la solución de problemas. Si el problema continúa, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte "Contactar con Dell".

Problema

No aparece ninguna imagen en la pantalla



Solución posible

- Compruebe que la tapa de la lente esté quitada y que el proyector esté encendido.
- Asegúrese de que el puerto externo de gráficos esté habilitado. Si utiliza un ordenador portátil Dell, pulse 🖭 🔤 . Para otros ordenadores, consulte la documentación correspondiente.
 - **NOTA:** Permita al proyector buscar la fuente durante un tiempo.
- Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados. Consulte "Conexión del proyector" en la página 71.
- Asegúrese de que los terminales de los conectores no estén torcidos o rotos.
- Asegúrese de que la lámpara esté bien instalada (consulte "Cambio de la lámpara" en la página 92).

Problema <i>(continuación)</i>	Solución posible <i>(continuación)</i>		
Imagen parcial, desplazada o incorrecta	 Pulse el botón Resync del mando a distancia o del panel de control. Si utiliza un ordenador portátil Dell, establezca 		
F8 CRT/LCD	 la resolución del ordenador a XGA (1024 x 768): a Haga clic con el botón derecho en un lugar del escritorio de Windows que no utilice, seleccione Propiedades y, a continuación, la ficha Configuración. b Verifique que la configuración del puerto de monitor externo esté definida a 1024 x 768 píxeles. c Pulse . 		
	Si experimenta dificultad cambiando las resoluciones o su monitor se bloquea, reinicie todo el equipo y el proyector.		
	Si no utiliza un ordenador portátil Dell, consulte la documentación relacionada.		
La pantalla no muestra su presentación	Si utiliza un ordenador portátil Dell, pulse 🖭 🔤 .		
La imagen es inestable o parpadea	Ajuste la pista en la ficha Imagen de ordenador en el OSD.		
La imagen presenta una línea vertical que se mueve	Ajuste la frecuencia en la ficha Imagen de ordenador en el OSD.		
El color de la imagen no es correcto	• Si la señal de salida de su tarjeta gráfica es verde y desea mostrar VGA a una señal de 60 Hz, en el OSD, vaya a Administración, seleccione Tipo de señal y, a continuación, seleccione RGB.		
La imagen está desenfocada	1 Ajuste el anillo de enfoque en la lente del proyector.		
	2 Asegúrese de que la pantalla de proyección esté dentro de la distancia requerida (de 3,3 pies [1 m] a 32,8 pies [10 m]).		

Problema (continuación)	Solución posible <i>(continuación)</i>	
La imagen aparece estirada en el modo DVD 16:9	da El proyector detectará automáticamente el modo DVD 16:9 y ajustará la proporción del aspecto para pantalla completa con la configuración por defecto de 4:3 (buzón). Si la imagen está aún estirada, ajuste la proporción del aspecto de la manera siguiente • Seleccione el tipo de proporción del aspecto en su reproductor de DVD si está reprodución un DVD de 16:9, si es posible. • Si no puede seleccionar el tipo de proporción del aspecto 4:3 en su reproductor de DVD, seleccione la relación de aspecto 4:3 en el menú Todas las imágenes del OSD.	
La imagen aparece al revés	Seleccione Administración en el OSD y ajuste el modo de proyección.	
La lámpara se agota o emite un ruido en seco	Cuando la duración de la lámpara termina, se agotará y puede que emita un ruido en seco. Si esto ocurre, el proyector no se encenderá de nuevo y mostrará Lámpara defectuosa en la pantalla LCD hasta que la cambie. Para cambiar la lámpara, consulte "Cambio de la lámpara" en la página 92.	
El mando a distancia no funciona bien o el alcance es muy limitado	Puede que las pilas estén bajas. Si es así, coloque dos pilas nuevas AAA.	
La ventana de visualización de OSD no aparece en la pantalla tras pulsar el botón Menú del mando a distancia o del panel de control	Intente lo siguiente: 1 Pulse el botón Menú del mando a distancia o del control remoto durante 15 segundos hasta que aparezca el OSD. 2 Seleccione Administración desde el OSD. 3 Establezca Bloq. OSD en "Des".	

Información sobre los indicadores LAMP y TEMP

El indicador luminoso LAMP es naranja continuo	Si el indicador luminoso LAMP es naranja continuo, sustituya la lámpara.
El indicador luminoso TEMP es naranja continuo	El proyector se ha sobrecalentado. Se apaga automáticamente la pantalla. Vuelva a encender la pantalla cuando el proyector se haya enfriado. Si el problema continúa, póngase en contacto con Dell.
El indicador luminoso TEMP parpadea en color naranja	Ha fallado uno de los ventiladores del proyector y éste se apaga automáticamente. Si el problema continúa, póngase en contacto con Dell.

Cambio de la lámpara

Sustituya la lámpara cuando aparezca en la pantalla el mensaje "La lámpara llega al final de su vida útil en su funcionamiento al máximo. Reemplazo sugerido". Si el problema continúa una vez sustituida la lámpara, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte "Contactar con Dell".



N PRECAUCIÓN: La lámpara se calienta cuando está en uso. No intente cambiar la lámpara hasta que haya dejado que se enfríe el proyector al menos 30 minutos..

- 1 Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación.
- **2** Deje que se enfríe el proyector durante al menos 30 minutos.
- 3 Afloje los dos tornillos que sujetan la cubierta de la lámpara y retire la cubierta.



N PRECAUCIÓN: Si la lámpara se ha roto, tenga cuidado al manipularla ya que podría cortarse con los trozos rotos. Quite todas las piezas rotas del proyector y deséchelas o recíclelas de acuerdo con las leyes estatales, locales o federales. Visite www.dell.com/hg para obtener información adicional.

4 Afloje los dos tornillos que sujetan la lámpara.



N PRECAUCIÓN: No toque ni el cristal de la lámpara ni el de la bombilla en ningún momento. Las lámparas del proyector son muv frágiles v pueden romperse si se tocan.

5 Tire de la lámpara por el asa metálica.



NOTA: Dell podría solicitar la devolución a Dell de las lámparas que se hayan reemplazado dentro del período de garantía.

- **6** Coloque la nueva lámpara.
- 7 Afloje los dos tornillos que sujetan la lámpara.
- 8 Coloque la cubierta de la lámpara y apriete los dos tornillos.
- **9** Restaure la lámpara por tiempo de uso seleccionando Yes (Sí) en el icono Rest lámpara en la ficha Administración del OSD. (Consulte la sección Menú Administración en el Manual del propietario)









⋀ PRECAUCIÓN: 📵 LAS LÁMPARAS SITUADAS EN EL INTERIOR DE ESTE PRODUCTO CONTIENEN MERCURIO Y SE DEBEN RECICLAR O DESECHAR EN **FUNCIÓN DE LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER** MÁS INFORMACIÓN. VISITE WWW.DELL.COM/HG O PÓNGASE EN CONTACTO CON LA ALIANZA DE INDUSTRIAS ELECTRÓNICAS (ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE) EN LA DIRECCIÓN WWW.EIAE.ORG. PARA OBTENER INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE CÓMO DESECHAR LAS LÁMPARAS. VISITE WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

Especificaciones

Luz, válvula de Tecnología DDR (tasa doble de datos)

de un solo chip DLP™

Brillo 2000 ANSI lumens (máx.)

Contraste, tasa de 2100:1 típica (completo

encendido/apagado)

Uniformidad 80% típica (estándar de Japón - JBMA)

Lámpara Lámpara de 200 vatios, UHP de

2.500 horas reemplazable por el usuario (hasta 3.000 horas en modo económico)

Píxeles, número de 800 x 600 (SVGA)

Color visible 16,7 M colores

Rueda del color, velocidad de la 100~127,5 Hz (2X)

 $F/2,4-2,58, f=19\sim21,9 \text{ mm con}$ Lente de proyección lente ampliada manual a 1,15 x

Pantalla de proyección, tamaño de la 28,57-285,7 pulgadas (diagonal)

Proyección, distancia de $3,3 \sim 32,8 \text{ pies } (1 \text{ m} \sim 10 \text{ m})$

Vídeo, compatibilidad del Compatible con NTSC, NTSC 4.43,

PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM y HDTV (1080i, 720P, 576i/P, 480i/P) Capacidad para vídeo compuesto, vídeo componente y S-vídeo

Frecuencia H. 31 kHz-79 kHz (analógica) Frecuencia V. 50 Hz-85 Hz (analógica)

Alimentación, fuente de Entrada universal CA 50-60 Hz de

100-240 V con PFC

Energía, consumo de 250 vatios a pleno consumo (típica),

200 vatios en modo económico

1 altavoz, 2 vatios RMS Audio

Ruido, nivel de 36 dB(A) en modo completo,

33 dB(A) en modo económico

Peso 2,24 kg (4,94 libras)

Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo) Externas 9,9 x 3,96 x 8,4 \pm 0,04

pulgadas (251 x 101 x 213 \pm 1 mm)

Ambiente Temperatura en funcionamiento:

5°C-35°C (41°F-95°F)

Humedad: 80% máxima

Temperatura de almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)

Humedad: 80% máxima

Regulación FCC, CE, VCCI, UL, cUL,

Nemko-GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, PSB, NOM, IRAM, SABS

Conectores E/S Alimentación: Zócalo de entrada

de alimentación CA

Entrada de ordenador: Un D-sub para señales de entrada analógica,

componente, HDTV

Salida de ordenador: Un D-sub

de 15 contactos

Entrada de vídeo: Un RCA de vídeo compuesto y S-vídeo

Entrada USB: Un conector USB

Entrada de audio: Una clavija tipo jack (diámetro 3,5 mm)

Un mini-DIN RS232 para control a distancia del proyector desde el PC

Asignación de contactos RS232

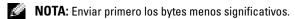


RS232, protocolo

Comunicación, configuración de la

Configuración de la conexión	Valor
Tasa de baudios:	19200
Bits de datos:	8
Paridad	Ninguno
Bits de parada	1

- Sintaxis de comandos de control (desde el PC al proyector) [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]
- Ejemplo: Encendido del proyector Introduzca el siguiente código: 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01



Comandos de control, lista de

Lista de	Código de		CRC16	Identifica-	Tamaño	Código de	Descripción
comandos	dirección				de MsG	comandos	del comando
de control	(BYTE)	(WORD)	paquete (WORD)	MsG (WORD)	(WORD)	(BYTE)	
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Encendido
			0xbfc7			0x02	Menú
			0x7e07			0x03	Arriba
			0x3fc5			0x04	Abajo
			0xfe05			0x05	Izquierda
			0xbe04			0x06	Derecha
			0x7fc4			0x07	Volver a sincronizar
			0x3fc0			0x08	Fuente
			0xfe00			0x09	Volumen+
			0xbe01			0x0a	Volumen-
			0xffc3			0x0d	Silenciar
			0x7e02			0x0f	Ocultar
			0x3fca			0x10	Modo de vídeo
			0x7fcb			0x13	Clave V. arriba
			0x3e09			0x14	Clave V. abajo
			0x7e08			0x17	Relación de aspecto
							(4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	Apagado
			0xffcc			0x19	Fuente-VGA
			0xbfcd			0x1a	Fuente-VGA YPbPr
							(480p/576p/720p/
							1080i)
			0x7e0d			0x1b	Fuente-VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	Fuente-S-Vídeo
			0x7fdf			0x23	Fuente-Compuesto
			0xbfd9			0x2a	Modo económico
							activado
			0x7e19			0x2b	Modo económico
							desactivado
			0x3fdb			0x2c	Auto fuente activada
			0xfe1b	1		0x2d	Auto fuente
1							desactivada
			0xbe1a			0x2e	Restaurar
			0x7fda			0x2f	Hora lámpara
			0x3e12			0x30	Versión de firmware
			0x7e46			0xff	Estado del sistema
1	1	<u> </u>		L			l .

Compatibilidad, modos de

Modo	Resolución	(ANALÓGICO)		
	-	Frecuencia V. (Hz)	Frecuencia H. (KHz)	
VGA	640x350	70	31.5	
VGA	640x350	85	37.9	
VGA	640x400	85	37.9	
VGA	640x480	60	31.5	
VGA	640x480	72	37.9	
VGA	640x480	75	37.5	
VGA	640x480	85	43.3	
VGA	720x400	70	31.5	
VGA	720x400	85	37.9	
SVGA	800x600	56	35.2	
SVGA	800x600	60	37.9	
SVGA	800x600	72	48.1	
SVGA	800x600	75	46.9	
SVGA	800x600	85	53.7	
XGA	1024x768	43.4	35.5	
XGA	1024x768	60	48.4	
XGA	1024x768	70	56.5	
XGA	1024x768	75	60.0	
XGA	1024x768	85	68.7	
SXGA	1280x1024	60	63.98	
SXGA+	1400x1050	60	63.98	
MAC LC13 pulgadas	640x480	66.66	34.98	
MAC II 13 pulgadas	640x480	66.68	35	
MAC 16 pulgadas	832x624	74.55	49.725	
MAC 19 pulgadas	1024x768	75	60.24	
MAC	1152x870	75.06	68.68	
MAC G4	640x480	60	31.35	
MAC G4	640x480	120	68.03	
IMac DV	640x480	117	60	
IMac DV	800x600	95	60	
IMac DV	1024x768	75	60	
IMac DV	1152x870	75	68.49	
IMac DV	1.280 x 960	75	75	

Contactar con Dell

Para contactar con Dell por vía electrónica, visite los siguientes sitios Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte técnico)

Para obtener las direcciones Web correspondientes a su país, busque la sección específica del país en la siguiente tabla.



NOTA: Existen números gratuitos para su uso dentro del país en el que aparecen.



NOTA: En algunos países, el servicio de soporte técnico de ordenadores portátiles Dell XPS™ está disponible en un número de teléfono distinto especificado para los países participantes. Si no figura un número de teléfono específico de ordenadores portátiles XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte técnico especificado y su llamada será debidamente canalizada.

Póngase en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos que aparecen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador local o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Alemania (Langen)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 49	Correo electrónico: tech_support_central_europe@ dell.com	
Código de ciudad: 6103	Soporte técnico de hardware y garantías sólo para ordenadores portátiles XPS	06103 766-7222
	Soporte técnico de hardware y garantías para todos los demás ordenadores Dell	06103 766-7200
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	0180-5-224400
	Atención al cliente global	06103 766-9570
	Atención al cliente de cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente de grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente de cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000
América Latina	Soporte técnico de hardware y garantías para clientes (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (soporte técnico y atención al cliente de hardware y garantías) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguila	Soporte general	gratuito: 800-335-0031
Antillas Neerlandesas	Soporte general	001-800-882-1519
Antigua y Barbuda	Soporte general	1-800-805-5924

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Argentina (Buenos Aires)	Sitio Web: www.dell.com.ar	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 54	Correo electrónico: us_latin_services@dell.com	
Código de ciudad: 11	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: la-techsupport@dell.com	
	Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®:	
	la_enterprise@dell.com	
	Atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte técnico de hardware y garantías	gratuito: 0-800-444-0733
	Servicios de soporte técnico de hardware y garantías	gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Soporte general	gratuito: 800-1578
Australia (Sidney)	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso	Correo electrónico:	
internacional: 0011 Código nacional: 61	support.ap.dell.com/contactus	
Código de ciudad: 2	Soporte general	13DELL-133355
Austria (Viena)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 900	Correo electrónico: tech_support_ central_europe@dell.com	
Código nacional: 43 Código de ciudad: 1	Ventas de empresas pequeñas o particulares	0820 240 530 00
	Fax para empresas pequeñas o particulares	0820 240 530 49
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	0820 240 530 14
	Atención al cliente corporativa o de cuentas preferentes	0820 240 530 16
	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	0820 240 530 81
	Soporte técnico a empresas pequeñas o particulares para todos los demás ordenadores Dell	0820 240 530 14
	Soporte técnico corporativo o de cuentas preferentes	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos	
Bahamas	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6818	
Barbados	Soporte general	1-800-534-3066	
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 32	Sitio Web: support.euro.dell.com Soporte técnico de hardware y garantías sólo para los ordenadores portátiles XPS	02 481 92 96	
Código de ciudad: 2	Soporte técnico de hardware y garantías para todos los demás ordenadores Dell	02 481 92 88	
	Fax de soporte técnico de hardware y garantías	02 481 92 95	
	Atención al cliente	02 713 15 65	
	Ventas corporativas	02 481 91 00	
	Fax	02 481 92 99	
	Centralita	02 481 91 00	
Bermudas	Soporte general	1-800-342-0671	
Bolivia	Soporte general	gratuito: 800-10-0238	
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 55	Sitio Web: www.dell.com/br Soporte técnico para clientes, Soporte técnico de hardware y garantías	0800 90 3355	
Código de ciudad: 51	Fax de soporte técnico de hardware y garantías	51 481 5470	
	Fax de atención al cliente	51 481 5480	
	Ventas	0800 90 3390	
Brunei Código nacional: 673	Soporte técnico de hardware y garantías (Penang, Malasia)	604 633 4966	
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4888	
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955	

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos	
Canadá (North York, Ontario)	Estado del pedido en línea: www.dell.ca/ostatus		
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (soporte técnico automatizado para hardware y garantías)	gratuito: 1-800-247-9362	
	Atención al cliente (ventas de empresas pequeñas o particulares)	gratuito: 1-800-847-4096	
	Atención al cliente (empresas medianas y grandes, gubernamentales)	gratuito: 1-800-326-9463	
	Atención al cliente (impresoras, proyectores, televisiones, ordenadores de mano, jukebox digital e inalámbricos)	gratuito: 1-800-847-4096	
	Soporte técnico de garantías de hardware (ventas de empresas pequeñas o particulares)	gratuito: 1-800-906-3355	
	Soporte técnico de garantías de hardware (empresas pequeñas y grandes, gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5757	
	Soporte técnico de garantías de hardware (impresoras, proyectores, televisiones, ordenadores de mano, jukebox digital e inalámbricos)	1-877-335-5767	
	Ventas (ventas de empresas pequeñas o particulares)	gratuito: 1-800-387-5752	
	Ventas (empresas pequeñas y grandes, gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755	
	Venta de piezas de repuestos y servicio ampliado	1 866 440 3355	
Chile (Santiago) Código nacional: 56 Código de ciudad: 2	Ventas y atención al cliente	gratuito: 1230-020-4823	

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
China (Xiamen) Código nacional: 86 Código de ciudad: 592	Sitio Web de soporte técnico de hardware y garantías support.dell.com.cn	
	Correo electrónico de soporte técnico de hardware y garantías: cn_support@dell.com	
	Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax de soporte técnico de hardware y garantías	592 818 1350
	Soporte técnico de hardware y garantías (Dell™, Dimension™ e Inspiron)	gratuito: 800 858 2968
	Soporte técnico de hardware y garantías (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	gratuito: 800 858 0950
	Soporte técnico de hardware y garantías (servidores y almacenamiento)	gratuito: 800 858 0960
	Soporte técnico de hardware y garantías (proyectores, PDA, conmutadores y enrutadores, entre otros)	gratuito: 800 858 2920
	Soporte técnico de hardware y garantías (impresoras)	gratuito: 800 858 2311
	Atención al cliente	gratuito: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Empresas pequeñas y particulares	gratuito: 800 858 2222
	Departamento de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas – GCP	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas – Cuentas principales	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas – Zona norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas – Zona norte - Gobierno y educación	gratuito: 800 858 2955
	$Grandes\ cuentas\ corporativas-Zona\ este$	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas – Zona este - Gobierno y educación	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas – Equipo de cola	gratuito: 800 858 2572
	$Grandes\ cuentas\ corporativas-Zona\ sur$	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas – Zona oeste	gratuito: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas – Piezas de repuesto	gratuito: 800 858 2621

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Colombia	Soporte general	980-9-15-3978
C orea (Seúl) Código de acceso	Correo electrónico: krsupport@dell.com	
internacional: 001	Soporte técnico	gratuito: 080-200-3800
Código nacional: 82 Código de ciudad: 2	Soporte técnico (Dimension, PDA, electrónica y accesorios)	gratuito: 080-200-3801
	Ventas	gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Soporte general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 45	Soporte técnico de hardware y garantías sólo para ordenadores portátiles XPS	7010 0074
	Soporte técnico de hardware y garantías para todos los demás ordenadores Dell	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (empresas pequeñas y particulares)	3287 5000
	Fax de centralita (empresas pequeñas y particulares)	3287 5001
Dominica	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Soporte general	gratuito: 999-119

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos				
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso	Servicio de estado del pedido automatizado	gratuito: 1-800-433-9014				
internacional: 011 Código nacional: 1	AutoTech (equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 1-800-247-9362				
	Soporte técnico de hardware y garantías (TV, impresoras y proyectores Dell) para clientes especiales	gratuito: 1-877-459-7298				
	Servicio de soporte técnico para clientes (particulares y oficinas matriz) parta todos los demás productos Dell	gratuito: 1-800-624-9896				
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897				
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133				
	Sitio Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com					
	Servicios financieros (créditos/préstamos)	gratuito: 1-877-577-3355				
	Servicios financieros (cuentas preferidas de Dell [DPA])	gratuito: 1-800-283-2210				
	Empresas					
	Atención al cliente y soporte técnico	gratuito: 1-800-456-3355				
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133				
	Soporte técnico de impresoras y proyectores	gratuito: 1-877-459-7298				
	Público (gobierno, educación y sister	na sanitario)				
	Atención al cliente y soporte técnico	gratuito: 1-800-456-3355				
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133				
	Ventas de Dell	gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355				
	Tienda de Dell (equipos Dell reparados)	gratuito: 1-888-798-7561				
	Ventas de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355				
	Venta de piezas de repuesto	gratuito: 1-800-357-3355				
	Ventas de servicio ampliado y garantía	gratuito: 1-800-247-4618				
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320				
	Servicios Dell para sordos, dificultades auditivas o problemas en el habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)				
El Salvador	Soporte general	01-899-753-0777				

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Eslovaquia (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código nacional: 421	Soporte técnico de hardware y garantías	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de soporte técnico	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585
España (Madrid)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso	Empresas pequeñas y particulares	
internacional: 00 Código nacional: 34 Código de ciudad: 91	Soporte técnico de hardware y garantías	902 100 130
Codigo de ciddad. 71	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico de hardware y garantías	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Finlandia (Helsinki)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso	Soporte técnico de hardware y garantías	09 253 313 60
internacional: 990 Código nacional: 358	Atención al cliente	09 253 313 38
Código de ciudad: 9	Fax	09 253 313 99
oodigo de cidada. /	Centralita	09 253 313 00
Francia (París)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
(Montpellier)	Empresas pequeñas y particulares	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 33	Soporte técnico de hardware y garantías sólo para ordenadores portátiles XPS	0825 387 129
Códigos de ciudad: (1) (4)	Soporte técnico de hardware y garantías para todos los demás ordenadores Dell	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Soporte técnico de hardware y garantías	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Soporte general	gratuito: 1-866-540-3355
Grecia	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 30	Soporte técnico de hardware y garantías	00800-44 14 95 18
	Soporte técnico de servicio Oro para hardware y garantías	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita del servicio Oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Guatemala	Soporte general	1-800-999-0136
Guyana	Soporte general	gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001 Código nacional: 852	Correo electrónico de soporte técnico de hardware y garantías: apsupport@dell.com	
	Soporte técnico de hardware y garantías (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Soporte técnico de hardware y garantías (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Soporte técnico de hardware y garantías (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas de cliente globales	3416 0908
	Departamento de medianas empresas	3416 0912
	Departamento de empresas pequeñas y particulares	2969 3105
India	Correo electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Soporte técnico de hardware y garantías	1600338045 y 1600448046
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (empresas pequeñas y particulares)	1600 33 8046

Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 00	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código nacional: 353 Código de ciudad: 1	Soporte técnico de hardware y garantías sólo para ordenadores portátiles XPS	1850 200 722
	Soporte técnico de hardware y garantías para todos los demás ordenadores Dell	1850 543 543
	Soporte técnico de hardware y garantías para el Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente de usuarios particulares	01 204 4014
	Atención al cliente de pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativa	1850 200 982
	Atención al cliente corporativa (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas de Irlanda	01 204 4444
	Ventas del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Islas Caimán	Soporte general	1-800-805-7541
Islas Turcas y Caicos	Soporte general	gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes de EE.UU.	Soporte general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6820

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Italia (Milán)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso	Empresas pequeñas y particulares	
internacional: 00 Código nacional: 39 Código de ciudad: 02	Soporte técnico de hardware y garantías	02 577 826 90
Codigo de ciddad. 02	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativo	
	Soporte técnico de hardware y garantías	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Soporte general (marcar sólo desde Jamaica)	1-800-682-3639

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Servicios de soporte técnico de hardware y garantías (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código nacional: 81 Código de ciudad: 44	Soporte técnico de hardware y garantías fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Soporte técnico de hardware y garantías (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Soporte técnico de hardware y garantías fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico de hardware y garantías (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Soporte técnico de hardware y garantías fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico de hardware y garantías (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Soporte técnico de hardware y garantías fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras y enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio de buzón de fax	044-556-3490
	Servicio de pedidos automático durante 24 horas	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	Departamento de ventas de empresas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas del departamento de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Luxemburgo	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso	Soporte técnico	342 08 08 075
internacional: 00 Código nacional: 352	Ventas de empresas pequeñas o particulares	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Soporte técnico de hardware y garantías	gratuito: 0800 105
Código nacional: 853	Atención al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacciones (Xiamen, China)	29 693 115
Malasia (Penang)	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 60 Código de ciudad: 4	Soporte técnico de hardware y garantías (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 880 193
	Soporte técnico de hardware y garantías (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	gratuito: 1 800 881 306
	Soporte técnico de hardware y garantías (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 881 386
	Atención al cliente	gratuito: 1800 881 306 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
México Código de acceso	Soporte técnico de hardware y garantías para clientes	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
internacional: 00 Código nacional: 52	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6822
Nueva Zelanda	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 64	Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
	Soporte general	0800 441 567

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Nicaragua	Soporte general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00	Sitio Web: support.euro.dell.com Soporte técnico de hardware	815 35 043
Código nacional: 47	y garantías sólo para ordenadores portátiles XPS Soporte técnico de hardware	671 16882
	y garantías para todos los demás productos Dell	0,110002
	Atención al cliente relacional	671 17575
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Países Bajos (Amsterdam)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 31	Soporte técnico de hardware y garantías sólo para ordenadores portátiles XPS	020 674 45 94
Código de ciudad: 20	Soporte técnico de hardware y garantías para todos los demás ordenadores Dell	020 674 45 00
	Fax de soporte técnico de hardware y garantías	020 674 47 66
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	020 674 42 00
	Atención al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas de empresas pequeñas o particulares	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas de empresas pequeñas o particulares	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de centralita	020 674 47 50
Países del sudeste asiático y del Pacífico	Soporte técnico de hardware y garantías, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Soporte general	001-800-507-0962
Perú	Soporte general	0800-50-669

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código nacional: 48 Código de ciudad: 22	Teléfono de Atención al cliente	57 95 700
Codigo de ciddad. 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de Atención al cliente	57 95 806
	Fax de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso	Soporte técnico de hardware y garantías	707200149
internacional: 00 Código nacional: 351	Atención al cliente	800 300 413
Codigo nacional. 991	Ventas	800 300 410 6 800 300 411 6 800 300 412 6 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte general	1-800-805-7545

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso	Sitio Web: support.euro.dell.com Sitio Web de Atención al cliente:	
internacional: 00	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/l	Form/Home.asp
Código nacional: 44 Código de ciudad: 1344	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte técnico de hardware y garantías (corporativo/cuentas preferentes/PAD [más de 1.000 empleados])	0870 908 0500
	Soporte técnico de hardware y garantías sólo para ordenadores portátiles XPS	0870 366 4180
	Soporte técnico de hardware y garantías (directo y general) para todos los demás productos	0870 908 0800
	Atención al cliente de cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente de pequeñas empresas o particulares	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativa	01344 373 185
	Atención al cliente de cuentas preferentes (500–5000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente del Gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente del Gobierno local y educación	01344 373 199
	Atención al cliente del sistema sanitario	01344 373 194
	Ventas de empresas pequeñas y particulares	0870 907 4000
	Ventas del sector público/corporativo	01344 860 456
	Fax de empresas pequeñas y particulares	0870 907 4006

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
República Checa (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código nacional: 420	Soporte técnico de hardware y garantías	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de hardware y garantías	22537 2728
	Centralita	22537 2711
Republica Dominicana	Soporte general	1-800-148-0530
San Cristobal y Nieves	Soporte general	gratuito: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Soporte general	1-800-882-1521
San Vicente y las Granadinas	Soporte general	gratuito: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 005 Código nacional: 65	Soporte técnico de hardware y garantías (Dimension, Inspiron, electrónica y accesorios)	gratuito: 1800 394 7430
	Soporte técnico de hardware y garantías (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Soporte técnico de hardware y garantías (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente	gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
Sudáfrica (Johanesburgo)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Código nacional: 27	Cola Oro	011 709 7713
Código de ciudad: 11	Soporte técnico de hardware y garantías	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 46	Soporte técnico de hardware y garantías sólo para ordenadores portátiles XPS	0771 340 340
Código de ciudad: 8	Soporte técnico de hardware y garantías para todos los demás productos Dell	08 590 05 199
	Atención al cliente relacional	08 590 05 642
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de soporte técnico de hardware y garantías	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00 Código nacional: 41	Correo electrónico: Tech_support_central_ Europe@dell.com	
Código de ciudad: 22	Soporte técnico de hardware y garantías sólo para ordenadores portátiles XPS	0848 33 88 57
	Soporte técnico de hardware y garantías (empresas pequeñas y particulares) para todos los demás productos Dell	0844 811 411
	Soporte técnico de hardware y garantías (corporativo)	0844 822 844
	Atención al cliente (pequeñas empresas o particulares)	0848 802 202
	Atención al cliente (corporativa)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Taiwán	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 002	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Código nacional: 886	Soporte técnico de hardware y garantías (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, electrónica y accesorios)	gratuito: 00801 86 1011
	Soporte técnico de hardware y garantías (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 00801 60 1256
	Atención al cliente	gratuito: 00801 60 1250 (opción 5)
	Ventas de transacciones	gratuito: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	gratuito: 00801 651 227
Tailandia	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001 Código nacional: 66	Soporte técnico de hardware y garantías (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 0060 07
	Soporte técnico de hardware y garantías (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente	gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	gratuito: 1800 006 009
	Ventas de transacciones	gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Soporte general	1-800-805-8035
Uruguay	Soporte general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Soporte general	8001-3605

Glosario

Ancho de banda: Número de ciclos por segundo (hercios) que expresa la diferencia entre las frecuencias límite superior e inferior de una banda de frecuencia. Hace referencia también al ancho de una banda de frecuencias.

Brillo: Cantidad de luz que emite una pantalla, una pantalla de proyección o un dispositivo de proyección. El brillo de un proyector se mide en lúmenes ANSI.

Compresión: Función que elimina las líneas de resolución de la imagen para que ésta se ajuste al área de la pantalla.

Compresión SVGA: Función concebida para proyectar una imagen de 800 x 600 en un proyector VGA. Para ello, es necesario comprimir la señal original de 800 x 600. Los datos muestran toda la imagen únicamente con dos tercios de los píxeles (307.000 frente a 480.000). La imagen resultante tiene tamaño de página SVGA, pero se sacrifica parte de la calidad de la imagen. Si emplea un ordenador SVGA, obtendrá mejores resultados si conecta el VGA a un proyector VGA.

Compresión SXGA: El empleo de la compresión SXGA, que se aplica a proyectores XGA, permite a estos proyectores manejar una resolución SXGA de hasta 1.280 x 1.024.

Compresión XGA: El empleo de la compresión XGA, que se aplica a proyectores SVGA, permite a estos proyectores manejar una resolución XGA de 1.024 x 768.

Corrección clave: Dispositivo que corrige la distorsión (por lo general un efecto del tipo ampliación de la parte superior y reducción de la inferior) de una imagen proyectada a causa de un ángulo incorrecto entre la pantalla y el proyector.

dB (decibelio): Unidad que se emplea para expresar una diferencia relativa en potencia o intensidad, generalmente entre dos señales acústicas o eléctricas, equivalente a diez veces el logaritmo común de la relación entre los dos niveles.

DLP: Digital Light Processing (Procesamiento digital de la luz): Tecnología de pantallas reflectantes desarrollada por Texas Instruments que emplea pequeños espejos manipulados. La luz pasa a través de un filtro de color y se envía a los espejos DLP, que disponen los colores RGB en una imagen proyectada en una pantalla, también se conoce como DMD (Digital Micro-Mirror Device).

Distancia máxima: La distancia que se puede guardar entre la pantalla y el proyector para proyectar una imagen que se pueda utilizar (con claridad suficiente) en una sala totalmente oscura.

Distancia mínima: Posición más cercana que permite a un proyector enfocar una imagen en una pantalla.

DMD (Digital Micro-mirror Device): Cada DMD está compuesto por miles de espejos microscópicos inclinables de aleación de aluminio sobre una base oculta.

DVI (Digital Visual Interface, interfaz visual digital): Define la interfaz digital entre dispositivos digitales, como proyectores, y ordenadores personales. En el caso de dispositivos que admiten DVI, se puede establecer una conexión digital a digital que elimine la conversión a analógica y, por tanto, proporcione una imagen perfecta.

Frecuencia: Velocidad de repetición, en ciclos por segundo, de las señales eléctricas. Se mide en hercios.

Hz (hercio): Frecuencia de una señal alterna. Consulte Frecuencia.

Lámpara de halogenuro metálico: Tipo de lámpara que se emplea en gran parte de los proyectores de gama media y en todos los proyectores portátiles de última generación. La "vida media" de estas lámparas es de 1.000 a 2.000 horas. Esto quiere decir que pierden intensidad (brillo) poco a poco con el uso y que, en el punto de "vida media", tiene la mitad de brillo que cuando eran nuevas. La luz que emiten estas lámparas tiene una temperatura muy elevada, parecida a la de las lámparas de vapor de mercurio que se utilizan para la iluminación de las calles. Su color blanco es extremadamente blanco (con un ligero toque azulado) lo que hace que el color blanco de las lámparas halógenas parezca más amarillo cuando se comparan.

Lente de ampliación: Lente con una longitud de enfoque variable que permite al operador mover la vista hacia delante o hacia atrás agrandando o reduciendo la imagen.

Longitud de enfoque: Distancia desde la superficie de la lente a su punto de enfoque.

Lumen ANSI: Estándar para la medición de la salida de luz que se emplea para establecer comparaciones entre proyectores.

Luz de fondo: Guarda relación con el mando a distancia o el panel de control de un proyector, que dispone de botones y controles que se iluminan.

Motor de ampliación: Lente de ampliación que permite ampliar la imagen gracias al control de un motor, que generalmente se maneja desde el panel de control y desde el mando a distancia.

NTSC: Estándar estadounidense para transmisiones y vídeo.

PAL: Estándar europeo e internacional para transmisiones y vídeo. Tiene mayor resolución que el estándar NTSC.

Pantalla en diagonal: Método que se utiliza para medir el tamaño de una pantalla o una imagen proyectada. Realiza la medición de una esquina a la esquina contraria. Una pantalla de 9 pies de alto y 12 de ancho, tiene una diagonal de 15 pies. En este documento se supone que las dimensiones diagonales corresponden a la relación habitual 4:3 de una imagen de ordenador, como en el ejemplo anterior.

Puntero láser: Un pequeño lápiz o puntero alargado que contiene un pequeño láser que funciona con pilas y que puede proyectar un pequeño rayo de luz roja (por lo general) y de alta intensidad que se ve inmediatamente con claridad en la pantalla.

RGB (Red, Green, Blue (Rojo, Verde, Azul)): Se usa generalmente para describir un monitor que precisa de señales independientes para cada uno de los tres colores.

Relación de la lente de ampliación: Se trata de la relación entre la imagen mayor y menor que una lente puede proyectar desde una distancia determinada. Por ejemplo, una relación de la lente de ampliación de 1.4:1 significa que una imagen de 3 metros sin ampliación sería una imagen de 4,2 metros con ampliación total.

Relación de aspecto: La relación de aspecto más común es 4:3 (4 por 3). Los primeros formatos de vídeo para televisión y ordenador tienen una relación de aspecto de 4:3, lo que significa que el ancho de la imagen es 4/3 de la altura.

Relación de contraste: Rango de valores de claridad y oscuridad de una imagen o relación entre los valores máximo y mínimo. Existen dos métodos en el sector de la proyección para medir dicha relación:

- 1 Completo encendido/apagado: Mide la relación de la salida de luz de una imagen completamente blanca (completo encendido) y la salida de luz de una imagen completamente negra (completo apagado).
- **2** ANSI: Mide un patrón de 16 rectángulos blancos y negros alternos. La salida de luz promedio de los rectángulos blancos se divide entre la salida de luz promedio de los rectángulos negros a fin de determinar la relación de contraste ANSI.

Para un mismo proyector, el contraste Completo encendido/apagado es siempre un número mayor que el contraste ANSI.

Reversión de imagen: Función que permite dar la vuelta a la imagen horizontalmente. Cuando se utiliza en un entorno de proyección normal, los textos, los gráficos, etc., están al revés. La imagen al revés se emplea para la proyección posterior.

SECAM: Estándar francés e internacional para transmisiones y vídeo. Tiene mayor resolución que el estándar NTSC.

S-Vídeo: Estándar de transmisión de vídeo que utiliza un conector mini-DIN de cuatro contactos para enviar la información de vídeo por dos cables de señal que reciben el nombre de luminancia y (brillo, Y) crominancia (color, C). También se conoce al sistema S-Vídeo como Y/C.

SVGA (Super Video Graphics Array, matriz de gráficos de vídeo súper): Conteo de 800 x 600 píxeles.

SXGA (Super Ultra Graphics Array, matriz de gráficos ultra súper): Conteo de 1.280 x 1.024 píxeles.

Tamaño máximo de imagen: La mayor imagen que puede emitir un proyector en una sala oscura. Generalmente, este tamaño está limitado por el alcance del enfoque óptico.

Temperatura del color: Método que se emplea para medir el nivel de blancura de una fuente de luz. Las lámparas de halogenuro metálico tienen una temperatura superior en comparación con las luces halógenas o incandescentes.

Vídeo componente: Método concebido para emitir vídeos de calidad en un formato que contiene todos los componentes originales de la imagen. A estos componentes se les denomina luma o croma y se definen como Y'Pb'Pr' en el caso de un componente analógico, y como Y'Cb'Cr' en el caso de un componente digital. El vídeo componente está disponible en proyectores y reproductores de DVD.

Vídeo compuesto: Señal de la imagen combinada, incluidas las señales de sincronismo y borrado verticales y horizontales.

UXGA (Ultra Extended Graphics Array, matriz de gráficos ampliada ultra): Conteo de 1.600×1.200 píxeles.

VGA (Video Graphics Array, matriz de gráficos de vídeo): Conteo de 640 x 480 píxeles.

XGA (Extra Video Graphics Array, matriz de gráficos de vídeo extra): Conteo de 1.024 x 768 píxeles.

Indice

A	E
Ajuste del tamaño de la imagen proyectada, 92 ampliación y del enfoque del proyector, ajuste de la, 78 ampliación, lengüeta de, 78 enfoque, anillo de, 78	en pantalla, menú, 82 administración, 86 audio, 85 idioma, 88 imagen del ordenador, 84 Frecuencia, 84 pista, 84
conexión, puertos de Conector de entrada de audio, 71 Conector de entrada VGA (D-sub), 71 Conector de vídeo compuesto, 71 Conector S-Vídeo, 71 infrarrojos, receptor de, 71 RS232, conector, 71	imágenes, Todas las, 83 Blanco, Int., 85 Degamma, 85 vídeo, Imagen de, 85 especificaciones alimentación, fuente de, 95 ambiente, 96 audio, 96 Brillo, 95 color visible, 95 compatibilidad, modos de, 99 conectores E/S, 96 contraste, tasa de, 95
salida VGA (ciclo monitor), 71 USB, conector, 71 control, panel de, 80	dimensiones, 96 energía, consumo de, 95 Frecuencia H., 95 frecuencia V., 95 lámpara, 95 lente de proyección, 95 luz, válvula de, 95
Dell contactar, 101	pantalla de proyección, tamaño de la, 95

peso, 96 píxeles, número de, 95 proyección, distancia de, 95 regulación, 96 RS232, asignación de contactos, 97 rueda del color, velocidad de la, 95 ruido, nivel de, 96 uniformidad, 95 vídeo, compatibilidad del, 95	problemas, solución de, 89 contacto con Dell, 89 mando a distancia, 91 proyector, conexión del alimentación, cable de, 72-74 cable compuesto, conexión mediante un, 73 cable de componente, conexión mediante un, 72 caja de control comercial RS232, 74
imagen proyectada, ajuste de la, 76 altura del proyector, ajuste de la, 76 proyector, bajada del ajuste de inclinación, rueda de, 76 elevador, botón del, 76 elevador, pie del, 76	caja de control comercial RS232, conexión mediante una, 74 D-sub a D-sub, cable, 72 D-sub a HDTV/cable de componente, 72 instalación profesional, opciones, 73 mando a distancia con cable RS232, instalación, 74 ordenador, a un, 72 PC, conexión con, 74
L lámpara, cambio de la, 92	RS232, cable, 74 S-Vídeo, cable, 73 USB a USB, cable, 72 vídeo compuesto, cable de, 73 proyector, encendido y
M mando a distancia, 70, 81	apagado del proyector, apagado del, 75 proyector, encendido del, 75

```
R
```

```
RS232, asignación de contactos
RS232, protocolo, 97
comandos de control,
lista de, 98
comandos de control,
sintaxis, 97
comunicación, configu-
ración de la, 97
```

S

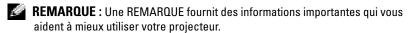
```
soporte contactar con Dell, 101
```

U

```
unidad principal, 70
ampliación, lengüeta de, 70
elevador, botón del, 70
enfoque, anillo de, 70
lentes, 70
panel de control, 70
```

Projecteur Dell™ 1200MP Manuel d'utilisation

Remarques, avis et précautions



AVIS: Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. © 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle 1200MP

Janvier 2006 P/N CG356 Rév. A00

Sommaire

1	Projecteur Dell™	
	À propos de votre projecteur	136
2	Connexion du projecteur	
	Connexion à un ordinateur	138
	Connexion d'un lecteur DVD, d'un décodeur, d'un magnétoscope ou d'un téléviseur	138
	Connexion à l'aide d'un câble composant	138
	Connexion à l'aide d'un câble S-Vidéo	139
	Connexion à l'aide d'un câble composite	139
	Connexion à une télécommande filaire RS232	140
	Connexion à un ordinateur	140
	Connexion à un décodeur commercial RS232	140
3	Utilisation du projecteur	
	Mise sous tension du projecteur	141
	Mise hors tension du projecteur	141
	Réglage de l'image projetée	142
	Rehaussement du projecteur	142
	Abaissement du projecteur	142
	Réglage de la taille de l'image projetée	143

	Réglage du zoom et de la mise au point du projecteur	144
	Sécurité par mot de passe	144
	Utilisation du panneau de contrôle	146
	Utilisation de la télécommande	147
	Utilisation de l'affichage à l'écran (OSD)	148
	Menu principal	149
	Menu Toute image	149
	Menu Image d'Ordinateur	150
	Menu Image Vidéo	151
	Menu Audio	152
	Menu Gestion	152
	Menu Langue	154
	Menu Mire réglage	155
	Menu Réinit. d'Usine (Réinitialisation des paramètres d'usine)	155
4	Dépannage	
	Remplacement de la lampe	161
5	Caractéristiques	
6	Contacter Dell	
7	Glossaire	

Projecteur Dell™

Votre projecteur est livré avec tous les éléments répertoriés ci-dessous. Vérifiez que ces éléments sont au complet et contactez Dell s'il en manque. Pour plus d'informations, consultez la section « Contacter Dell ».

Contenu du coffret

Cordon d'alimentation de 1,8 m

Câble VGA de 1,8 m (D-sub vers D-sub)



Câble S-Vidéo de 2 m



Câble USB de 1,8 m



Câble composite de 1,8 m



Câble VGA vers composant de 1,8 m



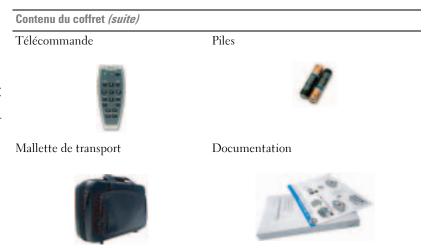
Câble RCA vers audio de 1,8 m



Câble mini-broche vers mini-broche de 1,8 m





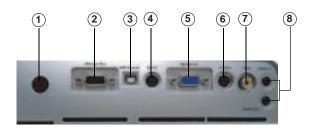


À propos de votre projecteur



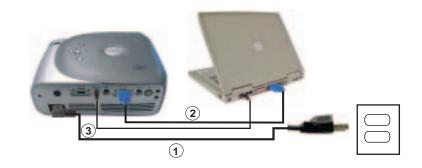
1	Panneau de contrôle
2	Ergot du zoom
3	Bague de mise au point
4	Objectif
5	Récepteur de télécommande
6	Bouton élévateur

Connexion du projecteur



1	Récepteur IR (infrarouge)
2	Sortie VGA (boucle moniteur)
3	Connecteur USB
4	Connecteur RS232
5	Connecteur d'entrée VGA (D-sub)
6	Connecteur S-vidéo
7	Connecteur vidéo composite
8	Connecteur d'entrée audio

Connexion à un ordinateur



1	Cordon d'alimentation
2	Câble VGA vers VGA
3	Câble USB vers USB



REMARQUE: Vous devez connecter le câble USB pour pouvoir utiliser les fonctions Page suivante et Page précédente de la télécommande.

Connexion d'un lecteur DVD, d'un décodeur, d'un magnétoscope ou d'un téléviseur

Connexion à l'aide d'un câble composant



1	Cordon d'alimentation
2	Câble D-sub vers HDTV/Composant

Connexion à l'aide d'un câble S-Vidéo



1	Cordon d'alimentation
2	Câble S-vidéo

Connexion à l'aide d'un câble composite



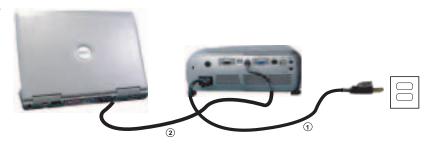
1	Cordon d'alimentation
2	Câble vidéo composite

Connexion à une télécommande filaire RS232



REMARQUE: Le câble RS232 n'est pas fourni par Dell. Contactez un installateur professionnel concernant le câble et le logiciel de la télécommande RS232.

Connexion à un ordinateur



1	Cordon d'alimentation
2	Câble RS232

Connexion à un décodeur commercial RS232



1	Cordon d'alimentation			
2	Câble RS232			
3	Décodeur commercial RS232			

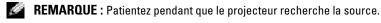
Utilisation du projecteur

Mise sous tension du projecteur



REMARQUE: Mettez le projecteur sous tension avant d'allumer la source (ordinateur, ordinateur portable, DVD, etc.). Le voyant Marche clignote en vert jusqu'à ce que vous appuyiez dessus.

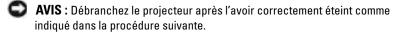
- 1 Retirez le bouchon d'objectif.
- 2 Branchez le cordon d'alimentation et les câbles appropriés. Pour plus d'informations sur la connexion du projecteur, reportez-vous à la section « Connexion du projecteur » page 137.
- 3 Appuyez sur le bouton Marche (reportez-vous à la section « À propos de votre projecteur » page 136 pour le localiser). Le logo Dell s'affiche pendant 30 secondes.
- 4 Allumez la source (ordinateur, lecteur DVD, etc.). Le projecteur détecte automatiquement cette source.



Si le message « Recherche du signal... » s'affiche à l'écran, vérifiez que les câbles appropriés sont correctement connectés.

Si vous avez connecté plusieurs sources au projecteur, appuyez sur le bouton Source de la télécommande ou du panneau de contrôle pour sélectionner la source de votre choix.

Mise hors tension du projecteur



- 1 Appuyez deux fois sur le bouton Marche. Le ventilateur continue de fonctionner pendant 90 secondes.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique et du projecteur.



REMARQUE: Si vous appuyez sur le bouton Marche alors que le projecteur fonctionne, le message suivant s'affiche :

« Dapuyez sur le Bouton d'alimentation pour éteindre le projecteur. Refroid proj. 90 sec. avant débranch ou redém. » Le message s'efface au bout de 5 secondes ou vous pouvez appuyer sur n'importe quel bouton du panneau de contrôle pour l'effacer.

Réglage de l'image projetée

Rehaussement du projecteur

- 1 Appuyez sur le bouton élévateur.
- 2 Rehaussez le projecteur jusqu'à l'angle d'affichage souhaité, puis relâchez le bouton pour verrouiller le pied élévateur dans cette position.
- 3 Utilisez la molette de réglage de l'inclinaison pour affiner l'angle d'affichage; si nécessaire, appuyez sur les boutons élévateurs latéraux pour relever la partie arrière du projecteur en fonction de l'angle d'affichage souhaité.

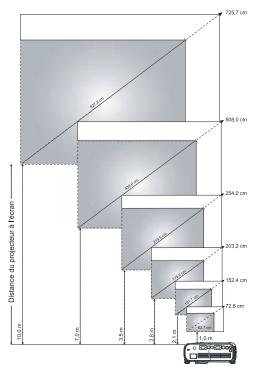
Abaissement du projecteur

- 1 Appuyez sur le bouton élévateur.
- 2 Abaissez le projecteur, puis relâchez le bouton pour verrouiller le pied élévateur dans cette position.



1	Bouton élévateur
2	Pied élévateur
3	Molette de réglage de l'inclinaison

Réglage de la taille de l'image projetée



Écran (Diagonale)	Max.	72,6 cm (28,6 pouces)	152,4 cm (60,0 pouces)	203,2 cm (80,0 pouces)	254,0 cm (100,0 pouces)	508,0 cm (200,0 pouces)	725,7 cm (285,7 pouces)
	Min.	62,7 cm (24,7 pouces)	131,7 cm (51,9 pouces)	175,6 cm (69,1 pouces)	219,5 cm (86,4 pouces)	439,0 cm (172,8 pouces)	627,2 cm (246,9 pouces)
Taille	Max.	22,9" x 58,1"	48,0" x 121,9"	64,0" x 162,6"	80,0" x 203,2"	160,0" x 406,4"	228,6" x 580,6"
de l'écran	(LxH)	17,1 cm x 43,5 cm	36,0 cm x 91,4 cm	48,0 cm x 121,9 cm	60,0 cm x 152,4 cm	120,0 cm x 304,8 cm	171,4 cm x 435,4 cm
	Min. (LxH)	19,8" x 50,2"	41,5" x 105,4"	55,3" x 140,5"	69,1" x 175,6"	138,3" x 351,2"	197,5" x 501,7"
		14,8 cm x 37,6 cm	31,1 cm x 79,0 cm	41,5 cm x 105,4 cm	51,9 cm x 131,7 cm	103,7 cm x 263,4 cm	148,1 cm x 376,3 cm
Distance		1,0 m	2,1 m	2,8 m	3,5 m	7,0 m	10,0 m
*Ce schéma est fourni à titre indicatif uniquement.							

Réglage du zoom et de la mise au point du projecteur



N PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager le projecteur, assurez-vous que le zoom et le pied élévateur sont complètement rétractés avant de déplacer le projecteur ou de le placer dans sa mallette de transport.

- 1 Utilisez l'ergot du zoom pour zoomer en avant ou en arrière.
- 2 Faites tourner la bague de zoom jusqu'à ce que l'image soit nette. Le projecteur peut procéder à la mise au point à des distances comprises entre 1 mètre et 10 mètres.



1	Ergot du zoom	
2	Bague de mise au point	

Sécurité par mot de passe

Utilisez la fonctionnalité **Sécurité par mot de passe** pour protéger votre projecteur en en limitant l'accès. Cet utilitaire de sécurité permet de mettre en place un ensemble de restrictions d'accès au projecteur afin de garantir la confidentialité de vos données et d'empêcher d'autres utilisateurs d'y apporter des modifications intempestives. Ainsi, le projecteur ne peut pas être utilisé par des personnes non autorisées et est protégé par un dispositif de prévention contre les vols.

Lorsque la fonctionnalité Protection par mot de passe est activée (On), un écran s'affiche pour vous demander d'entrer un mot de passe dès que vous branchez le câble d'alimentation dans une prise électrique et que vous mettez le projecteur sous tension.

Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Vous pouvez l'activer via le menu Mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Menu Gestion-Mot de passe » du présent manuel. La fonctionnalité de protection par mot de passe sera activée lors de la prochaine mise sous tension du projecteur.

Si vous activez cette fonctionnalité, vous devrez entrer le mot de passe du projecteur une fois celui-ci mis sous tension:



- 1 Première invite d'entrée du mot de passe :
 - a Utilisez les touches directionnelles pour entrer le mot de passe.
 - **b** Appuyez sur le bouton Menu pour confirmer.
 - **c** Si le mot de passe est vérifié par le système, vous pouvez accéder aux fonctions et utilitaires du projecteur.

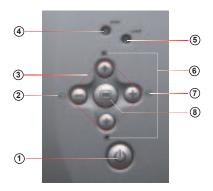


2 Si vous n'avez pas entré le mot de passe correct, vous avez deux essais supplémentaires pour le faire. Après trois essais incorrects, le projecteur est automatiquement éteint.



REMARQUE : Si vous avez oublié votre mot de passe, contactez Dell. Pour plus d'informations, consultez la section « Contacter Dell ».

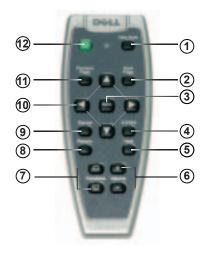
Utilisation du panneau de contrôle



1	Marche	Permet d'allumer et d'éteindre le projecteur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « Mise sous tension du projecteur » page 141 et « Mise hors tension du projecteur » page 141.	
2	Source	Appuyez sur cette touche pour naviguer entre les sources Analog RGB, Composite, Composant-i, S-vidéo et Analog TPbPr lorsque plusieurs sources sont connectées au projecteur.	
3	Quatre touches directionnelles	Les quatre touches directionnelles • • • • • • peuvent être utilisées pour passer d'un onglet à l'autre dans l'OSD.	
4	Témoin d'avertissement TEMP	• Si le témoin Temp est orange et fixe, le projecteur a subi une surchauffe. L'écran s'éteint automatiquement. Rallumez l'écran une fois que le projecteur a refroidi. Si le problème persiste, contactez Dell.	
		• Lorsque le témoin Temp est orange clignotant, un ventilateur du projecteur a subi une défaillance et le projecteur s'éteint automatiquement. Si le problème persiste, contactez Dell.	
5	Témoin d'avertissement LAMP	Lorsque le témoin Lamp est orange et fixe, remplacez la lampe.	
6	Correction trapézoïdale	Si l'image n'est pas perpendiculaire à l'écran, elle ne s'affiche pas sous forme rectangulaire. Appuyez sur ce bouton pour régler la distorsion de l'image due à l'inclinaison du projecteur. (±16 degrés)	

7 Resync	Appuyez sur ce bouton pour synchroniser le projecteur avec la source d'entrée. Resync ne fonctionne pas lorsque l'affichage à l'écran (OSD) est affiché.
8 Menu	Appuyez sur ce bouton pour activer l'OSD. Utilisez les touches directionnelles et le bouton Menu pour naviguer dans l'OSD.

Utilisation de la télécommande



1	Mode vidéo	Appuyez une fois sur ce bouton pour afficher le mode d'affichage en cours. Appuyez à nouveau sur le bouton pour naviguer entre les modes PC, Film, sRGB et Util.		
2	Page suivante	Appuyez sur ce bouton pour passer à la page suivante.		
		REMARQUE : Le câble USB doit être connecté pour utiliser cette fonction.		
3	Menu	Appuyez sur ce bouton pour activer l'affichage à l'écran (OSD). Utilisez les touches directionnelles et le bouton Menu pour naviguer dans l'OSD.		

4	4:3/16:9	Appuyez sur ce bouton pour changer de format d'image : 1:1, 16:9, 4:3.		
5	Bouton Masquer	Appuyez sur ce bouton pour masquer l'image et rappuyez dessus pour l'afficher.		
6	Volume +/-	Appuyez sur ce bouton pour augmenter (+) ou réduire (-) le volume ou naviguer entre les onglets de l'OSD.		
7	Correction trapézoïdale	Si l'image n'est pas perpendiculaire à l'écran, elle ne s'affiche pas sous forme rectangulaire. Appuyez sur ce bouton pour régler la distorsion de l'image due à l'inclinaison du projecteur. (±16 degrés).		
8	Resync	Appuyez sur ce bouton pour synchroniser le projecteur avec la source d'entrée. Resync ne fonctionne pas quand l'OSD est affiché.		
9	Source	Appuyez sur cette touche pour naviguer entre les sources Analog RGB, Composite, Composant-i, S-vidéo et Analog TPbPr lorsque plusieurs sources sont connectées au projecteur.		
10	Touches directionnelles	Utilisez le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner les options de l'OSD et utilisez le bouton ◀ ou ▶ pour procéder aux réglages.		
11	Page précédente	Appuyez sur ce bouton pour revenir à la page précédente.		
		REMARQUE : Le câble USB doit être connecté pour utiliser cette fonction.		
12	Marche	Permet d'allumer et d'éteindre le projecteur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « Mise sous tension du projecteur » page 141 et « Mise hors tension du projecteur » page 141.		

Utilisation de l'affichage à l'écran (OSD)

Le projecteur est doté d'un affichage à l'écran (OSD) multilingue pouvant être affiché qu'une source d'entrée soit présente ou non.

Dans le menu principal, appuyez sur le bouton 📵 ou 🗨 du panneau de contrôle ou sur le bouton ▲ ou ▼ de la télécommande pour naviguer entre les onglets. Appuyez sur le bouton 📵 du panneau de contrôle ou le bouton Menu de la télécommande pour sélectionner un sous-menu.

Dans les sous-menus, appuyez sur le bouton 💿 ou 💿 du panneau de contrôle ou sur le bouton ▲ ou ▼ de la télécommande pour faire votre sélection. Lorsque vous avez choisi une option, sa couleur vire au gris foncé. Utilisez le bouton 🕒 ou (→) du panneau de contrôle ou bien le bouton ◀ ou ▶ de la télécommande pour régler un paramètre.

Pour sortir de l'OSD, accédez à l'onglet Quitter et appuyez sur le bouton 🕞 du panneau de contrôle ou sur le bouton Menu de la télécommande.

Menu principal



Menu Toute image



LUMINOSITÉ — Utilisez le bouton (=) ou (•) du panneau de contrôle ou le bouton ◀ ou ▶ de la télécommande pour régler la luminosité de l'image.

CONTRASTE — Utilisez le bouton (=) ou (+) du panneau de contrôle ou le bouton ◀ ou ▶ de la télécommande pour définir la différence entre les parties les plus claires et les plus sombres de l'image. Le réglage du contraste modifie la quantité de noir et de blanc dans l'image.

TEMP COULEUR (TEMPÉRATURE DE LA COULEUR) — Permet de régler la température de la couleur. L'écran est plus bleu à des températures élevées. L'écran est plus rouge à des températures basses.

Le mode utilisateur active les valeurs du menu Param Couleur.

PARAM COULEUR (PARAMÉTRAGE DE LA COULEUR) — Permet de régler manuellement le rouge, le vert et le bleu.

TRAPÈZE — Permet de régler la distorsion de l'image due à l'inclinaison du projecteur (±16 degrés).

TRAPÈZE AUTO — Sélectionnez Oui pour activer la correction automatique de la distorsion verticale de l'image due à l'inclinaison du projecteur. Pour corriger manuellement la distorsion trapézoïdale, appuyez sur le bouton 🕞 du panneau de contrôle ou sur le bouton Menu de la télécommande.

TRAPÈZE SEMI-AUTO — Appuvez sur le bouton 🕞 du panneau de contrôle ou sur le bouton Menu de la télécommande pour activer le correction Trapèze Semi-Auto pour la distorsion de l'image.

Proportions — Permet de sélectionner un format d'image pour déterminer l'apparence de l'image.

- 1:1 La source d'entrée s'affiche sans mise à l'échelle.
 - Utilisez le format d'image 1:1 si vous utilisez l'un des éléments suivants :
 - Câble VGA et résolution de l'ordinateur inférieure à XGA (1024 x 768)
 - Câble composant (576p/480i/480p)
 - Câble S-vidéo
 - Câble composite
- 16:9 La source d'entrée est mise à l'échelle en fonction de la largeur de l'écran.
- 4:3 La source d'entrée est mise à l'échelle de l'écran.

Utilisez le format d'image 16:9 ou 4:3 si vous utilisez l'un des éléments suivants :

- Résolution de l'ordinateur supérieure à XGA
- Câble composant (1080i ou 720p)

Mode vidéo — Permet de sélectionner un mode pour optimiser l'image affichée en fonction du type d'utilisation du projecteur : Film, PC, sRGB (permet une restitution des couleurs plus précise) et Util (Utilisateur) (pour définir vos réglages préférés). Si vous choisissez les paramètres Intens Blanc ou Degamma, le projecteur bascule automatiquement en mode Util.

INTENS BLANC — Sélectionnez 0 pour optimiser la restitution des couleurs et 10 pour optimiser la luminosité.

DEGAMMA — Choisissez une valeur entre 1 et 6 pour modifier la performance des couleurs à l'écran. Le paramètre par défaut est 0.

Menu Image d'Ordinateur



REMARQUE: Ce menu est uniquement disponible lorsque le projecteur est connecté à un ordinateur.



FRÉQUENCE — Permet de modifier la fréquence de temporisation des données d'affichage pour l'adapter à celle de la carte graphique de votre ordinateur. Si une barre verticale scintillante s'affiche sur l'image, réglez la fréquence pour réduire la barre au maximum. Il s'agit d'un réglage grossier.

Suivi — Permet de synchroniser la phase du signal d'affichage avec la carte graphique.

Lorsque l'image est instable ou scintillante, utilisez la fonction Suivi pour corriger le problème. Il s'agit d'un réglage fin.



REMARQUE: Réglez la Fréquence avant le Suivi.

POSIT. H (POSITION VERTICALE) — Appuyez sur le bouton 🕞 du panneau de contrôle ou sur le bouton ◀ de la télécommande pour déplacer l'image horizontalement vers la gauche et appuyez sur le bouton ♠ du panneau de contrôle ou sur le bouton ▶ de la télécommande pour déplacer l'image horizontalement vers la droite.

POSIT. V (POSITION VERTICALE) — Appuyez sur le bouton (=) du panneau de contrôle ou sur le bouton ◀ de la télécommande pour déplacer l'image verticalement vers le bas et appuyez sur le bouton ⊕ du panneau de contrôle ou sur le bouton ▶ de la télécommande pour déplacer l'image verticalement vers le haut.

Menu Image Vidéo



REMARQUE: Ce menu est uniquement disponible lorsque le projecteur est connecté à une source S-vidéo ou une source vidéo composite.



SATUR COULEUR (SATURATION DE LA COULEUR) —

Appuyez sur le bouton 🖃 du panneau de contrôle ou sur le bouton ◀ de la télécommande pour réduire la quantité de couleur à l'écran et appuyez sur le bouton (+) du panneau de contrôle ou sur le bouton de la télécommande pour augmenter la quantité de couleur à l'image.

AFFINEMENT — Appuyez sur le bouton (=)

du panneau de contrôle ou sur le bouton ◀ de la télécommande pour réduire la netteté et appuyez sur le bouton 😱 du panneau de contrôle ou sur le bouton 🕨 de la télécommande pour augmenter la netteté.

TEINTE — Appuyez sur le bouton (=) du panneau de contrôle ou sur le bouton ◀ de la télécommande pour augmenter le niveau de vert à l'image et appuyez sur le bouton ♠ du panneau de contrôle ou sur le bouton ▶ de la télécommande pour augmenter le niveau de rouge à l'image.

Menu Audio



VOLUME — Appuyez sur le bouton (a) du panneau de contrôle ou sur le bouton - de la télécommande pour baisser le volume et appuyez sur le bouton (a) du panneau de contrôle ou sur le bouton + de la télécommande pour monter le volume.

MUET — Permet de couper le son.

Menu Gestion



EMPLAC MENU — Permet de sélectionner l'emplacement de l'affichage à l'écran.

Mode Project — Permet de sélectionner l'apparence de l'image :

- 📆 Projection frontale-Bureau (par défaut).
- Métroprojection-Bureau Le projecteur inverse l'image afin de la projeter derrière un écran translucide.
- Projection frontale-Fixation au plafond Le projecteur renverse l'image pour permettre la projection en cas d'installation au plafond.
- Rétroprojection-Fixation au plafond Le projecteur inverse l'image et la renverse. Vous pouvez projeter derrière un écran translucide depuis une installation au plafond.

Type de Signal — Permet de sélectionner

manuellement le type de signal (RGB, YCbCr ou YPbPr).

HEURE LAMPE — Affiche le nombre d'heures d'utilisation depuis la dernière réinitialisation du compteur.

RÉINIT DE LAMPE (RÉINITIALISATION DE LA LAMPE) — Après avoir installé une nouvelle lampe, sélectionnez **Oui** pour réinitialiser le compteur de la lampe.

ÉCONOMIE ENERGIE — Sélectionnez Oui pour définir le délai d'attente avant le passage en mode économie d'énergie. Le délai d'attente correspond à la durée pendant laquelle vous souhaitez que le projecteur reste actif sans recevoir de signal. Une fois ce délai écoulé, le projecteur passe en mode économie d'énergie et éteint la lampe. Le projecteur se rallume lorsqu'il détecte un signal d'entrée ou lorsque vous appuyez sur le bouton Marche. Au bout de deux heures, le projecteur s'éteint et vous devez appuyer sur le bouton Marche pour le rallumer.

VERROUILLAGE OSD — Sélectionnez On pour activer la fonction Verrouillage OSD afin de masquer le menu OSD. Pour afficher le menu OSD, appuyez pendant 15 secondes sur le bouton 🝙 du panneau de contrôle ou sur le bouton Menu de la télécommande.

Source Auto — Sélectionnez On (valeur par défaut) pour détecter automatiquement les signaux d'entrée disponibles. Lorsque le projecteur est allumé et que vous appuyez sur Source, celui-ci détecte automatiquement le prochain signal d'entrée disponible. Sélectionnez Off pour verrouiller le signal d'entrée sélectionné. Lorsque Off est sélectionné et que vous appuyez sur Source, vous sélectionnez le signal d'entrée que vous souhaitez utiliser.

MODE ECO — Sélectionnez On pour utiliser le projecteur à puissance réduite (150 watts), ce qui contribue à allonger la durée de vie de la lampe, à atténuer le bruit émis et à réduire la luminance à l'écran. Sélectionnez Off pour utiliser le niveau de puissance normal (200 Watts).

TEMPORISAT. OSD (TEMPORISATION DE L'OSD) — Utilisez cette fonction pour définir la durée pendant laquelle le menu OSD reste affiché (en mode inactif).

MOT DE PASSE — Sélectionnez On si vous souhaitez mettre en place un ensemble de restrictions d'accès au projecteur afin de garantir la confidentialité de vos données et d'empêcher d'autres utilisateurs d'y apporter des modifications intempestives.

- a Appuyez sur le bouton ◀ pour activer la fonctionnalité.
 - Lorsque Off est sélectionné, la fonctionnalité Changer mot de passe est désactivée.
- **b** Définissez votre mot de passe en utilisant les touches directionnelles et appuyez sur le bouton Menu pour confirmer.





REMARQUE: Pour désactiver le paramètre Mot de passe, l'utilisateur doit entrer le mot de passe correct. Une fois que le mot de passe a été vérifié par le système, le paramètre du mot de passe peut être défini à Off.



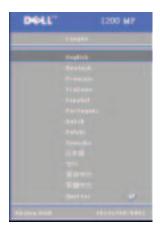
CHANGER MOT DE PASSE — Utilisez cette fonction pour modifier le mot de passe selon votre choix.

- **a** Entrez votre mot de passe actuel en utilisant les touches directionnelles.
- **b** Entrez votre nouveau mot de passe.
- c Vérifiez votre nouveau mot de passe.
- **d** Appuyez sur le bouton Menu pour confirmer.



REMARQUE: Le mot de passe actuel peut être changé uniquement si le paramètre Mot de passe est défini à Off.

Menu Langue

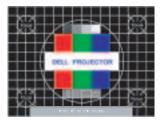


Appuyez sur le bouton ● ou ● du panneau de contrôle ou sur le bouton ▲ ou ▼ de la télécommande pour sélectionner la langue d'affichage de l'OSD.

Appuyez sur le bouton

du panneau de contrôle ou sur le bouton Menu de la télécommande pour confirmer la langue sélectionnée.

Menu Mire réglage



Appuyez sur le bouton 📵 du panneau de contrôle ou sur le bouton Menu de la télécommande pour afficher un graphique Mire réglage. Utilisez cette fonctionnalité pour régler la mise au point de l'image projetée. Utilisez le bouton 🕒 ou 💿 du panneau de contrôle ou le bouton ◀ ou ▶ de la télécommande pour sortir de ce mode.

Menu Réinit. d'Usine (Réinitialisation des paramètres d'usine)



Sélectionnez Oui pour rétablir les réglages d'usine par défaut du projecteur. La réinitialisation affecte les paramètres Image d'ordinateur et Image vidéo.

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec votre projecteur, reportez-vous aux conseils de dépannage suivants. Si le problème persiste, contactez Dell. Pour plus d'informations, consultez la section « Contacter Dell ».

Problème

Aucune image ne s'affiche à l'écran.



Solution possible

- Vérifiez que vous avez retiré le bouchon d'objectif et que le projecteur est allumé.
- Vérifiez que le port graphique externe est activé. Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, appuyez sur 🖭 🌆 . Pour les autres ordinateurs, consultez leur documentation respective.
- **REMARQUE**: Patientez pendant que le projecteur recherche la source.
- Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés : Reportez-vous à la section « Connexion du projecteur » page 137.
- Vérifiez que les broches des connecteurs ne sont ni pliées, ni cassées.
- Vérifiez que la lampe est correctement installée (reportez-vous à la section « Remplacement de la lampe » page 161).

Problème <i>(suite)</i>	Solution possible (suite)		
L'image s'affiche partiellement, incorrectement ou défile en permanence.	 1 Appuyez sur le bouton Resync de la télécommande ou du panneau de contrôle. 2 Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, réglez la résolution de l'ordinateur sur XGA (1024 x 768) : 		
FR CRT/LCO	 a Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une partie inutilisée de votre bureau Windows, cliquez sur Propriétés, puis sélectionnez l'onglet Paramètres. b Vérifiez que le paramètre sélectionné est 1024 x 768 pixels pour le port du moniteur externe. 		
	c Appuyez sur 🖭 🔤 .		
	Si vous ne parvenez pas à modifier la résolution ou si votre moniteur se fige, redémarrez tout l'équipement et le projecteur.		
	Si vous n'utilisez pas de portable Dell, reportez- vous à la documentation correspondante.		
L'écran n'affiche pas votre présentation.	Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, appuyez sur 🖭 🔤		
L'image est instable ou scintille.	Réglez le suivi sous l'onglet Image d'ordinateur de l'OSD.		
Une barre verticale scintillante s'affiche sur l'image.	Réglez la fréquence sous l'onglet Image d'ordinateur de l'OSD.		
La couleur de l'image n'est pas correcte.	• Si le signal de sortie de votre carte vidéo est vert et que vous souhaitez afficher en VGA avec un signal 60 Hz, accédez à l'OSD, sélectionnez Gestion, Type de signal, puis RGB.		

Problème <i>(suite)</i>	Solution possible (suite)		
L'image n'est pas au point.	1 Réglez la bague de mise au point située sur l'objectif du projecteur.		
	2 Vérifiez que l'écran de projection est situé à bonne distance du projecteur (entre 1 mètre et 10 mètres).		
L'image est étirée lors de la lecture d'un DVD en 16:9.	Le projecteur détecte automatiquement les DVD 16:9 et ajuste le format de l'image en plein écran avec le paramètre par défaut 4:3 (format Letter Box) Si l'image est toujours étirée, réglez le format de l'image comme suit : • Si vous lisez un DVD 16:9, sélectionnez le format d'image 4:3 sur votre lecteur DVD (s'il prend cette fonction en charge). • Si vous ne pouvez pas sélectionner le format d'image 4:3 sur votre lecteur DVD, sélectionnez-le dans le menu Toute image de l'OSD.		
L'image est inversée.	Sélectionnez Gestion dans l'OSD et réglez le mode de projection.		
La lampe est brûlée ou émet des crépitements.	Lorsque la lampe arrive en fin de vie, elle peut brûler et émettre des crépitements. Si cela se produit, le projecteur ne se rallume pas et affiche le message Lampe défectueuse sur l'écran LCD jusqu'à ce que vous remplaciez la lampe. Pour remplacer la lampe, reportez-vous à la section « Remplacement de la lampe » page 161.		
La télécommande ne fonctionne pas correctement ou de manière très limitée.	Les piles sont peut-être déchargées. Dans ce cas, remplacez-les par deux piles AAA neuves.		

Problème <i>(suite)</i>	Solution possible <i>(suite)</i>
La fenêtre d'affichage de l'OSD n'apparaît pas à l'écran lorsque vous appuyez sur le bouton Menu de la télécommande ou du panneau de contrôle.	Essayez les procédures suivantes : 1 Appuyez sur le bouton Menu de la télécommande ou du panneau de contrôle pendant 15 secondes de sorte que la fenêtre de l'OSD s'affiche. 2 Sélectionnez Gestion dans l'OSD. 3 Définissez l'option Verrouillage OSD à Off.

Informations des voyants LAMP et TEMP

Le témoin LAMP est orange et fixe.	Lorsque le témoin Lamp est orange et fixe, remplacez la lampe.		
Le témoin TEMP est orange et fixe.	Le projecteur a subi une surchauffe. L'écran s'éteint automatiquement. Rallumez l'écran une fois que le projecteur a refroidi. Si le problème persiste, contactez Dell.		
Le témoin TEMP est orange clignotant.	Un ventilateur du projecteur a subi une défaillance et le projecteur s'éteint automatiquement. Si le problème persiste, contactez Dell.		

Remplacement de la lampe

Remplacez la lampe lorsque le message « La lampe approche la fin de sa durée de vie en fonctionnement en pleine puissance. Remplacement conseillé! » s'affiche à l'écran. Si le problème persiste une fois la lampe remplacée, contactez Dell. Pour plus d'informations, consultez la section « Contacter Dell ».



N PRÉCAUTION : La lampe peut chauffer considérablement pendant l'utilisation. Ne tentez pas de la remplacer tant que le projecteur n'a pas refroidi pendant au moins 30 minutes.

- 1 Éteignez le projecteur et débranchez le cordon d'alimentation.
- **2** Laissez le projecteur refroidir pendant au moins 30 minutes.
- **3** Desserrez les 2 vis de fixation du couvercle de la lampe et retirez le couvercle.



N PRECAUTION : Si la lampe s'est cassée, faites attention de ne pas vous blesser avec les débris de verre. Retirez tous les débris du projecteur et mettez-les au rebut conformément à la législation locale, fédérale ou de l'état. Consultez le site Dell à l'adresse www.dell.com/hg pour plus d'informations.

4 Desserrez les 2 vis de fixation de la lampe.



N PRÉCAUTION : Évitez de toucher l'ampoule ou le verre de la lampe. Les lampes du projecteur sont très fragiles et risquent de se casser si vous les touchez.

5 Retirez la lampe en la tenant par sa poignée métallique.



REMARQUE: Dell peut exiger que les lampes remplacées pendant la période de garantie lui soient retournées.

- **6** Mettez la lampe neuve.
- **7** Resserez les 2 vis de fixation de la lampe.
- 8 Remettez le couvercle de la lampe en place et resserrez les 2 vis du couvercle.
- 9 Réinitialisez la durée de vie de la lampe en sélectionnant Oui pour l'icône de réinitialisation de la lampe dans l'onglet Gestion de l'ODS. (Voir le menu Gestion dans le manuel du propriétaire.)



🇥 PRÉCAUTION : 📵 LA OU LES LAMPES SITUÉES À L'INTÉRIEUR DU PRODUIT CONTIENNENT DU MERCURE ET DOIVENT ÊTRE RECYCLÉES OU MISES AU REBUT CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION LOCALE, FÉDÉRALE OU DE L'ÉTAT. POUR PLUS D'INFORMATIONS, VISITEZ LE SITE WWW.DELL.COM/HG OU CONTACTEZ L'ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE À L'ADRESSE WWW.EIAE.ORG. POUR DES INFORMATIONS SPÉCIFIQUES À LA MISE AU REBUT DES LAMPES, CONSULTEZ LE SITE WWW.LAMPRECYCLE.ORG.





Caractéristiques

Modulateur de lumière Technologie DLP™ DDR

(dispositif micromiroir numérique à double

vitesse de transfert) monopuce

Luminosité 2000 Lumens ANSI (max)

Taux de contraste 2100:1 typique (Full On/Full Off)

Uniformité 80 % typique (norme japonaise - JBMA)

Lampe Lampe UHP de 200 watts remplaçable par l'utilisateur (durée de vie : 2 500 heures ou

3 000 heures en mode éco)

100~127,5 Hz (2X)

Nombre de pixels 800 x 600 (SVGA)

Couleurs d'affichage 16.7 millions de couleurs

Fréquence d'échantillonnage

des couleurs

Objectif de projection F/2.4-2.58, $f=19\sim21.9$ mm avec zoom

manuel 1.15x

72,5 cm à 7,30 m environ Taille de l'écran de projection

(28,57 à 285,7 pouces) (diagonale)

Distance de projection 1 m à 10 m

Compatibilité vidéo Compatibilité NTSC, NTSC 4.43, PAL,

PAL-M, PAL-N, SECAM et HDTV

(1080i, 720P, 576i/P, 480i/P)

Prise en charge de la vidéo composite, de la vidéo composant et de S-Vidéo

Fréquence horizontale 31 kHz - 79 kHz (analogique) Fréquence verticale 50 kHz - 85 kHz (analogique)

Universelle 100-240 V CA 50-60 Hz Alimentation

avec entrée PFC

Réglementations

Consommation électrique	250 Watts à pleine puissance (typique),
	200 Watts en mode éco

Audio 1 haut-parleur de 2 Watts efficaces

Bruit généré 36 dB(A) à pleine puissance,

Poids 2,24 kg

Dimensions (L x H x P) Externe 251 x 101 x 213 \pm 1mm

 $(9.9 \times 3.96 \times 8.4 \pm 004 \text{ pouces})$

Conditions d'utilisation Température de fonctionnement :

5°C–35°C (41°F–95°F)

33 dB(A) en mode éco

Humidité: 80 % maximum

Température de stockage : -20°C à 60°C

 $(-4^{\circ}F \text{ à } 140^{\circ}F)$

Humidité : 80 % maximum FCC, CE, VCCI, UL, cUL,

Nemko-GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST,

CCC, PSB, NOM, IRAM, SABS

Connecteurs d'E/S Alimentation : Prise d'alimentation CA

Entrée ordinateur : une entrée D-sub pour analogique/composant, signaux d'entrée HDTV

Sortie ordinateur: Une sortie D-sub 15 broches

Entrées vidéo : Une vidéo composite RCA

et une S-vidéo

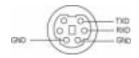
Entrée USB: Un connecteur USB

Entrées audio : Une prise téléphonique

(diamètre 3,5 mm)

Une RS232 mini-DIN pour la télécommande filaire du projecteur sur le PC

Assignation des broches RS232



Protocole RS232

Paramètres de communication

Paramètres de connexion	Valeur
Débit en bauds :	19200
Bits de données :	8
Parité	None (Aucune)
Bits d'arrêt	1

Syntaxe des commandes de contrôle (du PC au projecteur) [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

Exemple: Mise en marche du projecteur Entrez le code suivant : 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01



REMARQUE: Envoyez l'octet de poids faible d'abord.

Liste des commandes de contrôle

Liste des commandes de contrôle	Code d'adresse (OCTETS)	Charge utile (MOTS)	CRC16 pour tout le paquet (MOTS)	MsG ID (MOTS)	Taille MsG (MOTS)	Code de commande (OCTETS)	Description de la commande
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Mise sous tension
			0xbfc7	1		0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Haut
			0x3fc5			0x04	Bas
			0xfe05			0x05	Gauche
			0xbe04			0x06	Droite
			0x7fc4			0x07	Resync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume+
			0xbe01			0x0a	Volume-
			0xffc3			0x0d	Muet
			0x7e02			0x0f	Masquer
			0x3fca			0x10	Mode vidéo
			0x7fcb			0x13	C. trapézoïdale Plus
			0x3e09			0x14	C. trapézoïdale Moins
			0x7e08			0x17	Format de l'image (4:3/16:9)
			0x3e0c	1		0x18	Arrêt
			0xffcc	1		0x19	Source-VGA
			0xbfcd			0x1a	Source-VGA YPbPr (480p/576p/ 720p/1080i)
			0x7e0d			0x1b	Source-VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video
			0x7fdf			0x23	Source-Composite
			0xbfd9			0x2a	Mode ECO On
			0x7e19			0x2b	Mode ECO Off
			0x3fdb			0x2c	Source Auto On
			0xfe1b			0x2d	Source Auto Off
			0xbela			0x2e	Réinit. d'Usine
			0x7fda			0x2f	Heure Lampe
			0x3e12	ł		0x30	Version du logiciel
			0x7e46			0xff	État du système

Modes compatibles

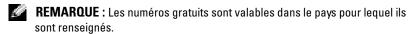
Mode	Résolution	(ANALOGIQUE)				
		Fréquence V (Hz)	Fréquence H (KHz)			
VGA	VGA 640x350 70		31,5			
VGA	640x350	85	37,9			
VGA	640x400	85	37,9			
VGA	640x480	60	31,5			
VGA	640x480	72	37,9			
VGA	640x480	75	37,5			
VGA	640x480	85	43,3			
VGA	720x400	70	31,5			
VGA	720x400	85	37,9			
SVGA	800x600	56	35,2			
SVGA	800x600	60	37,9			
SVGA	800x600	72	48,1			
SVGA	800x600	75	46,9			
SVGA	800x600	85	53,7			
XGA	1024x768	43,4	35,5			
XGA	1024x768	60	48,4			
XGA	1024x768	70	56,5			
XGA	1024x768	75	60			
XGA	1024x768	85	68,7			
SXGA	1280x1024	60	63,98			
SXGA+	1400x1050	60	63,98			
MAC LC13"	640x480	66,66	34,98			
MAC II 13"	640x480	66,68	35			
MAC 16"	832x624	74,55	49,725			
MAC 19"	1024x768	75	60,24			
MAC	1152x870	75,06	68,68			
MAC G4	640x480	60	31,35			
MAC G4	640x480	120	68,03			
IMac DV	640x480	117	60			
IMac DV	800x600	95	60			
IMac DV	1024x768	75	60			
IMac DV	1152x870	75	68,49			
IMac DV	1280x960	75	75			

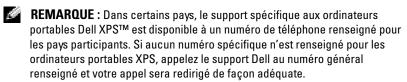
Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell de manière électronique via les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée dans le tableau ci-dessous





Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud	Site Web: support.euro.dell.com	
(Johannesburg)	E-mail : dell_za_support@dell.com	
Indicatif international:	File d'appel Gold	011 709 7713
09/091 Indicatif national : 27	Support matériel et garantie	011 709 7710
Indicatif urbain: 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web: support.euro.dell.com	
Indicatif international: 00 Indicatif national: 49 Indicatif urbain: 6103	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
marcach dibani. 0109	Support matériel et garantie spécifique aux ordinateurs portables XPS	06103 766-7222
	Support matériel et garantie pour tous les autres ordinateurs Dell	06103 766-7200
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique latine	Support matériel et garantie (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support matériel et garantie, Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif international: 00	E-mail: us_latin_services@dell.com	
Indicatif national : 54 Indicatif urbain : 11	Adresse électronique pour les ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com	
	Adresse électronique pour les serveurs et les produits de stockage EMC® : la_enterprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support matériel et garantie	numéro vert : 0-800-444-0733
	Services de support matériel et garantie	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support matériel et garantie, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Australie (Sydney)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international: 0011	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Indicatif national : 61 Indicatif urbain : 2	Support technique général	13DELL-133355
Autriche (Vienne)	Site Web: support.euro.dell.com	
Indicatif international: 900	E-mail:	
Indicatif national : 43 Indicatif urbain : 1	tech_support_central_europe@dell.com	
mdicatir urbani : 1	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support spécifique aux ordinateurs portables XPS	0820 240 530 81
	Support (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) pour tous les autres ordinateurs Dell	0820 240 530 14
	Support – Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32	Site Web : support.euro.dell.com Support matériel et garantie spécifique aux ordinateurs portables XPS	02 481 92 96
Indicatif urbain : 2	Support matériel et garantie pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
	Télécopieur pour support matériel et garantie	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international: 00	Service clientèle, Support	
Indicatif national: 55	matériel et garantie	0800 90 3355
Indicatif urbain : 51	Télécopieur pour support matériel et garantie	51 481 5470
	Télécopieur pour service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei Indicatif national : 673	Support matériel et garantie (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4888
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : 011	AutoTech (support automatisé matériel et garantie)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Service clientèle (imprimantes, projecteurs, télévisions, périphériques de poche, jukebox numériques et périphériques sans fil)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support matériel et garantie (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-906-3355
	Support matériel et garantie (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support matériel et garantie (imprimantes, projecteurs, télévisions, périphériques de poche, jukebox numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et service étendu	1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif urbain : 2	Service clientèle et ventes	numéro vert : 1230-020-4823

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national: 86	Site Web pour le support matériel et garantie : support.dell.com.cn	
Indicatif urbain : 592	Support E-mail (matériel et garantie) : cn_support@dell.com	
	E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Télécopieur pour support matériel et garantie	592 818 1350
	Support matériel et garantie (Dell™ Dimension™ et Inspiron)	numéro vert : 800 858 2968
	Support matériel et garantie (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support matériel et garantie (serveurs et dispositifs de stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support matériel et garantie (projecteurs, assistants personnels, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Support matériel et garantie (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Télécopieur pour service clientèle	592 818 1308
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises – GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises – Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises – Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises – Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises – Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises – Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul)	E-mail : krsupport@dell.com	
Indicatif international: 001	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif national : 82 Indicatif urbain : 2	Support (Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web: support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Support matériel et garantie spécifique aux ordinateurs portables XPS	7010 0074
	Support matériel et garantie pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Télécopieur standard (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
	Télécopieur standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-682
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international: 00 Indicatif national: 34	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif urbain : 91	Support matériel et garantie	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Entreprises	
	Support matériel et garantie	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif national : 1	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Support matériel et garantie (télévisions, imprimantes et projecteurs Dell) pour les clients Relationship	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service clientèle (grand public et travail à domicile) pour tous les autres produits Dell	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêt)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et Support	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieux de l'administration	on, de l'éducation et la santé)
	Service clientèle et Support	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de composants au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international: 990	Support matériel et garantie	09 253 313 60
Indicatif national : 358 Indicatif urbain : 9	Service clientèle	09 253 313 38
mdicatif urbain : 9	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris)	Site Web : support.euro.dell.com	
(Montpellier) Indicatif international: 00	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif national : 33 Indicatifs urbains : (1) (4)	Support matériel et garantie spécifique aux ordinateurs portables XPS	0825 387 129
	Support matériel et garantie pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support matériel et garantie	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international: 00	Support matériel et garantie	00800-44 14 95 18
Indicatif national : 30	Support Gold (matériel et garantie)	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	Support E-mail (matériel et garantie) : apsupport@dell.com	
	Support matériel et garantie (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support matériel et garantie (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support matériel et garantie (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clientèle internationaux	3416 0908
	Division Moyennes entreprises	3416 0912
	Division Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Support matériel et garantie	1600338045 et 1600448046
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	1600 33 8046

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international: 00	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353 Indicatif urbain : 1	Support matériel et garantie spécifique aux ordinateurs portables XPS	1850 200 722
	Support matériel et garantie pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
	Support matériel et garantie pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 44 99
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur/Télécopieur Ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web: support.euro.dell.com	
Indicatif international: 00 Indicatif national: 39	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif urbain : 02	Support matériel et garantie	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Support matériel et garantie	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international: 001	Support matériel et garantie (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81 Indicatif urbain : 44	Support matériel et garantie à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support matériel et garantie (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support matériel et garantie à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support matériel et garantie (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120 -198 -433
	Support matériel et garantie à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support matériel et garantie (assistants personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support matériel et garantie à l'extérieur du Japon (assistants personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes au secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International – Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Les Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international: 00	Support technique	342 08 08 075
Indicatif national : 352	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Télécopieur	26 25 77 82
Macao	Support matériel et garantie	numéro vert : 0800 105
Indicatif national: 853	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	29 693 115
Malaisie (Penang)	Site Web: support.ap.dell.com	
Indicatif international : 00 Indicatif national : 60	Support matériel et garantie (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1-800-880-193
Indicatif urbain : 4	Support matériel et garantie (Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 1-800-881-306
	Support matériel et garantie (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 881 386
	Service clientèle	numéro vert : 1800 881 386 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-888-202
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-888-213
Mexique Indicatif international : 00	Support matériel et garantie	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Support matériel et garantie spécifique aux ordinateurs portables XPS	815 35 043
	Support matériel et garantie pour tous les autres produits Dell	671 16882
	Service relations clientèle	671 17575
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Nouvelle-Zélande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international: 00	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Indicatif national : 64	Support technique général	0800 441 567
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00 Indicatif national : 31	Support matériel et garantie spécifique aux ordinateurs portables XPS	020 674 45 94
Indicatif urbain : 20	Support matériel et garantie pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
	Télécopieur pour support matériel et garantie	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Pérou	Support technique général	0800-50-669

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international: 011	E-mail:pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48 Indicatif urbain : 22	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
maicani urbani : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web: support.euro.dell.com	
Indicatif international: 00	Support matériel et garantie	707200149
Indicatif national: 351	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque	Site Web : support.euro.dell.com	
(Prague)	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif international: 00	Support matériel et garantie	22537 2727
Indicatif national : 420	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour support matériel et garantie	22537 2728
	Standard	22537 2711

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts	
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com		
Indicatif international : 00 Indicatif national : 44 Indicatif urbain : 1344	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp E-mail : dell_direct_support@dell.com		
	Support matériel et garantie (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500	
	Support matériel et garantie spécifique aux ordinateurs portables XPS	0870 366 4180	
	Support matériel et garantie (direct et général) pour tous les autres produits Dell	0870 908 0800	
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186	
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010	
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185	
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	0870 906 0010	
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193	
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199	
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194	
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000	
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006	
Saint-Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731	
Saint-Vincent-et- les-Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609	
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777	

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 005 Indicatif national : 65	Support matériel et garantie (Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
	Support matériel et garantie (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support matériel et garantie (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle	numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-394-7419
Slovaquie (Prague)	Site Web: support.euro.dell.com	
Indicatif international: 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 421	Support matériel et garantie	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur Tech	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
Ste Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Suède (Upplands Väsby)	Site Web: support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00 Indicatif national : 46	Support matériel et garantie spécifique aux ordinateurs portables XPS	0771 340 340
Indicatif urbain: 8	Support matériel et garantie pour tous les autres produits Dell	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour support matériel et garantie	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Suisse (Genève)	Site Web: support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif urbain : 22	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com Support matériel et garantie spécifique	0848 33 88 57
	aux ordinateurs portables XPS	
	Support matériel et garantie (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) pour tous les autres produits Dell	0844 811 411
	Support matériel et garantie (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international: 002	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 886	Support matériel et garantie (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support matériel et garantie (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Service clientèle	numéro vert : 00801 60 1250 (option 5)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support matériel et garantie (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
	Support matériel et garantie (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro vert : 1800 006 007 (option 7)
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support technique général	1-800-805-8035

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Glossaire

Bande passante — Nombre de cycles par seconde (en Hertz) indiquant la différence entre les fréquences de limitation inférieure et supérieure d'une bande de fréquences. Désigne également la largeur d'une bande de fréquences.

Compression — Fonction qui supprime des lignes de résolution de l'image pour l'afficher dans une zone d'affichage donnée.

Correction trapézoïdale — Dispositif qui corrige la distorsion (généralement un effet de type trapézoïdal) d'une image projetée causée par un angle projecteurécran inadapté.

dB — décibel — Unité utilisée pour exprimer la différence relative de puissance ou d'intensité, généralement entre deux signaux acoustiques ou électriques, égale à 10 fois le logarithme commun du rapport entre les deux niveaux.

Diagonale d'écran — Méthode de mesure de la taille d'un écran ou d'une image projetée. La mesure est effectuée d'un angle à l'angle opposé. Un écran d'une hauteur de 2,75 m (9 pieds) et d'une largeur de 3,65 m (12 pieds) offre une diagonale de 4,50 m environ (15 pieds). Ce document part du principe que les longueurs de diagonales correspondent au format 4:3 traditionnel d'une image d'ordinateur comme dans l'exemple ci-dessus.

Distance focale — Distance entre la surface d'un objectif et son point de mise au point.

Distance maximum — Distance à laquelle un projecteur peut être installé par rapport à un écran pour diffuser une image utilisable (suffisamment lumineuse) dans une salle totalement sombre.

Distance minimum — Position la plus proche à laquelle un projecteur est en mesure de projeter une image nette sur un écran.

DLP — Digital Light Processing (traitement numérique de la lumière) — Technologie d'affichage par réflexion développée par Texas Instruments utilisant de petits miroirs orientables. La lumière qui traverse un filtre coloré est envoyée aux miroirs DLP qui combinent les couleurs RVB afin de produire une image projetée à l'écran (également connus sous le nom de DMD).

DMD — Digital Micro-mirror Device (matrice numérique à micromiroirs) — Chaque DMD est composée de milliers de miroirs microscopiques inclinables en alliage aluminium montés sur un support masqué.

DVI — Digital Visual Interface (interface visuelle numérique) — Définit l'interface numérique entre les équipements numériques tels que les projecteurs et les ordinateurs. Pour les équipements prenant en charge l'interface DVI, une connexion numérique-numérique peut être réalisée pour supprimer la conversion analogique et offrir ainsi une image parfaite.

Facteur de grossissement — Rapport entre l'image la plus petite et la plus grande qu'un objectif peut projeter à partir d'un point fixe. Par exemple, un facteur de grossissement de 1.4.1 signifie qu'une image de 10 pieds (3 mètres) sans zoom correspond à une image de 14 pieds (4,27 mètres) lorsque le facteur de zoom maximal est utilisé.

Format d'image — Le format d'image le plus populaire est 4:3 (4 par 3). Le format vidéo des téléviseurs et ordinateurs anciens est 4:3, ce qui signifie que la largeur des images correspond à 4/3 de leur hauteur.

Fréquence — Taux de répétition des signaux électriques exprimé en cycles par seconde. Se mesure en Hz.

Hz — Fréquence d'un signal alterné. Voir Fréquence.

Image inversée — Fonction permettant de basculer l'image à l'horizontal. Dans un environnement de projection avant normal, le texte, les images, etc. s'affichent à l'envers. L'image inversée est utilisée pour la rétroprojection.

Lampe au métal halide — Type de lampe utilisé dans de nombreux projecteurs portables milieu et haut de gamme. Ces lampes ont généralement une « durée de vie à mi-puissance » de 1 000 à 2 000 heures. Cela signifie qu'elles perdent lentement de leur intensité (luminosité) à mesure de leur utilisation et qu'arrivées en milieu de vie, elles sont moitié moins lumineuses que lorsqu'elles sont neuves. Ces lampes émettent une lumière très chaude, similaire à celle des lampes à vapeur de mercure utilisées pour les réverbères. Leurs couleurs blanches sont extrêmement blanches (avec un léger fondu bleu) comparées aux couleurs blanches des lampes halogènes qui semblent alors très jaunes.

Lumens ANSI — Norme de mesure de la luminosité utilisée pour comparer les projecteurs.

Luminosité — Quantité de lumière émanant d'un écran, d'un écran de projection ou d'un équipement de projection. La luminosité du projecteur est mesurée en ANSI lumens.

NTSC — Norme de diffusion utilisée aux États-Unis pour la diffusion vidéo et la télédiffusion.

PAL — Norme de diffusion européenne et internationale utilisée pour la diffusion vidéo et la télédiffusion. Résolution supérieure à la norme NTSC.

Pointeur laser — Petit pointeur en forme de stylo ou de cigare contenant un petit laser alimenté par une pile capable de projeter un fin faisceau laser de forte intensité généralement rouge et immédiatement visible à l'écran.

Power Zoom — Objectif de zoom avant-arrière contrôlé par un moteur généralement réglé à partir du panneau de commande ou de la télécommande du projecteur.

Rétroéclairé (Rétroéclairage) — Désigne une télécommande ou un panneau de commande de projecteur dont les boutons et les commandes sont lumineux.

RGB — Red, Green, Blue (Rouge, Vert, Bleu) — Généralement utilisé pour décrire un moniteur nécessitant des signaux distincts pour chacune de ces trois couleurs.

SECAM — Norme de diffusion française et internationale utilisée pour la diffusion vidéo et la télédiffusion. Résolution supérieure à la norme NTSC.

SVGA — Super Video Graphics Array — Résolution de 800 x 600 pixels.

SVGA compressé — Pour projeter une image 800 x 600 sur un projecteur VGA, le signal 800 x 600 d'origine doit être compressé. Les données affichent toutes les informations avec seulement 2/3 des pixels (307 000 au lieu de 480 000). L'image qui en résulte s'affiche au format SVGA mais la qualité d'image s'en trouve réduite. Si vous utilisez un ordinateur SVGA, la connexion d'un projecteur VGA à la prise VGA offre de meilleurs résultats.

S-Vidéo — Norme de transmission vidéo utilisant un connecteur mini-DIN à 4 broches pour envoyer les informations vidéo sur deux câbles de signaux appelés luminance (luminosité, Y) et chrominance (couleur, C). La technologie S-Vidéo est également désignée par le terme Y/C.

SXGA — Super Ultra Graphics Array — Résolution de 1280 x 1024 pixels.

SXGA compressé — Disponible sur les projecteurs XGA, la compression SXGA permet de prendre en charge des résolutions pouvant atteindre 1280 x 1024.

Taille d'image maximum — La plus grande image qu'un projecteur peut projeter dans une salle sombre. Cette taille est généralement limitée par la distance focale des composants optiques.

Taux de contraste — Intervalle entre les valeurs claires et sombres d'une image ou rapport entre leurs valeurs minimale et maximale. Deux méthodes sont utilisées par l'industrie de la projection pour mesurer le taux de contraste :

- **1** *Full On/Full Off* mesure le rapport de luminosité entre une image entièrement blanche (full on) et une image entièrement noire (full off).
- 2 ANSI mesure un échantillon de 16 rectangles blancs et noirs alternés. La luminosité moyenne des rectangles blancs est divisée par la luminosité moyenne des rectangles noirs afin de déterminer le taux de contraste ANSI.

Le contraste Full On/Full Off correspond toujours à un nombre supérieur au contraste ANSI pour un même projecteur.

Température de la couleur — Méthode utilisée pour mesurer la blancheur (éclat) d'une source lumineuse. Les lampes au métal halide ont une température plus élevée que les lampes halogènes ou à incandescence.

UXGA — Ultra Extended Graphics Array — Résolution de 1600 x 1200 pixels.

VGA — Video Graphics Array — Résolution de 640 x 480 pixels.

Vidéo composant — Méthode permettant de restituer du contenu vidéo de qualité dans un format intégrant tous les composants de l'image d'origine. Ces composants sont désignés par les termes de luminance et de chrominance et sont définis en tant que Y'Pb'Pr' pour le composant analogique et Y'Cb'Cr pour le composant numérique. La vidéo composant est disponible sur les lecteurs DVD et les projecteurs.

Vidéo composite — Signal d'image combiné, incluant les signaux de suppression de trame horizontaux et verticaux et les signaux de synchronisation.

XGA — Extra Video Graphics Array — Résolution de 1024 x 768 pixels.

XGA compressé — Disponible sur les projecteurs SVGA, la compression XGA permet de prendre en charge des résolutions pouvant atteindre 1024 x 768.

Zoom — Objectif à focale variable permettant à l'opérateur de zoomer vers l'avant ou vers l'arrière pour agrandir ou réduire la taille de l'image.

Index

A

Affichage à l'écran, 148 Audio, 152	Consommation électrique, 164 Couleurs d'affichage, 163
Gestion, 152 Image d'Ordinateur, 150 Fréquence, 151 Suivi, 151 Image Vidéo, 151 Langue, 154 Toute image, 149 Degamma, 152 Intens Blanc, 152 Assignation des broches RS232	Dimensions, 164 Distance de projection, 163 Fréquence d'échantillonnage des couleurs, 163 Fréquence horizontale, 163 Fréquence verticale, 163 Lampe, 163 Luminosité, 163 Modes compatibles, 167 Modulateur de lumière, 163
Protocole RS232, 165 Liste des commandes de contrôle, 166 Paramètres de communication, 165 Syntaxe des commandes de contrôle, 165	Nombre de pixels, 163 Objectif de projection, 163 Poids, 164 Réglementations, 164 Taille de l'écran de projection, 163 Taux de contraste, 163 Uniformité, 163
Caractéristiques Alimentation, 163 Assignation des broches RS232, 165 Audio, 164 Bruit généré, 164 Compatibilité vidéo, 163 Conditions d'utilisation, 164	Connexion du projecteur A un ordinateur, 138 Câble D-sub vers D-sub, 138 Câble D-sub vers HDTV/Composant, 138 Câble RS232, 140 Câble S-vidéo, 139 Câble USB vers USB, 138 Câble vidéo composite, 139

Connecteurs d'E/S, 164

Connexion à l'aide d'un câble composant, 138 Connexion à l'aide d'un câble composite, 139 Connexion à un décodeur commercial RS232, 140 Connexion au PC, 140 Cordon d'alimentation, 138-140 Décodeur commercial RS232, 140 Installation d'une télécommande filaire RS232, 140 Options d'installation professionnelle, 139	Panneau de contrôle, 146 Ports de connexion Connecteur d'entrée audio, 137 Connecteur d'entrée VGA (D-sub), 137 Connecteur RS232, 137 Connecteur S-vidéo, 137 Connecteur USB, 137 Connecteur vidéo composite, 137 Récepteur IR (infrarouge), 137 Sortie VGA (boucle moniteur), 137
Dell Contacter, 169 contacter, 169 Dépannage, 157 Contacter Dell, 157 Télécommande, 159 M Mise sous/hors tension du projecteur Mise hors tension du projecteur, 141 Mise sous tension du projecteur, 141	Réglage de l'image projetée, 142 Abaissement du projecteur Bouton élévateur, 142 Molette de réglage de l'inclinaison, 142 Pied élévateur, 142 Rehaussement du projecteur, 142 Réglage de la taille de l'image projetée, 161 Réglage du zoom et de la mise au point du projecteur, 144 Bague de mise au point, 144 Ergot du zoom, 144 Remplacement de la lampe, 161

S

Support Contacter Dell, 169 contacter Dell, 169

T

Télécommande, 136, 147

U

Unité principale, 136
Bague de mise au point, 136
Bouton élévateur, 136
Ergot du zoom, 136
Objectif, 136
Panneau de contrôle, 136

Projetor Dell™ 1200MP Manual do proprietário

Notas, avisos e cuidados



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam você a usar melhor o projetor.



AVISO: Um AVISO informa sobre possíveis danos no hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



CUIDADO: Um CUIDADO indica um potencial para danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © 2006 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: Dell e o logotipo da DELL são marcas comerciais da Dell Inc.; Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam esses nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelo 1200MP

Janeiro de 2006 P/N CG356 Rev. A00

Sumário

1	O projetor Dell™	
	Sobre o projetor	202
2	Como conectar o projetor	
	Conexão com um computador	204
	Conexão com um DVD player, Set Top Box, videocassete ou TV	204
	Conexão com um cabo componente	204
	Conexão com um cabo S-Video	205
	Conexão com um cabo composto	205
	Conexão com um controle remoto com fio RS232	208
	Conexão com um computador	208
	Conexão com uma caixa de controle RS232 comercial	206
3	Como usar o projetor	
	Como ligar o projetor	207
	Como desligar o projetor	207
	Como ajustar a imagem protegida	208
	Como elevar a altura do projetor	208
	Como abaixar a altura do projetor	208
	Como ajustar o tamanho da imagem na projeção	209

	Como ajustar o zoom e o foco do projetor	210
	Segurança por senha	210
	Como usar o painel de controle	212
	Como usar o controle remoto	213
	Como usar a OSD	214
	Menu Principal	215
	Menu Todas Imagens	215
	Menu Imag.Computador	
	Menu Imagem Vídeo	217
	Menu Áudio	217
	Menu Administração	
	Menu Idioma	
	Menu Modelo de Teste	
	Menu Conf.Original	
4	Solução de problemas do projetor Troca da lâmpada	225
5	Especificações	
6	Como entrar em contato com a Dell	
7	Glossário	

O projetor Dell™

O projetor vem com todos os itens mostrados abaixo. Verifique se você tem todos os itens e contate a Dell se algum deles estiver faltando. Para obter mais informações, consulte "Como entrar em contato com a Dell".

Conteúdo do pacote

Cabo de alimentação (1,8 m)

Cabo VGA (D-sub para D-sub) (1,8 m)



Cabo S-Video (2,0 m)



Cabo USB (1,8 m)



Cabo composto (1,8 m)



Cabo VGA para componente (1,8 m)

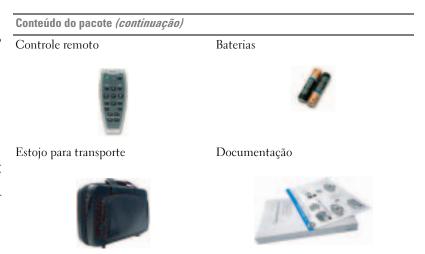


Cabo RCA para áudio (1,8 m)



Cabo Mini pin para Mini pin (1,8 m)



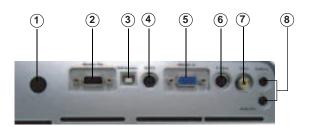


Sobre o projetor



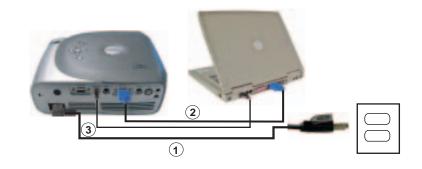
1	Painel de controle
2	Seletor de zoom
3	Anel de foco
4	Lente
5	Receptor do controle remoto
6	Botão de elevação

Como conectar o projetor



1	Receptor infravermelho
2	Saída VGA (monitor loop-through)
3	Conector USB
4	Conector RS232
5	Entrada VGA (conector D-sub)
6	Conector S-Video
7	Conector de vídeo composto
8	Conector de entrada de áudio

Conexão com um computador



1	Cabo de alimentação
2	Cabo VGA para VGA
3	Cabo USB para USB



NOTA: O cabo USB deverá estar conectado para que você possa usar os recursos Next Page (Página Seguinte) e Previous Page (Página Anterior) do controle remoto.

Conexão com um DVD player, Set Top Box, videocassete ou TV

Conexão com um cabo componente



1	Cabo de alimentação
2	D-sub para HDTV/cabo componente

Conexão com um cabo S-Video



1	Cabo de alimentação
2	Cabo S-Video

Conexão com um cabo composto



1	Cabo de alimentação	
2	Cabo de vídeo composto	

Conexão com um controle remoto com fio RS232



NOTA: O cabo RS232 não é fornecido pela Dell. Consulte um profissional para instalar o cabo e o software do controle remoto RS232.

Conexão com um computador



1	Cabo de alimentação
2	Cabo RS232

Conexão com uma caixa de controle RS232 comercial



1	Cabo de alimentação
2	Cabo RS232
3	Caixa de controle RS232 comercial

Como usar o projetor

Como ligar o projetor



NOTA: Ligue o projetor antes de ligar a fonte (computador, notebook, DVD etc.). A luz do botão Liga/Desliga pisca em verde até que ele seja pressionado.

- 1 Remova a tampa da lente.
- 2 Conecte o cabo de alimentação e os demais cabos apropriados. Para obter informações sobre como conectar o projetor, consulte "Como conectar o projetor" na página 203.
- 3 Pressione o botão Liga/Desliga (consulte "Sobre o projetor" na página 202 para localizar o botão). O logotipo da Dell é exibido por 30 segundos.
- **4** Ligue a fonte (computador, DVD player etc.). O projetor a detecta automaticamente



NOTA: Aguarde algum tempo até o projetor encontrar a fonte.

Caso a mensagem "Procurando..." apareça na tela, verifique se os cabos apropriados estão devidamente conectados.

Caso haja várias fontes conectadas ao projetor, pressione o botão Source (Fonte) no controle remoto ou no painel de controle para selecionar a fonte desejada.

Como desligar o projetor



AVISO: Desconecte o projetor da tomada depois de desligá-lo adequadamente, conforme explicado no procedimento a seguir.

- 1 Pressione duas vezes o botão Liga/Desliga. O ventilador continua a operar por 90 segundos.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada e do projetor.



NOTA: Se você pressionar o botão Liga/Desliga enquanto o projetor está em funcionamento, aparecerá a seguinte mensagem:

" Dressione o botão Liga/Desl para desligar o projetor. Esfriar projetor 90 seg antes de desconectar ou religar." A mensagem desaparecerá em 5 segundos; como alternativa, você pode pressionar qualquer botão do painel de controle para apagá-la.

Como ajustar a imagem protegida

Como elevar a altura do projetor

- 1 Pressione o botão de elevação.
- **2** Eleve o projetor até o ângulo de exibição desejado e solte o botão para prender o pé de elevação em posição.
- **3** Use o botão de ajuste de inclinação para regular o ângulo de exibição. Se necessário, pressione os botões de elevação laterais para erguer a parte traseira do projetor até o ângulo desejado.

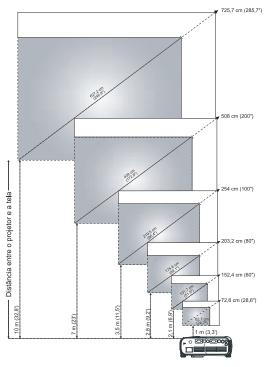
Como abaixar a altura do projetor

- 1 Pressione o botão de elevação.
- 2 Abaixe o projetor e solte o botão para prender o pé de elevação em posição.



1	Botão de elevação
2	Pé de elevação
3	Botão de ajuste de inclinação

Como ajustar o tamanho da imagem na projeção



Tela (diagonal)	Máx.	72,6 cm (28,6")	152,4 cm (60")	203,2 cm (80")	254 cm (100")	508 cm (200")	725,7 cm (285,7")
	Mín.	62,7 cm (24,7")	131,7 cm (51,9")	175,6 cm (69,1")	219,5 cm (86,4")	439 cm (172,8")	627,2 cm (246,9")
Tamanho	Máx.	22,9" x 58,1"	48" x 121,9"	64" x 162,6"	80" x 203,2"	160" x 406,4"	228,6" x 580,6"
da tela	(L x A)	17,1 cm x 43,5 cm	36 cm x 91,4 cm	48 cm x 121,9 cm	60 cm x 152,4 cm	120 cm x 304,8 cm	171,4 cm x 435,4 cm
	Mín.	19,8" x 50,2"	41,5" x 105,4"	55,3" x 140,5"	69,1" x 175,6"	138,3" x 351,2"	197,5" x 501,7"
	$(L \times A)$	14,8 cm x 37,6 cm	31,1 cm x 79 cm	41,5 cm x 105,4 cm	51,9 cm x 131,7 cm	103,7 cm x 263,4 cm	148,1 cm x 376,3 cm
Distância		1 m (3,3 pés)	2,1 m (6,9 pés)	2,8 m (9,2 pés)	3,5 m (11,5 pés)	7 m (23 pés)	10 m (32,8 pés)
*Esta tabela deve ser usada apenas como referência para o usuário.							

Como ajustar o zoom e o foco do projetor



CUIDADO: Para evitar danos ao projetor, verifique se a lente do zoom e o pé de elevação estão completamente retraídos antes de deslocar o projetor ou colocá-lo na maleta para transporte.

- 1 Gire o seletor de zoom para aumentar ou diminuir o zoom.
- 2 Gire o anel de foco até que a imagem fique nítida. O projetor focaliza a distâncias de 1 a 10 m (3,3 a 32,8 pés).



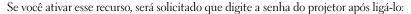
1	Seletor de zoom	
2	Anel de foco	

Segurança por senha

Proteja o projetor e restrinja o acesso a ele com o recurso de Seguranca por senha. Este utilitário de segurança permite que você imponha diversas restrições de acesso, de forma a proteger sua privacidade e impedir o uso não-autorizado do projetor. Isso significa que o projetor não pode ser usado se for levado sem autorização, servindo ainda como um recurso de prevenção de roubos.

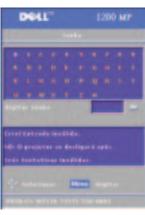
Quando a Segurança por senha estiver ativada (Lig), será exibida uma tela solicitando que você digite uma senha quando o plugue de alimentação for inserido na tomada elétrica e o projetor for ligado pela primeira vez.

Por padrão, essa função está desativada. Você pode ativar esse recurso utilizando o menu Senha. Consulte a seção "Menu Administração-Senha" deste manual para obter mais detalhes. O recurso de segurança por senha será ativado da próxima vez que você ligar o projetor.





- 1 Primeira solicitação para digitar a senha:
 - a Use as teclas direcionais para digitar a senha.
 - **b** Pressione o botão Menu para confirmar.
 - **c** Se a verificação da senha for bem-sucedida, você poderá retomar o acesso ao projetor e a suas funções.

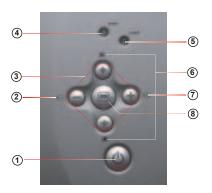


2 Caso tenha digitado uma senha incorreta, terá mais duas chances. Após três tentativas inválidas, o projetor será desligado automaticamente.



NOTA: Se tiver esquecido a senha, entre em contato com a Dell. Para obter mais informações, consulte "Como entrar em contato com a Dell".

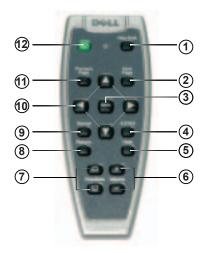
Como usar o painel de controle



1	Liga/Desliga	Liga e desliga o projetor. Para obter mais informações, consulte "Como ligar o projetor" na página 207 e "Como desligar o projetor" na página 207.
2	Fonte	Pressione para alternar entre os tipos de fontes Analógico RGB, Composto, Component-i, S-Video e Analógico YPbPr quando houver várias fontes conectadas ao projetor.
3	Quatro teclas direcionais	As quatro teclas direcionais 💿 🗨 🕣 🕣 podem ser usadas para a movimentação entre as guias exibidas na tela.
4	Luz de aviso TEMP	 Uma luz TEMP laranja e fixa indica que o projetor está superaquecido. A exibição é encerrada automaticamente. Ative-a novamente depois que o projetor esfriar. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. Uma luz Temp laranja e piscando indica que ocorreu falha em um dos ventiladores do projetor; o projetor
		é desligado automaticamente. Se esse problema persistir, entre em contato com a Dell.
5	Luz de aviso LAMP	Se a luz Lamp estiver laranja e fixa, troque a lâmpada.
6	Ajuste de distorção	Se a imagem não estiver perpendicular à tela, ela não aparecerá como um quadrado. Pressione para ajustar a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (±16 graus).

7 Resync	Pressione para sincronizar o projetor com a fonte de entrada. Resync não funcionará se a OSD (exibição na tela) estiver ativada.
8 Menu	Pressione para ativar a OSD. Use as teclas direcionais e o botão Menu para navegar pela OSD.

Como usar o controle remoto



Video Mode (Modo Vídeo)	Pressione uma vez para mostrar o modo atual de exibição. Pressione o botão novamente para alternar entre os modos PC , Filme , sRGB e Usuário .
Next Page (Página Seguinte)	Pressione para ir para a página seguinte.
, ,	NOTA: O cabo USB deverá estar conectado para que essa função possa ser usada.
Menu	Pressione para ativar a OSD. Use as teclas direcionais e o botão Menu para navegar pela OSD.
4:3/16:9	Pressione para mudar o formato da imagem: 1:1, 16:9, 4:3.
Botão Hide (Ocultar)	Pressione para ocultar a imagem; pressione novamente para exibi-la.
	(Modo Vídeo) Next Page (Página Seguinte) Menu 4:3/16:9

6	Volume +/-	Pressione para aumentar (+) ou diminuir (-) o volume ou para alternar entre as guias da OSD.
7	Keystone (Distorção)	Se a imagem não estiver perpendicular à tela, ela não aparecerá como um quadrado. Pressione para ajustar a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (±16 graus).
8	Resync	Pressione para sincronizar o projetor com a fonte de entrada. Resync não funcionará se a OSD estiver ativada.
9	Source (Fonte)	Pressione para alternar entre os tipos de fontes Analógico RGB, Composto, Component-i, S-Video e Analógico YPbPr quando houver várias fontes conectadas ao projetor.
10	Teclas direcionais	Use os botões ▲ ou ▼ para selecionar itens na OSD; use os botões ◀ ou ▶ para fazer ajustes.
11	Previous Page (Página Anterior)	Pressione para ir para a página anterior. NOTA: O cabo USB deverá estar conectado para que essa função possa ser usada.
12	Liga/Desliga	Liga e desliga o projetor. Para obter mais informações, consulte "Como ligar o projetor" na página 207 e "Como desligar o projetor" na página 207.

Como usar a OSD

O projetor apresenta uma OSD (exibição na tela) multilíngüe que pode ser ativada com ou sem uma fonte de entrada presente.

No Menu Principal, pressione os botões (●) ou (●) no painel de controle ou os botões ▲ ou ▼ no controle remoto para navegar entre as guias. Pressione o botão (●) no painel de controle ou o botão Menu no controle remoto para selecionar um submenu.

Nos submenus, pressione os botões ● ou ● no painel de controle ou os botões ▲ ou ▼ no controle remoto para fazer uma seleção. Quando um item é selecionado, sua cor muda para cinza-escuro. Use os botões ● ou ● no painel de controle ou os botões ◀ ou ▶ no controle remoto para fazer ajustes em uma configuração.

Para sair da OSD, vá para a guia Saída e pressione o botão 🖃 no painel de controle ou o botão Menu no controle remoto.

Menu Principal



Menu Todas Imagens



Brilho—Use os botões (☐) ou (♠) no painel de controle ou os botões ◀ ou ▶ no controle remoto para ajustar o brilho da imagem.

CONTRASTE—Use os botões (=) ou (•) no painel de controle ou os botões ◀ ou ▶ no controle remoto para ajustar o grau de diferença entre as partes mais claras e mais escuras da imagem. O ajuste do contraste altera a quantidade de preto e branco.

TEMPERATURA DA COR—Ajuste a temperatura da cor. As cores da tela tendem ao azul em temperaturas mais altas. As cores da tela tendem ao vermelho em temperaturas mais baixas.

O modo Usuário ativa os valores do menu Configuração de cores.

CONFIGURAÇÃO DE CORES—Ajuste manualmente as cores vermelho, verde e azul. **Distorção**—Ajuste a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor $(\pm 16 \text{ graus}).$

AUTO KEYSTONE—Selecione Sim para ativar a correção automática da distorção vertical da imagem causada pela inclinação do projetor. Para ajustar a distorção manualmente, pressione o botão 📵 no painel de controle ou o botão Menu no controle remoto.

SEMI-AUTO KEYSTONE—Pressione o botão (■) no painel de controle ou o botão Menu no controle remoto para ativar a correção de distorção de imagem Semi-Auto Keystone.

PROP IMAG—Selecione um formato de imagem para ajustar a maneira como a imagem é exibida.

- 1:1 A fonte de entrada é exibida sem mudança de escala. Use o formato 1:1 se estiver usando uma das seguintes opções:
 - Cabo VGA e a resolução do computador for menor que XGA (1024 x 768)
 - Cabo componente (576p/480i/480p)
 - Cabo S-Video
 - Cabo composto
- 16:9 A escala da fonte de entrada se ajusta à largura da tela.
- 4:3 A escala da fonte de entrada se ajusta à tela. Use 16:9 ou 4:3 se estiver usando uma das seguintes opções:
 - Resolução do computador maior que XGA
 - Cabo componente (1080i ou 720p)

Modo Vídeo—Selecione um modo para otimizar a imagem exibida com base na maneira como o projetor está sendo usado: Filme, PC, sRGB (proporcionam uma representação de cores mais precisa) e Usuário (defina suas configurações preferidas). Se você ajustar as configurações para Int. Branco ou Degamma, o projetor mudará automaticamente para Usuário.

INT. Branco—Selecione 0 para maximizar a reprodução das cores e 10 para maximizar o brilho.

DEGAMMA—Ajuste entre 1 e 6 para alterar o desempenho de cores da exibição. A configuração padrão é 0.

Menu Imag.Computador



NOTA: Esse menu só estará disponível quando houver um computador conectado.



FREQUÊNCIA—Altere a frequência da exibição do relógio de dados para corresponder à frequência da placa gráfica do computador. Se aparecer uma barra vertical tremeluzente, use o controle Freqüência para minimizar as barras. Esse é um ajuste primário.

TRACKING—Sincronize a fase do sinal de exibição com a placa gráfica. Se constatar que a imagem está instável ou tremeluzente, use o controle Tracking para corrigi-la. Esse é um ajuste fino.



NOTA: Ajuste primeiro a Fregüência e depois o Tracking.

remoto para ajustar a posição horizontal da imagem para a esquerda; pressione o botão (→) no painel de controle ou o botão ▶ no controle remoto para ajustá-la para a direita.

Pos.Vert.—Pressione o botão (→) no painel de controle ou o botão ◀ no controle remoto para ajustar a posição vertical da imagem para baixo; pressione o botão 🕞 no painel de controle ou o botão ▶ no controle remoto para ajustá-la para cima.

Menu Imagem Vídeo



NOTA: Esse menu só estará disponível quando houver uma fonte de vídeo S-Video ou composta conectada.



SATUR COR—Pressione o botão 🖃 no painel de controle ou o botão ◀ no controle remoto para reduzir a quantidade de cor na imagem; pressione o botão (+) no painel de controle ou o botão > no controle remoto para aumentá-la.

NITIDEZ—Pressione o botão no painel de controle ou o botão ◀ no controle remoto para diminuir a nitidez; pressione o botão (+) no

painel de controle ou o botão > no controle remoto para aumentá-la.

MATIZ—Pressione o botão (→) no painel de controle ou o botão ◀ no controle remoto para aumentar a quantidade de verde na imagem; pressione o botão 🕕 no painel de controle ou o botão > no controle remoto para aumentar a quantidade de vermelho.

Menu Áudio



VOLUME—Pressione o botão (no painel de controle ou o botão – no controle remoto para diminuir o volume; pressione o botão (no painel de controle ou o botão + no controle remoto para aumentar o volume.

MUD0—Permite tirar o volume.

Menu Administração



LOCAL.MENU—Selecione a localização da OSD na tela.

PROJEÇÃO—Selecione o modo como a imagem deve aparecer:

- 📆 Projeção frontal mesa (o padrão).
- Maria Retroprojeção mesa o projetor inverte a imagem para que você possa projetar por trás de uma tela translúcida.
- Projeção frontal montagem no teto o projetor vira a imagem de cabeça para baixo em uma projeção montada no teto.
- Retroprojeção montagem no teto o projetor inverte a imagem e a vira de cabeça para baixo. Você pode projetar por trás de uma tela translúcida usando uma projeção montada no teto.

TIPO DE SINAL—Selecione o tipo de sinal

manualmente (RGB, YCbCr ou YPbPr).

DURAÇÃO LÂMP.—Exibe as horas de operação decorridas desde a última vez em que o temporizador foi reiniciado.

CONF.LÂMPADA—Após a instalação de uma lâmpada nova, selecione **Sim** para reiniciar o temporizador da lâmpada.

ECONOMIA ENERGIA—Selecione Sim para definir o período de atraso para economia de energia. O período de atraso é o tempo que você deseja que o projetor aguarde sem uma entrada de sinal. Depois desse tempo, o projetor entrará no modo de economia de energia e desligará a lâmpada. O projetor será reativado quando detectar um sinal de entrada ou quando você pressionar o botão **Liga/Desliga**. Após duas horas, o projetor se desligará e será preciso pressionar o botão **Liga/Desliga** para tornar a ligá-lo.

OSD BLOQ—Selecione **Sim** para habilitar a opção **OSD Bloq**, a fim de ocultar o menu da OSD. Para exibir o menu da OSD, pressione o botão o painel de controle ou o botão Menu no controle remoto por 15 segundos.

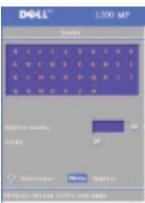
Busca Autom—Selecione Lig (o padrão) para detectar automaticamente os sinais de entrada disponíveis. Quando o projetor estiver ligado e você pressionar Fonte, ele encontrará automaticamente o próximo sinal de entrada acessível. Selecione **Desl** para bloquear o sinal de entrada atual. Quando **Desl** estiver selecionado e você pressionar Fonte, você poderá selecionar o sinal de entrada a ser utilizado.

Modo Eco—Selecione Lig para usar o projetor em um nível de potência menor (150 watts), o que poderá resultar em maior vida útil da lâmpada, operação mais silenciosa e menor luminosidade da projeção na tela. Selecione Desl para operar no nível normal de potência (200 watts).

TEMPO OSD —Use esta função para definir o tempo durante o qual o menu da OSD deve permanecer ativo (no estado ocioso).

SENHA—Selecione Lig para impor diversas restrições de acesso, de forma a proteger sua privacidade e impedir o uso não-autorizado do projetor.

- a Pressione o botão ◀ para selecionar Lig.
 - Se a configuração estiver definida como Desl, o recurso Alterar Senha estará desativado.
- **b** Defina a senha com as teclas direcionais e pressione o botão Menu para confirmar.





NOTA: Para desativar a configuração de senha, será solicitado ao usuário que digite a senha correta. Se a verificação for bemsucedida, somente então a senha poderá ser definida como Desl.



ALTERAR SENHA—Use essa função para modificar a senha conforme sua preferência.

- a Digite a senha atual com as teclas direcionais.
- **b** Defina a nova senha
- c Confirme a nova senha.
- d Pressione o botão Menu para confirmar.



NOTA: A Senha atual somente poderá ser redefinida se a configuração de Senha estiver definida como Desl

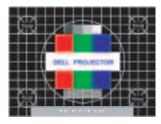
Menu Idioma



Pressione os botões o ou o no painel de controle ou os botões o ou ▼ no controle remoto para selecionar o idioma de sua preferência para a OSD.

Pressione o botão e no painel de controle ou o botão Menu no controle remoto para confirmar a seleção de idioma.

Menu Modelo de Teste



Pressione o botão o no painel de controle ou o botão Menu no controle remoto para exibir o gráfico do modelo de teste. Use essa função para ajustar o foco da tela projetada. Use os botões o ou o no painel de controle ou os botões o ou ► no controle remoto para sair desse modo.

Menu Conf.Original



Selecione **Sim** para restabelecer as configurações padrão de fábrica do projetor. Isso inclui as configurações de imagem do computador e do vídeo.

Solução de problemas do projetor

Se tiver problemas com o projetor, consulte as dicas a seguir para tentar encontrar uma solução. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. Para obter mais informações, consulte "Como entrar em contato com a Dell".

Problema

Não aparece nenhuma imagem na tela



Possível solução

- Verifique se a tampa da lente foi removida e se o projetor está ligado.
- Verifique se a porta gráfica externa está ativada. Se estiver usando um computador portátil Dell, pressione 🖭 🔤 . Para outros computadores, consulte a documentação correspondente.
- NOTA: Aguarde algum tempo até o projetor encontrar a fonte.
- Verifique se todos os cabos estão devidamente conectados. Consulte "Como conectar o projetor" na página 203.
- Verifique se os pinos dos conectores não estão tortos ou quebrados.
- Verifique se a lâmpada está devidamente instalada (consulte "Troca da lâmpada" na página 225).

Problema <i>(continuação)</i>	Possível solução <i>(continuação)</i>
Imagem parcial, rolando na tela ou	1 Pressione o botão Resync no controle remoto ou no painel de controle.
exibida incorretamente	2 Se estiver usando um computador portátil Dell configure a resolução do computador como XG ₂ (1024 x 768):
F8 CRT/LCD	 a Clique com o botão direito do mouse em um parte não utilizada da área de trabalho do Windows, clique em Propriedades e selecion a guia Configurações.
Pi	 b Verifique se a configuração é de 1024 x 768 pixel para a porta externa do monitor. c Pressione
	Se tiver dificuldade para alterar as resoluções ou s o monitor congelar, reinicie todo o equipamento o o projetor.
	Se não estiver usando um portátil Dell, consulte a documentação apropriada.
A tela não exibe a apresentação	Se estiver usando um computador portátil Dell, pressione .
A imagem está instável ou tremeluzente	Ajuste o controle Tracking na guia Imag.Computador da OSD.
A imagem apresenta uma barra vertical tremeluzente	Ajuste o controle Freqüência na guia Imag.Computador da OSD.
As cores da imagem não estão corretas	 Se o sinal de saída da placa gráfica estiver verde você quiser exibir VGA a um sinal de 60 Hz, vá para a OSD, selecione Administração, selecione Tipo de Sinal e, em seguida, selecione RGB.

Problema <i>(continuação)</i>	Possível solução <i>(continuação)</i>
A imagem está fora de foco	1 Ajuste o anel de foco na lente do projetor. 2 Verifique se a tela de projeção está dentro da distância adequada em relação ao projetor (de l m [3,3 pés] a 10 m [32,8 pés]).
A imagem fica esticada quando é exibido um DVD 16:9	O projetor detecta o DVD 16:9 automaticamente e ajusta o formato da imagem para full screen (tela inteira) com uma configuração padrão de 4:3 (letterbox). Se a imagem ainda aparecer esticada, ajuste o formato da seguinte maneira: • Se estiver reproduzindo um DVD 16:9, selecione o formato de imagem 4:3 no DVD player (se possível) • Caso não seja possível selecionar o formato de imagem 4:3 no DVD player, selecione o formato 4:3 no menu Todas Imagens na OSD.
A imagem está invertida	Selecione Administração na OSD e ajuste o modo de projeção.
Lâmpada queimada ou estalando	Quando a lâmpada chega ao fim de sua vida útil, ela pode queimar e emitir um ruído alto de estalo. Se isso acontecer, o projetor não voltará a ligar e a mensagem Lamp defective (Lâmpada com defeito) será exibida na tela LCD até que a lâmpada seja trocada. Para trocar a lâmpada, consulte "Troca da lâmpada" na página 225.
O controle remoto não está operando adequadamente ou está operando em faixa muito limitada	A bateria pode estar fraca. Nesse caso, troque-a por duas novas baterias AAA.
A janela de exibição da OSD não aparece na tela após pressionar o botão Menu no controle remoto ou no painel de controle	Tente os seguintes procedimentos: 1 Pressione o botão Menu no controle remoto ou no painel de controle por 15 segundos, até que a OSD apareça. 2 Selecione Administração na OSD. 3 Defina OSD Bloq como Desl.

Informações sobre os indicadores LAMP e TEMP

A luz LAMP está laranja e fixa	Se a luz Lamp estiver laranja e fixa, troque a lâmpada.
A luz TEMP está laranja e fixa	O projetor está superaquecido. A exibição é encerrada automaticamente. Ative-a novamente depois que o projetor esfriar. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
A luz TEMP está laranja e piscando	Ocorreu falha em um dos ventiladores; o projetor é desligado automaticamente. Se esse problema persistir, entre em contato com a Dell.

Troca da lâmpada

Troque a lâmpada quando a mensagem "O fim da vida útil da lâmpada operando em carga total está próximo. Troca recomendável!" aparecer na tela. Se esse problema persistir após a troca, entre em contato com a Dell. Para obter mais informações, consulte "Como entrar em contato com a Dell".



N CUIDADO: A lâmpada fica muito quente quando está em uso. Não tente trocála até que o projetor tenha esfriado — aquarde pelo menos 30 minutos.

- 1 Desligue o projetor e desconecte o cabo de alimentação.
- **2** Deixe o projetor esfriar por pelo menos 30 minutos.
- **3** Solte os dois parafusos que prendem a tampa da lâmpada e remova a tampa.



CUIDADO: Se a lâmpada estiver estilhaçada, tome cuidado, pois os cacos são afiados e podem ocasionar ferimentos. Remova todos os cacos do projetor e descarte-os ou recicle-os de acordo com a legislação estadual, local ou federal. Visite o site www.dell.com/hg para obter mais informações.

4 Solte os dois parafusos que prendem a lâmpada.



CUIDADO: Não toque no bulbo nem no vidro da lâmpada em nenhum momento. As lâmpadas de projetor são muito frágeis e podem estilhaçar se forem tocadas.

5 Puxe a lâmpada pela base de metal.



NOTA: A Dell pode solicitar que as lâmpadas trocadas sob a vigência da garantia seiam devolvidas à empresa.

- **6** Substitua-a pela lâmpada nova.
- 7 Aperte os dois parafusos que seguram a lâmpada.
- 8 Coloque a tampa da lâmpada e aperte os dois parafusos.
- **9** Coloque o tempo de utilização da lâmpada a zero seleccionando Sim para o ícone Reset Lamp no separador Management do OSD. (Consulte o Menu Management no Manual do Utilizador.)









🚺 CUIDADO: 📵 A(S) LÂMPADA(S) DENTRO DESTE PRODUTO CONTÉM(ÊM) MERCÚRIO E DEVE(M) SER RECICLADA(S) OU DESCARTADA(S) DE ACORDO COM AS LEIS LOCAIS, ESTADUAIS OU FEDERAIS. PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, VISITE O SITE WWW.DELL.COM/HG OU ENTRE EM CONTATO COM A ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE, PELO SITE WWW.EIAE.ORG. PARA OBTER INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS SOBRE O DESCARTE DE LÂMPADAS, VISITE WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

Especificações

Válvula de luz Tecnologia de chip único

DLP™ DDR (taxa de dados dupla)

Brilho 2000 lumens ANSI (máx.)

Proporção de contraste Típica 2100:1 (Full On/Full Off) Uniformidade Típica 80% (padrão japonês – JBMA)

Lâmpada Lâmpada UHP de 200 watts para 2500 horas

(até 3.000 horas no modo econômico), que

pode ser trocada pelo usuário

Número de pixels 800 x 600 (SVGA) Cores para exibição Cores de 16,7 M Velocidade do disco de cores 100~127,5 Hz (2X)

 $F/2,4 - 2,58, f = 19 \sim 21,9 \text{ mm com lentes}$ Lente de projeção

de zoom manual 1,15x

Tamanho da tela de projeção 28,57-285,7 polegadas (diagonal)

 $3,3 \sim 32,8 \text{ pés } (1 \text{ m} \sim 10 \text{ m})$ Distância da projeção

Compatibilidade de vídeo Compatibilidade com NTSC, NTSC 4.43,

PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM e HDTV

(1080i, 720P, 576i/P, 480i/P)

Capacidade de vídeo composto, vídeo

componente e S-Video

Freqüência H. 31 kHz-79 kHz (analógica) 50 Hz-85 Hz (analógica) Freqüência V.

Universal de 100-240 V AC e 50-60 Hz Fonte de alimentação

com entrada PFC

Consumo de energia 250 watts em carga total (típica),

200 watts no modo econômico

Áudio	1 -lt- (-lt- 2tt- DMC
	1 alto-falante, 2 watts RMS
Nível de ruído	36 dB(A) no modo de carga total, 33 dB(A) no modo econômico
Peso	2,24 kg (4,94 libras)
Dimensões (L x A x P)	Externas: $251 \times 101 \times 213 \pm 1 \text{ mm}$ (9,9 x 3,96 x 8,4 ± 0,04 polegadas)
Aspectos ambientais	Temperatura de operação: 5°C–35°C (41°F–95°F)
	Umidade: 80% máximo
	Temperatura de armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
	Umidade: 80% máximo
Regulamentações	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, Nemko-GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, PSB, NOM, IRAM, SABS
Conectores de E/S	Alimentação: soquete de entrada AC
	Entrada do computador: um D-sub para sinais de entrada HDTV, analógico/componente
	Saída do computador: um D-sub de 15 pinos
	Entrada de vídeo: um RCA de vídeo composto e um S-Video
	Entrada USB: um conector USB
	Entrada de áudio: uma tomada de telefone (3,5 mm de diâmetro)

Um mini-DIN RS232 para controle remoto com fio do projetor a partir do PC

Designação de pinos RS232

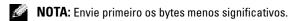


Protocolo RS232

Configurações de comunicação

Configurações de conexão	Valor
Taxa de baud:	19200
Data bits:	8
Paridade	Nenhuma
Stop bits	1

- Sintaxe de comandos de controle (do PC para o projetor) [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]
- Exemplo: ligar o projetor Digite o seguinte código: 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01



Lista de comandos de controle

Lista de comandos de controle	Código de endereço (BYTE)	Tamanho do payload (PALAVRA)	CRC16 para o pacote inteiro (PALAVRA)	ID da MsG (PALAVRA)	Tamanho da MsG (PALAVRA)	Código de comando (BYTE)	Descrição do comando
			0xffc6			0x01	Ligar
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Para cima
			0x3fc5			0x04	Para baixo
			0xfe05			0x05	Esquerda
			0xbe04			0x06	Direita
			0x7fc4			0x07	Resync
			0x3fc0			0x08	Fonte
0xefbe	0x10	0x0005	0xfe00	0x1111	0x0001	0x09	Volume+
			0xbe01			0x0a	Volume-
			0xffc3			0x0d	Mudo
			0x7e02			0x0f	Ocultar
			0x3fca			0x10	Modo Vídeo
			0x7fcb			0x13	Distorção V. para cima
			0x3e09			0x14	Distorção V. para baixo
			0x7e08			0x17	Prop imag (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	Desligar
			0xffcc			0x19	Fonte – VGA
			0xbfcd			0x1a	Fonte – VGA YPbPr (480p/576p/ 720p/1080i)
			0x7e0d			0x1b	Fonte – VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	Fonte – S-Video
			0x7fdf			0x23	Fonte – composta
			0xbfd9			0x2a	Modo ECO ligado
			0x7e19			0x2b	Modo ECO desligado
			0x3fdb			0x2c	Busca Autom ligada
			0xfe1b			0x2d	Busca Autom desligada
			0xbe1a			0x2e	Conf.Original
			0x7fda			0x2f	Duração Lâmp.
			0x3e12			0x30	Versão do firmware
			0x7e46			0xff	Status do sistema

Modos de compatibilidade

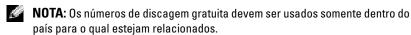
VGA 640 x 350 70 31,5 VGA 640 x 350 85 37,9 VGA 640 x 400 85 37,9 VGA 640 x 480 60 31,5 VGA 640 x 480 72 37,9 VGA 640 x 480 75 37,5 VGA 640 x 480 85 43,3 VGA 720 x 400 70 31,5 VGA 720 x 400 85 37,9 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 75 46,9 SVGA 800 x 600 75 46,9 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 75<	Modo	Resolução	(ANALÓGICO)		
VGA 640 x 350 85 37,9 VGA 640 x 400 85 37,9 VGA 640 x 480 60 31,5 VGA 640 x 480 72 37,9 VGA 640 x 480 75 37,5 VGA 640 x 480 85 43,3 VGA 720 x 400 70 31,5 VGA 720 x 400 85 37,9 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 75 <th></th> <th></th> <th>Freqüência V. (Hz)</th> <th>Freqüência H. (KHz)</th>			Freqüência V. (Hz)	Freqüência H. (KHz)	
VGA 640 x 400 85 37,9 VGA 640 x 480 60 31,5 VGA 640 x 480 72 37,9 VGA 640 x 480 85 37,5 VGA 640 x 480 85 43,3 VGA 720 x 400 70 31,5 VGA 720 x 400 85 37,9 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 <td>VGA</td> <td>640 x 350</td> <td>70</td> <td>31,5</td>	VGA	640 x 350	70	31,5	
VGA 640 x 480 60 31,5 VGA 640 x 480 72 37,9 VGA 640 x 480 75 37,5 VGA 640 x 480 85 43,3 VGA 720 x 400 70 31,5 VGA 720 x 400 85 37,9 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1124 x 768 75	VGA	640 x 350	85	37,9	
VGA 640 x 480 72 37,9 VGA 640 x 480 75 37,5 VGA 640 x 480 85 43,3 VGA 720 x 400 70 31,5 VGA 720 x 400 85 37,9 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC 11" 640 x 480 66,68 35 MAC 19" 102	VGA	640 x 400	85	37,9	
VGA 640 x 480 75 37,5 VGA 640 x 480 85 43,3 VGA 720 x 400 70 31,5 VGA 720 x 400 85 37,9 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 75 46,9 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 19" 1	VGA	640 x 480	60	31,5	
VGA 640 x 480 85 43,3 VGA 720 x 400 70 31,5 VGA 720 x 400 85 37,9 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4	VGA	640 x 480	72	37,9	
VGA 720 x 400 70 31,5 VGA 720 x 400 85 37,9 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 640 x 480 60 31,35 MAC G4	VGA	640 x 480	75	37,5	
VCA 720 x 400 85 37,9 SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 75 46,9 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC 10" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4<	VGA	640 x 480	85	43,3	
SVGA 800 x 600 56 35,2 SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	VGA	720 x 400	70	31,5	
SVGA 800 x 600 60 37,9 SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 75 46,9 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 34 640 x 480 60 31,35 MAC 4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 I	VGA	720 x 400	85	37,9	
SVGA 800 x 600 72 48,1 SVGA 800 x 600 75 46,9 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 3152 x 870 75,06 68,68 MAC 4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	SVGA	800 x 600	56	35,2	
SVGA 800 x 600 75 46,9 SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 85 68,7 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	SVGA	800 x 600	60	37,9	
SVGA 800 x 600 85 53,7 XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	SVGA	800 x 600	72	48,1	
XGA 1024 x 768 43,4 35,5 XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	SVGA	800 x 600	75	46,9	
XGA 1024 x 768 60 48,4 XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	SVGA	800 x 600	85	53,7	
XGA 1024 x 768 70 56,5 XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	XGA	1024 x 768	43,4	35,5	
XGA 1024 x 768 75 60 XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	XGA	1024 x 768	60	48,4	
XGA 1024 x 768 85 68,7 SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	XGA	1024 x 768	70	56,5	
SXGA 1280 x 1024 60 63,98 SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	XGA	1024 x 768	75	60	
SXGA+ 1400 x 1050 60 63,98 MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	XGA	1024 x 768	85	68,7	
MAC LC13" 640 x 480 66,66 34,98 MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	SXGA	1280 x 1024	60	63,98	
MAC II 13" 640 x 480 66,68 35 MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	SXGA+	1400 x 1050	60	63,98	
MAC 16" 832 x 624 74,55 49,725 MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	MAC LC13"	640 x 480	66,66	34,98	
MAC 19" 1024 x 768 75 60,24 MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	MAC II 13"	640 x 480	66,68	35	
MAC 1152 x 870 75,06 68,68 MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	MAC 16"	832 x 624	74,55	49,725	
MAC G4 640 x 480 60 31,35 MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	MAC 19"	1024 x 768	75	60,24	
MAC G4 640 x 480 120 68,03 IMac DV 640 x 480 117 60	MAC	1152 x 870	75,06	68,68	
IMac DV 640 x 480 117 60	MAC G4	640 x 480	60	31,35	
	MAC G4	640 x 480	120	68,03	
71. 71. 000 000	IMac DV	640 x 480	117	60	
IMac DV 800 x 600 95 60	IMac DV	800 x 600	95	60	
IMac DV 1024 x 768 75 60	IMac DV		75	60	
IMac DV 1152 x 870 75 68,49	IMac DV	1152 x 870	75		
IMac DV 1280 x 960 75 75	IMac DV	1280 x 960	75	75	

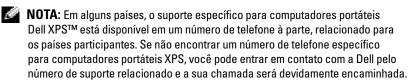
Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites da Web:

- www.dell.com (em Inglês)
- support.dell.com suporte (em Inglês)

Para obter endereços da Web específicos para o seu país, consulte a seção adequada na tabela a seguir.





Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade)	Nome do departamento ou	Códigos de área,	
Código de acesso internacional	área do serviço,	números locais e	
Código do país Código da cidade	site e endereço de correio eletrônico	números gratuitos	
Africa do Sul (Joanesburgo)	Site na Web: support.euro.dell.com		
Código de acesso internacional: 09/091	Correio eletrônico:		
Código do país: 27	dell_za_support@dell.com		
Código da cidade: 11	Queue Gold	011 709 7713	
	Suporte de hardware e de garantia	011 709 7710	
	Proteção ao cliente	011 709 7707	
	Vendas	011 709 7700	
	Fax	011 706 0495	
	Quadro de distribuição	011 709 7700	
Alemanha (Langen)	Site na Web: support.euro.dell.com		
Código de acesso	Correio eletrônico:		
internacional: 00 Código do país: 4 9	tech_support_central_europe@dell.com		
Código da cidade: 6103	Suporte de hardware e de garantia	06103 766-7222	
oodigo da oldado. 0105	somente para computadores portáteis XPS		
	Suporte de hardware e de garantia para todos os demais computadores da Dell	06103 766-7200	
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400	
	Proteção ao cliente de segmento global	06103 766-9570	
	Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420	
	Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560	
	Proteção ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555	
	Quadro de distribuição	06103 766-7000	
América Latina	Suporte de hardware e de garantia ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093	
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619	
	Fax (Suporte de hardware e de garantia e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883	
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397	
	Fax de Vendas (Austin, Texas,	512 728- 4 600	
	Estados Unidos)	ou 512 728-3772	
Anguila	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-335-0031	
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924	

País (Cidade) Código de acesso internacional	Nome do departamento ou área do serviço,	Códigos de área, números locais e
Código do país Código da cidade	site e endereço de correio eletrônico	números gratuitos
Argentina (Buenos Aires)	Site na Web: www.dell.com.ar	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico:	
Código do país: 54	us_latin_services@dell.com	
Código da cidade: 11	Correio eletrônico para computadores de mesa e portáteis: la-techsupport@dell.com	
	Correio eletrônico para servidores e produtos de armazenamento da EMC®: la_enterprise@dell.com	
	Proteção ao cliente	Discagem gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte de hardware e de garantia	Discagem gratuita: 0-800- 444 -0733
	Serviços de suporte de hardware e de garantia	Discagem gratuita: 0-800- 444 -0724
	Vendas	0-810-444-3355
Aruba	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney)	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso	Correio eletrônico:	
internacional: 0011	support.ap.dell.com/contactus	
Código do país: 61 Código da cidade: 2	Suporte geral	13DELL-133355
Austria (Viena)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do país: 43 Código da cidade: 1	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Proteção ao cliente corporativo/ contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte somente para computadores portáteis XPS	0820 240 530 81
	Suporte a usuários domésticos e pequenas empresas para todos os demais computadores da Dell	0820 240 530 14
	Suporte para clientes corporativos/ contas preferenciais	0660 8779
	Quadro de distribuição	0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6818

País (Cidade)	Nome do departamento ou	Códigos de área,	
Código de acesso internacional	área do serviço,	números locais e	
Código do país Código da cidade	•	números gratuitos	
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066	
Bélgica (Bruxelas)	Site na Web: support.euro.dell.com		
Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32	Suporte de hardware e de garantia somente para computadores portáteis XPS	02 481 92 96	
Código da cidade: 2	Suporte de hardware e de garantia para todos os demais computadores da Dell	02 481 92 88	
	Fax do Suporte de hardware e de garantia	02 481 92 95	
	Proteção ao cliente	02 713 15 65	
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00	
	Fax	02 481 92 99	
	Quadro de distribuição	02 481 91 00	
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671	
Bolívia	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-10-0238	
Brasil	Site na Web: www.dell.com/br		
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, Suporte de hardware e de garantia	0800 90 3355	
Código do país: 55	Fax do Suporte de hardware e de garantia	51 481 5470	
Código da cidade: 51	Fax da Proteção ao cliente	51 481 5480	
	Vendas	0800 90 3390	
Brunei Código do país: 673	Suporte de hardware e de garantia (Penang, Malásia)	604 633 4966	
	Proteção ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4888	
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955	

País (Cidade) Código de acesso internacional	Nome do departamento ou área do serviço,	Códigos de área, números locais e
Código do país Código da cidade	•	números gratuitos
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
internacional: 011	AutoTech (Suporte de hardware e de garantia automatizado)	Discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Serviços ao cliente (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Serviços ao cliente (empresas de médio e grande porte, órgãos do governo)	Discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Serviços ao cliente (impressoras, projetores, televisões, handhelds, jukeboxes digitais e equipamentos sem fio)	Discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte de hardware na garantia (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Discagem gratuita: 1-800-906-3355
	Suporte de hardware na garantia (empresas de médio e grande porte, órgãos do governo)	Discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte de hardware na garantia (impressoras, projetores, televisões, handhelds, jukeboxes digitais e equipamentos sem fio)	1-877-335-5767
	Vendas (usuários domésticos/ pequenas empresas)	Discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Suporte técnico (empresas de médio/grande porte, órgãos do governo)	Discagem gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e Vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas e Suporte ao cliente	Discagem gratuita: 1230-020-4823

País (Cidade) Código de acesso internacional	Nome do departamento ou área do serviço,	Códigos de área, números locais e	
Código do país Código da cidade	site e endereço de correio eletrônico	números gratuitos	
China (Xiamen) Código do país: 86	Site do Suporte de hardware e de garantia: support.dell.com.cn		
Código da cidade: 592	Correio eletrônico do Suporte de hardware e de garantia: cn support@dell.com		
	Correio eletrônico da Proteção ao cliente: customer cn@dell.com		
	Fax do Suporte de hardware e de garantia	592 818 1350	
	Suporte de hardware e de garantia (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	Discagem gratuita: 800 858 2968	
	Suporte de hardware e de garantia (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	Discagem gratuita: 800 858 0950	
	Suporte de hardware e de garantia (servidores e armazenamento)	Discagem gratuita: 800 858 0960	
	Suporte de hardware e de garantia (projetores, PDAs, comutadores, roteadores etc.)	Discagem gratuita: 800 858 2920	
	Suporte de hardware e de garantia (impressoras)	Discagem gratuita: 800 858 2311	
	Proteção ao cliente	Discagem gratuita: 800 858 2060	
	Fax da Proteção ao cliente	592 818 1308	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	Discagem gratuita: 800 858 2222	
	Divisão de contas preferenciais	Discagem gratuita: 800 858 2557	
	Contas corporativas grandes (GCP)	Discagem gratuita: 800 858 2055	
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	Discagem gratuita: 800 858 2628	
	Contas corporativas grandes – Norte	Discagem gratuita: 800 858 2999	
	Contas corporativas grandes – Norte (governo e educação)	Discagem gratuita: 800 858 2955	
	Contas corporativas grandes – Leste	Discagem gratuita: 800 858 2020	
	Contas corporativas grandes – Leste (governo e educação)	Discagem gratuita: 800 858 2669	
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	Discagem gratuita: 800 858 2572	
	Contas corporativas grandes – Sul	Discagem gratuita: 800 858 2355	
	Contas corporativas grandes – Oeste	Discagem gratuita: 800 858 2811	
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	Discagem gratuita: 800 858 2621	

País (Cidade)	Nome do departamento ou	Códigos de área,
Código de acesso internacional	área do serviço,	números locais e
Código do país Código da cidade	site e endereço de correio eletrônico	números gratuitos
Cingapura (Cingapura)	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Suporte de hardware e de garantia (Dimension, Inspiron, eletrônicos e acessórios)	Discagem gratuita: 1800 394 7430
	Suporte de hardware e de garantia (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Discagem gratuita: 1800 394 7488
	Suporte de hardware e de garantia (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Discagem gratuita: 1800 394 7478
	Proteção ao cliente	Discagem gratuita: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 1 800 394 7419
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Coréia (Seul) Código de acesso internacional: 001	Correio eletrônico: krsupport@dell.com Suporte	Discagem gratuita: 080-200-3800
Código do país: 82 Código da cidade: 2	Suporte (Dimension, PDAs, eletrônicos e acessórios)	Discagem gratuita: 080-200-3801
	Vendas	Discagem gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Quadro de distribuição	2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Suporte de hardware e de garantia somente para computadores portáteis XPS	7010 0074
	Suporte de hardware e de garantia para todos os demais computadores da Dell	7023 0182
	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Fax do Quadro de distribuição (relacional)	3287 1201
	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax do Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001

País (Cidade)	Nome do departamento ou	Códigos de área,
Código de acesso internacional	área do serviço,	números locais e
Código do país Código da cidade	site e endereço de correio eletrônico	números gratuitos
Dominica	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	Discagem gratuita: 999-119
Eslováquia (Praga) Código de acesso	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: czech_dell@dell.com	
internacional: 00 Código do país: 421	Suporte de hardware e de garantia	02 5441 5727
	Proteção ao cliente Fax	420 22537 2707 02 5441 8328
	Fax do Suporte técnico	02 5441 8328
	Quadro de distribuição (vendas)	02 5441 7585
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00	Site na Web: support.euro.dell.com Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 34 Código da cidade: 91	Suporte de hardware e de garantia	902 100 130
	Proteção ao cliente Vendas	902 118 540 902 118 541
	Quadro de distribuição Fax	902 118 541 902 118 539
	Cliente corporativo	704 110 227
	Suporte de hardware e de garantia	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 115 236
	Quadro de distribuição	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (Cidado)	Nome de departemente ou	Códigos do áros
País (Cidade) Código de acesso internacional	Nome do departamento ou área do serviço,	Códigos de área, números locais e
Código do país Código da cidade	site e endereço de correio eletrônico	números gratuitos
Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso	Serviço automático de status de pedidos	Discagem gratuita: 1-800-433-9014
internacional: 011 Código do país: 1	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	Discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Suporte de hardware e de garantia (Dell TV, impressoras e projetores) para Clientes de relacionamento	Discagem gratuita 1-877-459-7298
	Suporte ao consumidor (residencial e escritório doméstico) para todos os demais produtos da Dell	Discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	Discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Clientes do Programa de aquisição para funcionários (EPP)	Discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	Discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA – Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	Discagem gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Serviços ao cliente e Suporte	Discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição para funcionários (EPP)	Discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte para impressoras e projetores	Discagem gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, área educacional e área médica)	
	Serviços ao cliente e Suporte	Discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição para funcionários (EPP)	Discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Vendas da Dell	Discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	Discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	Discagem gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	Discagem gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	Discagem gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	Discagem gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	Discagem gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	,	números locais e
	,	m/manuae munituit
D: 10 1: /II 1:		números gratuitos
Finlândia (Helsinque)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso	Suporte de hardware e de garantia	09 253 313 60
internacional: 990	Proteção ao cliente	09 253 313 38
Código do país: 358 Código da cidade: 9	Fax	09 253 313 99
Codigo da cidade.	Quadro de distribuição	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso	Usuários domésticos e	
internacional: 00	pequenas empresas	
Código do país: 33 Códigos das cidades: (1) (4)	Suporte de hardware e de garantia somente para computadores portáteis XPS	0825 387 129
	Suporte de hardware e de garantia para todos os demais computadores da Dell	0825 387 270
	Proteção ao cliente	0825 823 833
	Quadro de distribuição	0825 004 700
	Quadro de distribuição (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Cliente corporativo	
	Suporte de hardware e de garantia	0825 004 719
	Proteção ao cliente	0825 338 339
	Quadro de distribuição	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-540-3355
Grécia	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso	Suporte de hardware e de garantia	00800-44 14 95 18
internacional: 00 Código do país: 30	Suporte de hardware e de garantia do Serviço Cold	00800-44 14 00 83
	Quadro de distribuição	2108129810
	Quadro de distribuição do Serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-270-4609

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Holanda (Amsterdã)	Site na Web: support.euro.dell.com	-
Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31	Suporte de hardware e de garantia somente para computadores portáteis XPS	020 674 45 94
Código da cidade: 20	Suporte de hardware e de garantia para todos os demais computadores da Dell	020 674 45 00
	Fax do Suporte de hardware e de garantia	020 674 47 66
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Proteção ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas relacionais	020 674 47 50
	Quadro de distribuição	020 674 50 00
	Fax do Quadro de distribuição	020 674 47 50
Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Site na Web: support.ap.dell.com Correio eletrônico do Suporte de hardware e de garantia: apsupport@dell.com	
	Suporte de hardware e de garantia (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Suporte de hardware e de garantia (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Suporte de hardware e de garantia (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Proteção ao cliente	3416 0910
	Contas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6820

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Índia	Correio eletrônico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Suporte de hardware e de garantia	1600338045 e 1600448046
	Vendas (contas corporativas grandes) Vendas (usuários domésticos e pequenas empresas)	1600 33 8044 1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 00	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
Código do país: 353 Código da cidade: 1	Suporte de hardware e de garantia somente para computadores portáteis XPS	1850 200 722
	Suporte de hardware e de garantia para todos os demais computadores da Dell	1850 543 543
	Suporte de hardware e de garantia no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	1850 200 982
	Proteção ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 44 99
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de vendas	01 204 0103
	Quadro de distribuição	01 204 4444

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00	Site na Web: support.euro.dell.com Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 39 Código da cidade: 02	Suporte de hardware e de garantia Proteção ao cliente	02 577 826 90 02 696 821 14
	Fax Quadro de distribuição	02 696 821 13 02 696 821 12
	Cliente corporativo Suporte de hardware e de garantia	02 577 826 90
	Proteção ao cliente Fax	02 577 825 55 02 575 035 30
Jamaica	Quadro de distribuição Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	02 577 821 1-800-682-3639

País (Cidade)	Nome do departamento ou	Códigos de área,
Código de acesso internacional	área do serviço,	números locais e
Código do país Código da cidade	•	números gratuitos
Japão (Kawasaki)	Site na Web: support.jp.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte de hardware e de	Discagem gratuita:
Código do país: 81	garantia (servidores)	0120-198-498
Código da cidade: 44	Suporte de hardware e de garantia fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte de hardware e de garantia (Dimension e Inspiron)	Discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte de hardware e de garantia fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte de hardware e de garantia (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte de hardware e de garantia fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte de hardware e de garantia (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	Discagem gratuita: 0120-981-690
	Suporte de hardware e de garantia fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Proteção ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global – Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Quadro de distribuição	044-556-4300
Luxemburgo	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso	Suporte	342 08 08 075
internacional: 00 Código do país: 352	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas para clientes corporativos	26 25 77 81
	Proteção ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82

País (Cidade) Código de acesso internacional	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e
Código do país Código da cidade		números gratuitos
Macau Código do país: 853	Suporte de hardware e de garantia Serviços ao cliente (Xiamen, China)	Discagem gratuita: 0800 105 34 160 910
Codigo do pais. 077		
M 1/ ' (D)	Vendas transacionais (Xiamen, China)	29 693 115
Malásia (Penang) Código de acesso	Site na Web: support.ap.dell.com	D'
internacional: 00 Código do país: 60	Suporte de hardware e de garantia (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Discagem gratuita: 1 800 880 193
Código da cidade: 4	Suporte de hardware e de garantia (Dimension, Inspiron, eletrônicos e acessórios)	Discagem gratuita: 1 800 881 306
	Suporte de hardware e de garantia (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Discagem gratuita: 1 800 881 386
	Proteção ao cliente	Discagem gratuita: 1 800 881 306 (opção 6)
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 1 800 888 202
	Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 1 800 888 213
México Código de acesso	Suporte de hardware e de garantia ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
internacional: 00 Código do país: 52	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviços ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Suporte de hardware e de garantia somente para computadores portáteis XPS	815 35 043
	Suporte de hardware e de garantia para todos os demais produtos da Dell	671 16882
	Proteção ao cliente relacional	671 17575
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Quadro de distribuição	671 16800
	Quadro de distribuição por fax	671 16865

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	,	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Nova Zelândia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Site na Web: support.ap.dell.com Correio eletrônico: support.ap.dell.com/contactus Suporte geral	0800 441 567
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polônia (Varsóvia) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: pl_support_tech@dell.com Telefone de Serviços ao cliente Proteção ao cliente Vendas Fax de Serviços ao cliente Fax da Recepção Quadro de distribuição	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Porto Rico Portugal Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Suporte geral Site na Web: support.euro.dell.com Suporte de hardware e de garantia Proteção ao cliente Vendas	707200149 800 300 413 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

País (Cidade)	Nome do departamento ou	Códigos de área,
Código de acesso internacional	área do serviço,	números locais e
Código do país Código da cidade	site e endereço de correio eletrônico	números gratuitos
Reino Unido (Bracknell)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Site da Proteção ao cliente na Web: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Fon	m/Home.asp
Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte de hardware e de garantia (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte de hardware e de garantia somente para computadores portáteis XPS	0870 366 4180
	Suporte de hardware e de garantia (direto e geral) para todos os demais produtos	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	01344 373 185
	Proteção ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Proteção ao cliente da área educacional e governo local	01344 373 199
	Proteção ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/ setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Correio eletrônico: czech_dell@dell.com	
	Suporte de hardware e de garantia	22537 2727
	Proteção ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do Suporte de hardware e de garantia	
	Quadro de distribuição	22537 2711
	~	

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-270- 4 609
St. Kitts e Nevis	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-441-4731
Sudeste Asiático e Costa do Pacífico	Suporte de hardware e de garantia, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Suécia (Upplands Vasby)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46	Suporte de hardware e de garantia somente para computadores portáteis XPS	0771 340 340
Código da cidade: 8	Suporte de hardware e de garantia para todos os demais produtos da Dell	08 590 05 199
	Proteção ao cliente relacional	08 590 05 6 4 2
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição para funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Fax do Suporte de hardware e de garantia	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código do país: 41 Código da cidade: 22	Suporte de hardware e de garantia somente para computadores portáteis XPS	0848 33 88 57
	Suporte de hardware e de garantia (usuários domésticos e pequenas empresas) para todos os demais produtos da Dell	0844 811 411
	Suporte de hardware e de garantia (corporativo)	0844 822 844
	Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Proteção ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Quadro de distribuição	022 799 01 01

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	•	Códigos de área, números locais e números gratuitos
Tailândia Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Site na Web: support.ap.dell.com Suporte de hardware e de garantia (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Discagem gratuita: 1800 0060 07
	Suporte de hardware e de garantia (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Discagem gratuita: 1800 0600 09
	Proteção ao cliente	Discagem gratuita: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 1800 006 009
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 1800 006 006
Taiwan Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Site na Web: support.ap.dell.com	
	Correio eletrônico: ap_support@dell.com	
	Suporte de hardware e de garantia (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, eletrônicos e acessórios)	Discagem gratuita: 00801 86 1011
	Suporte de hardware e de garantia (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Discagem gratuita: 00801 60 1256
	Proteção ao cliente	Discagem gratuita: 00801 60 1250 (opção 5)
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 00801 65 1228
	Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	Discagem gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Glossário

Brilho — A quantidade de luz emitida por um monitor, um projetor ou uma projeção. O brilho do projetor é medido em lumens ANSI.

Compressão — Uma função que exclui linhas de resolução da imagem para que ela caiba na área de exibição.

Comprimento focal — A distância da superfície de uma lente até seu ponto focal.

Correção do efeito trapézio — Dispositivo que corrige a distorção de uma imagem projetada (quando, em geral, a parte superior fica mais larga e a parte inferior, mais estreita), causada por um ângulo inadequado entre o projetor e a tela.

dB (decibel) — Uma unidade usada para expressar diferenças relativas em potência ou intensidade, normalmente entre dois sinais acústicos ou elétricos, que equivale a dez vezes o logaritmo comum da razão dos dois níveis.

Distância máxima — A distância que um projetor pode ficar de uma tela para exibir uma imagem utilizável (brilhante o bastante) em uma sala totalmente escurecida.

Distância mínima — A posição mais próxima em que um projetor pode focalizar uma imagem em uma tela.

DLP (Digital Light Processing, processamento de luz digital) — Uma tecnologia de imagem refletiva desenvolvida pela Texas Instruments, por meio da manipulação de pequenos espelhos. Depois de passar por um filtro de cores, a luz é enviada aos espelhos de DLP (conhecidos como DMDs), que dispõem as cores RGB em uma imagem projetada na tela.

DMD (Digital Micro-Mirror Device, dispositivo digital de microespelho) — Cada DMD consiste em milhares de espelhos microscópicos móveis, feitos de liga de alumínio, montados em um suporte oculto.

DVI (Digital Visual Interface, interface digital visual) — Define a interface digital entre dispositivos digitais, como projetores e computadores pessoais. Para dispositivos que oferecem suporte a DVI, pode ser feita uma conexão de digital para digital que elimina a conversão em analógico e, com isso, produz uma imagem pura.

Freqüência — Ritmo de repetição de sinais elétricos, em ciclos por segundo. É medida em hertz (Hz).

Hertz (Hz) — Unidade de medida da freqüência de um sinal alternado. Consulte Freqüência.

Imagem invertida — Recurso que permite inverter a imagem horizontalmente. Quando usado em um ambiente normal de projeção frontal, o texto, os elementos gráficos etc. ficam virados ao contrário. É utilizado em retroprojeção.

Lâmpada halóide de metal — O tipo de lâmpada usado em muitos projetores portáteis de média qualidade e em todos os de alta qualidade. Em geral, essas lâmpadas têm uma "meia-vida" de 1.000 a 2.000 horas. Ou seja, elas perdem intensidade (brilho) lentamente à medida que são usadas e, no ponto de "meia-vida", seu brilho é metade do que tinham quando novas. A luz que produzem tem uma temperatura muito alta, semelhante às lâmpadas de vapor de mercúrio usadas em postes de iluminação de rua. Emitem um branco "extremamente branco" (com um leve tom azulado); em comparação, o branco das lâmpadas de halogênio parece bem amarelado.

Largura de banda — O número de ciclos por segundo (hertz) que expressa a diferença entre os limites inferior e superior de uma banda de freqüência; também conhecido como área de freqüência.

Lente de zoom — Lente com um comprimento focal variável que permite ao operador aproximar ou afastar a visualização, tornando a imagem maior ou menor.

Lumens ANSI — Um padrão para medir a luz projetada, usado para comparar projetores.

Luz de fundo (contraluz) — Refere-se a um controle remoto ou ao painel de controle de um projetor que apresenta botões e controles iluminados.

NTSC — O padrão de transmissão e de vídeo usado nos Estados Unidos.

PAL — Um padrão europeu e internacional de transmissão e de vídeo. Tem maior resolução do que o NTSC.

Ponteiro laser — Pequeno ponteiro, do tamanho de uma caneta ou um charuto, contendo um pequeno laser acionado por bateria, o qual projeta um pequeno feixe de luz de alta intensidade, em geral vermelha, que fica bem visível na tela.

Proporção da lente de zoom — Proporção entre a menor e a maior imagem que uma lente pode projetar de uma distância fixa. Por exemplo, uma relação de lente de zoom igual a 1,4:1 significa que uma imagem de 10 pés (cerca de 3 m) sem zoom teria 14 pés (cerca de 4 m) com zoom total.

Proporção de contraste — Proporção entre os valores claros e escuros em uma imagem, ou a proporção entre seus valores máximo e mínimo. Há dois métodos utilizados pelo setor de projeção para medir a proporção:

- **1** Full On/Off mede a proporção entre a luz projetada de uma imagem toda branca (full on) e a luz projetada de uma imagem toda preta (full off).
- 2 ANSI mede um padrão de 16 retângulos que alternam preto e branco. A média da luz projetada nos retângulos brancos é dividida pela média da luz projetada nos retângulos pretos para determinar a proporção do contraste ANSI.

O contraste *Full On/Off* é sempre um número maior do que o contraste *ANSI* para o mesmo projetor.

Proporção de imagem — A proporção de imagem mais aceita é 4:3 (4 por 3). A proporção inicial usada em monitores de computador e televisores era 4:3, o que significa que a largura da imagem correspondia a 4/3 da altura.

RGB (Red, Green, Blue; vermelho, verde, azul) — Costuma ser usado para descrever um monitor que requer sinais separados para cada uma dessas três cores.

SECAM — Um padrão francês e internacional de transmissão e de vídeo. Tem maior resolução do que o NTSC.

SVGA (Super Video Graphics Array, supermatriz gráfica de vídeo) — Resolução de 800 x 600 pixels.

SVGA comprimido — Para projetar uma imagem de 800 x 600 em um projetor VGA, o sinal original de 800 x 600 precisa ser comprimido. Os dados exibem todas as informações com apenas dois terços dos pixels (307.000 contra 480.000). A imagem resultante tem tamanho de página SVGA, mas perde em qualidade. Se estiver usando um computador SVGA, a conexão de VGA a um projetor VGA apresentará melhores resultados.

S-Video — Padrão de transmissão de vídeo que usa um conector mini-DIN de 4 pinos para enviar informações de vídeo em dois cabos de sinal, chamados de luminância (brilho, Y) e crominância (cor, C). O S-Video também é conhecido como Y/C.

SXGA (Super Extended Graphics Array, supermatriz gráfica estendida) — Resolução de 1280 x 1024 pixels.

SXGA comprimido — Usado em projetores XGA para permitir o tratamento de resoluções SXGA de até 1280 x 1024.

Tamanho máximo da imagem — A maior imagem que um projetor pode produzir em uma sala escurecida. Normalmente, é limitado pelo alcance focal do sistema óptico.

Tela diagonal — Um método para medir o tamanho de uma tela ou imagem projetada. É medida de uma extremidade até a extremidade oposta. Uma tela de 3 m de altura por 4 m de largura tem uma diagonal de 5 m. Este documento pressupõe que as dimensões diagonais referem-se à proporção tradicional de 4:3 de uma imagem de computador, conforme visto no exemplo acima.

Temperatura da cor — Um método para medir a brancura de uma fonte luminosa. A temperatura das lâmpadas halóides de metal é maior se comparada com a das lâmpadas de halogênio ou incandescentes.

UXGA (Ultra Extended Graphics Array, ultramatriz gráfica estendida) — Resolução de 1600 x 1200 pixels.

VGA (Video Graphics Array, matriz gráfica de vídeo) — Resolução de 640×480 pixels.

Vídeo componente — Um método para proporcionar qualidade de vídeo em um formato que contenha todos os componentes da imagem original. Esses componentes são conhecidos como luma e croma, e são definidos como Y'Pb'Pr' (componente analógico) e Y'Cb'Cr' (componente digital). O vídeo componente pode ser encontrado em DVD players e projetores.

Vídeo composto — O sinal combinado da imagem, incluindo sinais de sincronização e apagamento vertical e horizontal.

XGA (Extended Graphics Array, matriz gráfica estendida) — Resolução de 1024×768 pixels.

XGA comprimido — Usado em projetores SVGA para permitir o tratamento da resolução XGA de 1024 x 768.

Zoom motorizado — Uma lente de zoom em que o nível de aproximação e afastamento é controlado por um motor, normalmente ajustado por meio do painel de controle do projetor e pelo controle remoto.

Índice

C

Como ajustar a imagem protegida, 208 Abaixar o projetor Botão de ajuste de inclinação, 208 Botão de elevação, 208 Pé de elevação, 208 Ajustar a altura do projetor, 208 Como ajustar o tamanho da imagem na projeção, 225	de controle RS232 comercial, 206 Conexão com PC, 206 D-sub para HDTV/cabo componente, 204 Instalação para controle remoto com fio RS232, 206 Opções de instalação profissional, 205 Controle remoto, 202, 213
Como ajustar o zoom e o foco do projetor, 210 Anel de foco, 210 Seletor de zoom, 210	D Dell Como entrar em contato, 233
Conexão do projetor Cabo de alimentação, 204-206 Cabo de vídeo composto, 205 Cabo D-sub para D-sub, 204 Cabo RS232, 206 Cabo S-Video, 205 Cabo USB para USB, 204 Caixa de controle RS232	Designação de pinos RS232 Protocolo RS232, 229 Configurações de comunicação, 229 Lista de comandos de controle, 230 Sintaxe de comandos de controle, 229
comercial, 206 Com o computador, 204 Conexão com cabo componente, 204 Conexão com cabo composto, 205	Especificações Aspectos ambientais, 228 Áudio, 228 Brilho, 227

Conexão com caixa

Compatibilidade de vídeo, 227 Conectores de E/S, 228 Consumo de energia, 227 Cores para exibição, 227 Designação de pinos RS232, 229 Dimensões, 228 Distância da projeção, 227 Fonte de alimentação, 227 Freqüência H., 227 Freqüência V., 227 Lâmpada, 227 Lente de projeção, 227	OSD (exibição na tela), 214 Administração, 218 Áudio, 217 Idioma, 220 Imag.Computador, 216 Freqüência, 216 Tracking, 216 Imagem Vídeo, 217 Todas Imagens, 215 Degamma, 217 Int. Branco, 217
Modos de compatibilidade, 231 Nível de ruído, 228 Número de pixels, 227 Peso, 228 Regulamentações, 228 Relação de contraste, 227 Tamanho da tela de projeção, 227 Uniformidade, 227 Válvula de luz, 227 Velocidade do disco de cores, 227	Painel de controle, 212 Portas de conexão Conector de entrada de áudio, 203 Conector de vídeo composto, 203 Conector RS232, 203 Conector S-Video, 203 Conector USB, 203 Entrada VGA (conector D-sub), 203 Receptor infravermelho, 203 Saída VGA (monitor loop-through), 203
Ligar/desligar o projetor Desligar o projetor, 207	

Ligar o projetor, 207

S

Solução de problemas, 221 Contatar a Dell, 221 Controle remoto, 223

Suporte

Como entrar em contato com a Dell, 233

T

Troca da lâmpada, 225

U

Unidade principal, 202 Anel de foco, 202 Botão de elevação, 202 Lente, 202 Painel de controle, 202 Seletor de zoom, 202